

Ecole Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole



Master 2

« Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation »

Mémoire

L'accompagnement à l'orientation en Terminale :
Parcoursup, un environnement capacitant pour les professeurs
principaux ?

Isabelle LOBELLO

Jury :

Audrey MURILLO, Maître de conférences, ENSFEA : Directrice de mémoire

Hélène VEYRAC, Professeur de l'enseignement supérieur agricole, ENSFEA :

Examinatrice

20 Mai 2019



Remerciements

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué à l'aboutissement de mon projet de recherche :

- Audrey Murillo qui a dirigé ma recherche avec bienveillance, toujours à l'écoute et qui a su m'encourager quand il le fallait avec des conseils avisés ;
- La direction de mon établissement particulièrement les deux adjointes qui m'ont accompagnée dans ce projet ;
- Les professeurs principaux / coordonnateurs des classes de terminales qui ont accepté de me donner de leur temps, qui ont répondu à mes questions avec enthousiasme, nos échanges m'ont permis d'avancer dans ma réflexion ;
- Les étudiant.e.s qui ont suivi la même formation que moi, les échanges furent riches, ils ont su me soutenir dans les moments de découragement ;
- Les collègues du Réseau d'OC fidèles et présentes, elles nourrissent ma motivation ;
- Plus particulièrement ma famille, pour son soutien, pour m'avoir laissée travailler au calme et accepté que je ne partage pas toutes les activités loisirs.

Table des matières

Introduction.....	3
1 Contexte : du projet d'orientation au dispositif d'orientation Parcoursup en classe de Terminale.....	5
1.1 L'orientation, de quoi s'agit-il ?	5
1.2 L'accompagnement à l'orientation et le rôle du professeur principal en classe de Terminale.....	6
1.3 Le dispositif d'orientation Parcoursup et le rôle du professeur principal	7
2 Cadre théorique	9
2.1 Un environnement capacitant mis en place pour l'accompagnement à l'orientation ?	9
2.1.1 Le professeur principal : de la mission d'orientation à l'activité d'accompagnement	9
2.1.2 Définition de l'environnement capacitant	10
2.1.3 Construction du sujet capable : pouvoir d'agir et capacité d'agir du professeur principal	12
2.2 Des artefacts à l'instrument Parcoursup	14
2.2.1 Parcoursup : des artefacts comme objets de développement	14
2.2.2 Approche instrumentale et concept de schèmes.....	16
2.2.3 L'environnement capacitant : favorable au développement de schèmes ?	17
3 Problématique.....	19
4 Cadre méthodologique	21
4.1 Echantillon	21
4.2 Le mode de recueil de données.....	22
4.3 Les modes d'analyses de données et l'approche qualitative	27
5 Analyse des résultats	27
5.1 L'environnement capacitant d'un point de vue préventif	27
5.1.1 Un environnement qui préserve les capacités d'actions.....	28
5.1.2 Un environnement qui peut affaiblir les capacités d'actions	29
5.1.3 Bilan.....	29
5.2 L'environnement capacitant d'un point de vue universel	30
5.2.1 L'importance des échanges pour réduire l'isolement	30
5.2.2 La diminution du pouvoir d'agir	31
5.2.3 Bilan.....	32
5.3 L'environnement capacitant d'un point de vue développemental et la genèse instrumentale.....	32
5.3.1 Utilisation de la plate-forme Parcoursup et la genèse instrumentale	32
5.3.2 Schèmes d'accommodation et schèmes d'assimilation	33
5.3.3 L'environnement capacitant comme un environnement d'apprentissage continu : une liberté d'agir ?	34
5.3.4 Les limites.....	35
5.4 Discussion.....	36
5.4.1 Spécificités de la mission d'accompagnement à l'orientation	37
5.4.2 Mise en œuvre d'un environnement capacitant et appropriation de l'outil Parcoursup ?	38
5.4.2.1 Environnement capacitant.....	38
5.4.2.2 Appropriation de l'outil Parcoursup	39
5.4.3 Les limites de notre étude.....	40
Conclusion.....	41
Bibliographie.....	43
Table des Annexes.....	47

Introduction

L'accompagnement à l'orientation est un enjeu des établissements de l'enseignement secondaire. Dans la note de service de la Direction Générale de l'Enseignement et de la Recherche *DGER/SDPFE/2018-872* qui cadre la réforme du baccalauréat général dans l'enseignement agricole pour la rentrée 2019-2020, il est bien précisé que « *l'accompagnement au choix de l'orientation implique l'intervention des membres de l'équipe éducative et, le cas échéant, des personnes et organismes invités par l'établissement* ». Cela amène les équipes à réfléchir sur les modalités de l'accompagnement de l'apprenant dans la construction de son projet d'orientation.

D'après le conseil national d'évaluation du système scolaire dans un dossier de synthèse qui reprend une conférence de comparaisons internationales sur l'éducation à l'orientation (Cnesco 2018), l'orientation est présentée comme un objectif cible à la fois individuel notamment pour mieux s'orienter dans le système de l'enseignement supérieur de plus en plus riche, mais elle présente aussi des enjeux économiques et sociaux : les métiers évoluent et les adultes en exercent désormais souvent plusieurs durant leur carrière.

Cette réflexion sur l'orientation est née de mon expérience en tant que professeur documentaliste, j'accompagne souvent les élèves dans la construction de leur parcours en étroite collaboration avec les professeurs principaux et avec des partenaires extérieurs comme les psychologues de l'Education nationale. J'ai voulu questionner le rôle des professeurs principaux de classe de terminale dans l'enseignement agricole et leur rapport à la plate-forme Parcoursup, dispositif national de préinscription dans l'enseignement supérieur.

L'intérêt est d'analyser la mission du professeur principal de classe de terminale au regard de la didactique professionnelle. Il convient d'interroger l'action du professeur principal dans son accompagnement à l'orientation par rapport à la plate-forme Parcoursup. Le professeur principal a une activité qui est adressée c'est-à-dire qu'il constitue le sens de son travail en orientation en référence à cette adresse aux élèves et indirectement aux parents, à la direction de l'établissement, aux partenaires de l'enseignement supérieur. Il utilise, en outre, des ressources humaines, matérielles, numériques pour mieux fonder et ajuster son activité.

Parcoursup serait un outil qui aiderait aussi les professeurs principaux à construire un environnement qui ne serait pas seulement physique mais un environnement, tel que le définit Falzon (2013), qui permettrait des possibilités de réalisations et de développement professionnel pour le professeur principal.

D'ailleurs Dewey (1968, p.139) met en avant que « *l'activité intelligente se distingue de l'activité sans but en ce qu'elle implique une sélection de moyens (analyse) choisis dans la variété des conditions présentes et un arrangement de ces moyens (synthèses) afin d'atteindre le but poursuivi* ».

Nous nous interrogerons pour savoir dans quelle mesure Parcoursup est un environnement capacitant pour les professeurs principaux. Nous partirons de l'hypothèse qu'en maîtrisant la plate-forme Parcoursup et ses composants, les professeurs principaux mettent à leur disposition un environnement capacitant en orientation.

Nous ferons dans un premier temps un point sur le contexte du projet d'orientation et du dispositif institutionnel proposé. Puis nous définirons les concepts qui nous aideront à étudier la manière dont les professeurs principaux organisent un environnement capacitant en instrumentalisant Parcoursup.

Dans un second temps, nous verrons le contexte dans lequel nous avons mené notre recherche et les méthodes qui ont permis de relever toutes les données.

Enfin dans un troisième temps et avant de conclure, nous analyserons les résultats.

1 Contexte : du projet d'orientation au dispositif d'orientation Parcoursup en classe de Terminale

1.1 L'orientation, de quoi s'agit-il ?

Danvers (2004, p.73) souligne qu'étymologiquement le mot « *orientation* vient du mot *orient* littéralement soleil levant. *S'orienter* signifie donc trouver son orient, au sens fort, jaillir hors de, naître. *L'orientation* peut s'entendre dans un triple sens : *sensibilité, direction, finalité*. Elle comporte une dimension symbolique et imaginaire en confrontation permanente avec le réel ».

L'orientation est alors un accompagnement de l'élève qui associe ses compétences, ses intentions, ses ambitions à un contexte socio-professionnel et qui lui permet de se projeter dans un avenir proche.

Au sens premier, on s'oriente pour aller, il s'agit pour les apprenants d'ouvrir de nouveaux espaces de recherches et de dépasser des repères antérieurs. Depuis la rentrée 2015, à l'Education Nationale le Parcours Avenir est mis en place pour tous les élèves de la 6^{ème} à la terminale avec trois objectifs :

- « *Permettre à l'élève de découvrir le monde économique et professionnel pour éclairer ses choix d'orientation ;*
- *Développer chez l'élève le sens de l'engagement et de l'initiative, l'initier au processus créatif ;*
- *Permettre à l'élève d'élaborer son projet d'orientation scolaire et professionnel. »*

L'enseignement agricole met en œuvre 5 missions précisées par la Loi de modernisation de l'agriculture et de la pêche du 27 juillet 2010 :

- « *Assurer une formation générale, technologique et professionnelle initiale et continue ;*
- *Participer à l'animation et au développement des territoires ;*
- *Contribuer aux activités de développement, d'expérimentation et d'innovation agricoles et agroalimentaires ;*
- *Participer à des actions de coopération internationale, notamment en favorisant les échanges et l'accueil d'élèves, apprentis, étudiants, stagiaires et enseignants ;*
- *Contribuer à l'insertion scolaire, sociale et professionnelle des jeunes et à l'insertion sociale et professionnelle des adultes. »*

Cette dernière mission favorise l'accompagnement des jeunes dans la construction de leur parcours de formation et de leur projet personnel. La mission d'insertion scolaire, sociale et professionnelle des jeunes, et à l'insertion sociale et

professionnelle des adultes contribue aux choix d'orientation des élèves et a comme objectif de permettre à l'apprenant de réaliser un projet personnel de formation.

Dans le guide l'accompagnement du projet personnel, scolaire et professionnel du jeune de l'enseignement agricole (2018), la fiche introductive n°1 souligne que « *l'accompagnement est un enjeu fort tant pour l'apprenant, garçon ou fille, que pour les équipes éducatives et la structure dans laquelle il se trouve* ». Le passage du lycée à l'enseignement supérieur est une préoccupation majeure pour les établissements du secondaire. La liaison avec l'enseignement supérieur est un objectif principal plus particulièrement en classe de terminale.

Augmenter le taux d'accès de tous les bacheliers de l'enseignement agricole vers l'enseignement supérieur, encourager les élèves à faire des choix adaptés à leur cursus sont des objectifs qui peuvent être motivés par les équipes éducatives.

1.2 L'accompagnement à l'orientation et le rôle du professeur principal en classe de Terminale

Dans le cadre du Continuum -3/+3, dès la classe de seconde et ensuite dans le cycle terminal, les élèves doivent bénéficier d'un accompagnement personnalisé avec des heures dédiées à l'accompagnement à l'orientation. L'enseignement prend des formes variées et doit aider à la construction d'un parcours de formation et d'orientation réfléchi par l'élève.

Dans le cadre de la Loi d'Orientation et Réussite des étudiants du 8 mars 2018, l'orientation post-bac est d'une part renforcée par un accompagnement au sein des lycées et d'autre part il s'agit de proposer des modalités pédagogiques adaptées pour améliorer la réussite dans l'enseignement supérieur.

Le professeur principal en classe de terminale désigné par le chef d'établissement et en accord avec l'intéressé tient un rôle essentiel dans la réussite et l'orientation des élèves.

Aucune note de service spécifique ne cadre les fonctions du professeur principal dans l'enseignement agricole, la circulaire de l'Education Nationale du 10 octobre 2018 est utilisée, elle précise dans sa partie 2 orientation que « *le professeur principal a une responsabilité spécifique dans la mise en œuvre et le suivi des actions d'information et d'aide à la préparation progressive des choix d'orientation de tous les élèves du second degré* ». En classe de terminale des voies générale, technologique et professionnelle, le rôle du conseil de classe pour l'orientation des élèves est privilégié pour les accompagner vers l'enseignement supérieur. Le professeur principal doit proposer à l'élève l'élaboration de son projet personnel en accord avec l'équipe pédagogique. Il participe à l'organisation de l'information sur les filières et les métiers en travaillant en collaboration avec les partenaires internes et externes à l'établissement. Une obligation est d'aider particulièrement l'élève à

mieux se connaître pour choisir la meilleure orientation et faire le lien avec les familles en fonction des besoins.

La même circulaire souligne que les classes de terminales à plus de 24 élèves amènent « *la nomination de deux professeurs principaux [qui] permet notamment, par leur intervention conjointe, de mieux préparer le conseil de classe, en plus des missions générales* ». Dans ce cadre, les équipes éducatives du lycée participent activement notamment lors de semaines d'orientation à l'amélioration du parcours des lycéens en développant différentes actions et séquences dédiées à l'orientation. Par ailleurs, Draelants (2013) précise que « *les élèves qui fréquentent un établissement mobilisé autour de la transition secondaire-supérieur doublent leurs chances d'aspirer à suivre des études universitaires par rapport à ceux qui fréquentent un établissement peu préoccupé par cette question* ». C'est une démarche concertée en équipe éducative qui s'appuie sur des objectifs permettant la construction d'un projet d'orientation par l'élève et pour l'équipe d'améliorer les parcours de réussite.

Le choix de l'orientation pour des études supérieures constitue un processus fondamental dans la vie de l'élève de terminale et c'est également une préoccupation majeure de l'institution, du Ministère de l'Education Nationale et du Ministère de l'Agriculture, d'où la mise en place de dispositifs.

1.3 Le dispositif d'orientation Parcoursup et le rôle du professeur principal

Depuis janvier 2018 la plate-forme Parcoursup succède au service d'Admission Post-Bac (APB). Cette plate-forme permet aux lycéens ou apprentis ou étudiants en réorientation de s'inscrire et de déposer des vœux de poursuite d'études et de répondre à des propositions d'admissions des établissements de l'enseignement supérieur.

En pratique, l'année de procédure s'étend de novembre à juillet voire au-delà si le jeune n'a pas reçu de proposition. Les situations économiques et sociétales ont démocratisé l'enseignement supérieur vers une individualisation des parcours d'études, c'est-à-dire construire des réponses adaptées face à des apprenants avec des personnalités, des centres d'intérêts des motivations qui évoluent. Il s'agit d'envisager des parcours de réussite, voire de proposer des réorientations pour un épanouissement personnel tout en répondant à un projet professionnel. L'orientation se place alors au cœur des parcours et des programmes.

Le professeur principal par ses missions d'accompagnateur à l'orientation fera le relai entre le suivi de l'élève dans son projet et le suivi de la procédure dans Parcoursup. L'activité de l'accompagnement à l'orientation par le professeur principal est régie par un certain nombre de points à prendre en compte et identifiés par la plate-forme Parcoursup :

- un calendrier à respecter, un système de formulation de vœux non hiérarchisés ;
- les attendus des filières,
- la Fiche Avenir ;
- la constitution d'un dossier avec CV, lettres de motivation systématiques ;
- les épreuves de sélection ou non selon les formations.

Truong (2013) à propos du dispositif d'orientation explique « *cette prise en charge institutionnelle et collective de la procédure et de son contrôle par l'établissement contraste avec un outil présenté comme une plate-forme individualisée que l'élève doit mobiliser hors du temps de la classe et dans le calme et la sérénité supposés de la sphère privée* ». Les établissements de l'enseignement agricole peuvent organiser des sessions collectives d'inscription à la plateforme et se concertent pour la rédaction de la fiche Avenir. La fiche Avenir est une des nouveautés de la réforme Parcoursup, le lycée et l'équipe éducative orchestrée par le professeur principal jouent un rôle actif par rapport à cette fiche. Elle permet de compléter les vœux d'inscriptions formulés sur Parcoursup par l'avis des enseignants sur les choix d'orientation des élèves. Lannegrand-Willems (2004) précise que « *les élèves les plus indécis croient plus que les autres en un système scolaire juste* », au cours des semaines d'orientation les lycéens de classe de terminale peuvent échanger avec les équipes pédagogiques, rencontrer les acteurs de l'enseignement supérieur et prendre connaissance des ressources qui vont permettre de concevoir leur projet professionnel. Le chef d'établissement doit prendre appui sur les professeurs principaux pour s'assurer du dialogue et du suivi de la procédure Parcoursup entre l'équipe éducative, l'élève et sa famille.

Murillo (2018) en reprenant la Fiche Avenir souligne toutefois « des malentendus entre équipes éducatives et élèves de terminales pour évaluer « leur engagement / esprit d'initiative au lycée et extra-scolaire ». Les équipes éducatives ont émis pour Parcoursup année 1 des avis notamment sur l'item qui est l'engagement et l'esprit d'initiative, il faut donc aussi évaluer des compétences qui ne relèvent pas de la sphère scolaire.

La relation entre l'accompagnement à l'orientation et la plate-forme Parcoursup renvoie une organisation chronologique pour l'équipe éducative de classe de terminale et plus particulièrement pour les professeurs principaux.

2 Cadre théorique

2.1 Un environnement capacitant mis en place pour l'accompagnement à l'orientation ?

2.1.1 Le professeur principal : de la mission d'orientation à l'activité d'accompagnement

Comme citée précédemment, la circulaire ministérielle du 10 octobre 2018 propose une nouvelle définition de la mission du professeur principal centrée sur l'élève et son orientation « *le bon déroulement de leurs missions conditionne par conséquent le fonctionnement de l'établissement et participe à la construction du futur adulte responsable citoyen* ». Le renforcement de l'orientation au lycée a pour ambition de mieux accompagner les élèves dans la réalisation de leur projet d'avenir, la construction du projet de l'élève dépend de ce que les enseignants font sur les plans structurel et pédagogique. Déjà à la fin des années 60, Dewey (1968, p.17) énonçait l'école comme une société embryonnaire pour « *permettre à un élève de mieux comprendre son milieu social et lui conférer le pouvoir de discerner à quel point ses capacités pourraient rendre service à la société* ». Il appartient aux différents acteurs des établissements d'optimiser les leviers institutionnels en envisageant des réponses initialement posées par les élèves pour optimiser la construction de leur parcours d'orientation.

A l'heure où les changements économiques, sociaux et culturels affectent les formes du travail, le monde éducatif et le monde professionnel doivent réfléchir ensemble pour une meilleure orientation des élèves.

Pastré et Rabardel (2005, p.2) estiment que « *la clinique de l'activité met particulièrement l'accent sur la dimension sociale de l'activité : toute activité est adressée* » dans l'idée où le sujet constitue le sens de son travail en référence à cette adresse à autrui. Les professeurs principaux exercent les activités de coordination et de suivi des élèves. Ils indiquent aux élèves notamment les progrès éventuels attendus au regard des informations obtenus de la part des autres enseignants.

Pour reprendre Pastré et Rabardel (2005, p.3) « *le sujet est un sujet qui agit, qui transforme le réel et se transforme lui-même et qui va utiliser toutes les ressources pour mieux fonder et ajuster son activité* ». Ils retiennent deux types d'activités :

- l'activité productive qui est une réalisation de tâches qui vise à atteindre des objectifs,
- l'activité constructive qui est orientée vers le développement de la personne, son évolution par rapport aux situations et aux ressources.

Pour lier ces deux activités l'expérience joue un rôle essentiel, elle est le résultat de l'activité productive mais elle permet aussi de travailler l'activité constructive. En ce sens, les professeurs principaux déterminent particulièrement les modalités de mise en œuvre notamment des deux semaines dédiées à l'orientation. Ils apportent particulièrement une compétence diagnostique c'est-à-dire un premier niveau de diagnostic pédagogique en tenant compte des réflexions des élèves sur des perspectives de poursuite d'études. Comme le mentionne le Vademecum à destination des proviseurs et des professeurs de principaux de l'Education Nationale (2018, p.10) « *ces semaines d'orientation peuvent aussi être l'occasion de présenter aux élèves et aux familles la nouvelle procédure d'affectation de l'enseignement supérieur et donner des conseils quant aux démarches à suivre* ». Les professeurs principaux doivent investir pleinement la notion de parcours pour mieux prendre en compte les trajectoires personnels des élèves afin d'encourager leur mobilisation. Il s'agit d'une démarche de responsabilisation face à une complexité d'actions.

Les professeurs principaux disposent-ils d'un ensemble de ressources internes et externes qui peuvent les aider à agir pour l'accompagnement à l'orientation ?

2.1.2 Définition de l'environnement capacitant

Pour pouvoir accompagner les lycéens vers l'enseignement supérieur le professeur principal a à sa disposition des ressources numériques et papier qui lui permettent de s'informer, il est en lien aussi avec des partenaires internes et externes à l'établissement comme les CPE, les professeurs documentalistes, les anciens élèves, les professionnels, les psychologues de l'Education nationale. Le traitement et l'analyse de l'information en lien avec l'orientation sont complexes et demandent une attention particulière de la part du professeur principal pour conseiller et assurer un suivi. Le professeur principal peut mettre alors à sa disposition un environnement de travail qui serait capacitant.

Une étude portant sur les environnements de travail capacitants (Fernagu-Oudet 2012, p.12) tend à monter d'après les travaux de Falzon (2013, p.4) qu'« *un environnement capacitant permet aux personnes de développer de nouvelles compétences et connaissances, d'élargir leurs possibilités d'action, leur degré de contrôle sur leur tâche et la manière dont ils la réalisent ; c'est-à-dire leur autonomie* ».

Nous essaierons de voir à partir des données recueillies comment les professeurs principaux accomplissent leur mission d'accompagnement à l'orientation et s'ils mettent en œuvre des actions qui leur permettent de maîtriser cette mission. L'environnement de travail serait envisagé comme une ressource qui ouvrirait le champ des possibles et mettrait en avant les capacités de chacun d'exercer un pouvoir d'action. Il s'agirait de quitter le champ des compétences pour le champ des capacités.

Pour Falzon et Fernagu-Oudet, cités précédemment, un environnement capacitant reste capacitant :

- s'il est adaptable ;
- s'il est perçu comme un système qui permet aux acteurs de concevoir les règles de l'organisation, de conduire un travail d'organisation et de produire un nouvel environnement.

Selon Falzon, un environnement capacitant prend en compte :

- D'un point de vue universel c'est un environnement qui prend en compte les différences interindividuelles liées à des caractéristiques anthropométriques mais aussi de sexe, d'âge, de culture, de maladie, d'incapacités, c'est-à-dire un environnement qui prévient l'exclusion.

Le professeur principal se façonnerait un environnement enrichi pour éviter tout isolement dans sa mission d'accompagnement : échanger avec d'autres professeurs principaux, s'informer via des sites reconnus en orientation comme l'Onisep, prendre contact avec des partenaires internes et externes à son établissement pour mieux maîtriser les différentes filières. Il développerait une envie de s'informer face à une diversité de situations mise en exergue par les élèves de terminales.

- D'un point de vue développemental c'est un environnement qui permet aux personnes et au collectif de réussir, de développer de nouveaux savoir-faire et de nouvelles connaissances, c'est-à-dire un environnement d'apprentissage continu. Il peut s'agir pour le professeur principal de mettre à sa disposition une organisation d'éléments qui lui permettraient de contribuer au développement de compétences sur l'accompagnement à l'orientation, la mission n'étant pas une contrainte, elle devient une expérience à valoriser. L'expérience donne l'occasion au professeur principal de développer des connaissances, l'effet temps peut être un atout c'est-à-dire une perspective à long terme de développement personnel afin de mettre à profit une expérience.

- D'un point de vue préventif, l'environnement capacitant est non délétère c'est-à-dire qu'il élimine ou réduit les exigences qui peuvent mener à des effets négatifs.

L'environnement capacitant (Falzon 2013, p.3) « *d'un point de vue préventif est un environnement qui n'a pas d'effets néfastes sur l'individu et préserve donc ses capacités futures d'agir* ». Pour le professeur principal il s'agirait d'adapter son environnement de travail pour mieux appréhender sa mission d'accompagnement à l'orientation en lien avec le dispositif Parcoursup. S'il ne maîtrise pas parfaitement l'ensemble du dispositif, il pourrait notamment s'appuyer sur les fiches mises à sa disposition, il pourrait en traiter l'information et mettre en lumière les éléments qui lui sembleraient essentiels et ciblés par rapport aux projets d'orientation des élèves, tenir compte également des éléments fournis lors de temps de formation.

L'environnement capacitant serait pour le professeur principal de classe de terminale un ensemble de conditions, c'est-à-dire des éléments comme la mise à disposition de ressources, les échanges, les temps de formation, les actions menées avec des partenaires extérieurs, qui constitueraient un cadre de travail et qui pourraient agir sur une organisation, c'est-à-dire l'accompagnement à l'orientation afin de développer de nouveaux savoir-faire et savoir-être face à des situations diverses de construction de projet d'orientation par les élèves. Tous les éléments internes et externes à l'établissement formeraient un environnement qui permettrait au professeur principal de mieux saisir sa mission d'orientation et de concevoir un accompagnement.

La mobilisation de ressources existantes, humaines et matérielles, et leur gestion nécessitent pour le professeur principal d'avoir un pouvoir d'agir par rapport à sa mission d'accompagnement à l'orientation, il peut s'agir d'envisager l'environnement de travail comme un levier de développement pour les professeurs principaux par la mise en œuvre d'actions qui favoriserait la construction d'un savoir-faire, de connaissances et de compétences, en intervenant notamment sur les tâches à effectuer par rapport aux échéances de la plate-forme Parcoursup, sur l'organisation de l'accompagnement et sur la gestion des ressources. Ce qui nous amène au prochain point de cette partie.

2.1.3 Construction du sujet capable : pouvoir d'agir et capacité d'agir du professeur principal

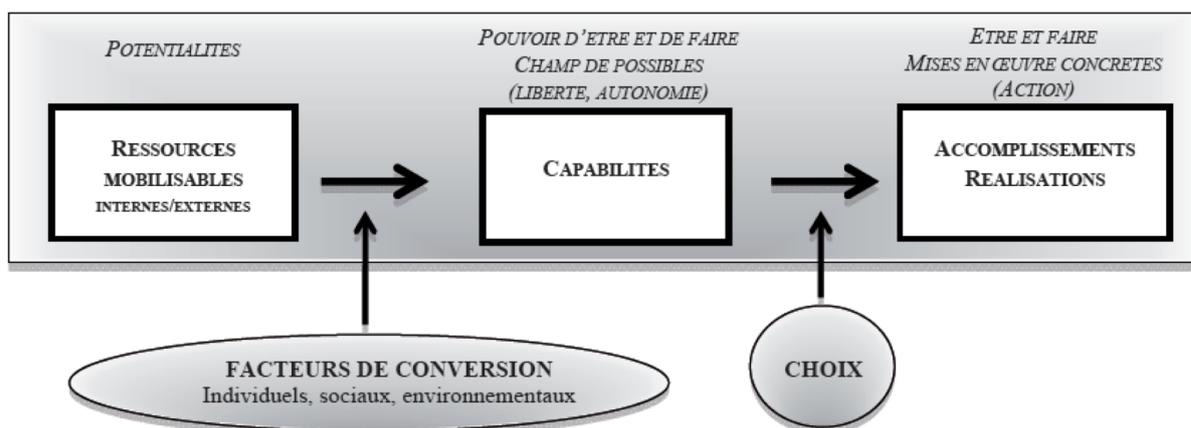
Fernagu-Oudet (2012, p.8) intègre également la théorie de Sen qui « *repose sur l'idée de capacités (capabilities) et relie la question des libertés à la capacité d'agir. Dans cette approche il s'agit de distinguer les capacités, des capabilités. Les capacités relèvent du savoir-faire quelque-chose, les capabilités du fait d'être en mesure de faire quelque-chose* ».

Les professeurs principaux de classe de terminale ont un savoir-faire par leurs missions d'enseignant, ils savent proposer une progression construite en séquences et en séances et stimuler la réflexion des élèves. Pour reprendre Fernagu-Oudet (2012, p.11) « *l'approche par les capacités (...) permet d'introduire une réflexion sur les contraintes qui pèsent sur les personnes et les opportunités dont elles disposent pour agir, prenant en compte que la personne est capable de faire et les possibilités qui lui sont offertes pour se développer (Corteel, Zimmerman, 2007). Progressivement, elle participe à l'émergence de l'idée d'environnement capacitant* ». Le professeur principal serait un sujet capable orienté vers l'action, il réinvestirait ses connaissances pour les élèves : savoir quel accompagnement il apporte et quels sont ses besoins pour mieux accompagner.

Les ressources, les temps d'échanges et de formation apportent aussi aux professeurs principaux un élargissement des possibilités qui pourra façonner leurs

actions liées à l'orientation. Rabardel (2005, p.12) précise que « *le sujet capable dispose d'un ensemble de ressources à la fois internes et externes, ressources constitutives de son pouvoir d'agir, qu'il mobilise au sein de ses activités et qui médiatisent et donnent forme à ses différents rapports au monde* ». Le professeur principal tend vers une nouvelle mission d'accompagnement à l'orientation. Dans l'enseignement agricole il se substitue souvent au psychologue de l'Education nationale, c'est-à-dire qu'il mène un travail engagé par son implication à favoriser une construction progressive des projets d'orientation des élèves. En s'appuyant sur un ensemble de ressources, le professeur principal est en capacité d'agir pour convertir les ressources en actions concrètes, il donne davantage de cohérence à la mobilisation de tous les acteurs de l'éducation et de l'enseignement supérieur en faveur de l'accompagnement à l'orientation. Fernagu-Oudet (2009, p.10) reprend un schéma de l'approche par les capacités (adapté de Bonvin et Farvaque, 2008) :

L'approche par les capacités (adapté de Bonvin et Farvaque-2008)



Le professeur principal a une liberté de choix, il peut convertir des ressources pour construire sa mission d'accompagnement, il prend en compte un ensemble d'opportunités qu'il transforme en un ensemble de réalisations. Au travers de sa mission d'accompagnement, il s'agit d'observer pour le professeur principal sa propre pratique avec un regard nouveau, de personnaliser ses activités en tenant compte d'un environnement qui permet « *le rapprochement entre un sujet capable et un sujet en développement* » (Rabardel 2005, p.6).

Le professeur principal se construit aussi au travers de l'environnement capacitant qu'il met à sa disposition comme la lecture de sites internet, de fiches proposées par l'Onisep, des échanges avec les pairs ou des partenaires extérieurs à l'établissement, au réseau dont il dispose. Par le biais de ressources humaines et matérielles, il fait une exploitation des informations qu'il a en sa possession, il les mobilise pour réaliser des activités d'accompagnement à l'orientation mais aussi pour mieux appréhender

la plate-forme Parcoursup qui sera également un support pour structurer son activité.

Toutefois, comme le souligne Rabardel (2005, p.21) « *le mouvement de développement constructif doit bien évidemment composer avec les situations et les circonstances qui peuvent, de par les nécessités qu'elles imposent, conduire à des diminutions du pouvoir d'agir* ». Nous essaierons de voir si les professeurs principaux peuvent se sentir déstabiliser par leur mission d'accompagnement à l'orientation.

Nous chercherons à savoir dans quelle mesure les professeurs principaux construisent leurs schèmes, ce qui nous amène au troisième point de ce cadre théorique

2.2 Des artefacts à l'instrument Parcoursup

2.2.1 Parcoursup : des artefacts comme objets de développement

Parcoursup est un outil que l'institution, Ministère de l'Education Nationale et Ministère de l'Agriculture, impose pour le choix d'orientation des bacheliers. Les professeurs principaux doivent l'intégrer à leur accompagnement à l'orientation pour que chaque élève ait la possibilité d'accéder à l'enseignement supérieur.

Parcoursup est un artefact, comme l'expliquent Pastré et Rabardel (2005, p.1) « *un objet créé par l'homme demeure un artefact tant qu'il n'a pas été assimilé par l'acteur qui va s'en servir* ». C'est un dispositif d'orientation institutionnel obligatoire pour les études dans le supérieur qui concerne les élèves bacheliers ou en réorientation après une première année dans le supérieur.

En effet, la plate-forme est chargée d'affecter les futurs étudiants dans l'enseignement supérieur en tenant compte de leurs vœux non hiérarchisés.

De plus, pour sélectionner les futurs candidats, les établissements du supérieur tiennent compte des notes mais aussi d'autres critères comme par exemple les appréciations des enseignants, le CV, la lettre de motivation, les activités extrascolaires pratiquées. Le professeur principal doit prendre en considération tous les composants de Parcoursup qui serait donc composé de plusieurs artefacts. La mission du professeur principal est d'assurer un suivi de ces artefacts. Si nous prenons l'exemple de la fiche sur laquelle sont spécifiés les avis des enseignants et du chef d'établissement sur les candidatures des élèves, le professeur principal sous l'autorité de sa direction coordonne les échanges lors du conseil de classe du deuxième trimestre.

Aussi, Parcoursup indique un référent handicap pour chaque formation. Le professeur principal doit informer les élèves en situation de handicap qu'ils peuvent prendre contact pour poser des questions notamment sur les aménagements possibles. Pour reprendre Pastré, Mayen, Vergnaud (2006, p.185) « *l'activité d'un enseignant se*

développe doublement à l'aveugle : d'une part il propose des tâches (activité productive) dans l'espoir qu'elles vont générer de l'apprentissage et du développement (activité constructive) ». Pastré, Mayen et Vergnaud soulignent l'activité de l'enseignant en situation d'enseignement et l'activité productive et constructive de l'élève. Ici, nous proposons de reprendre les propos des auteurs non pas centrés sur l'élève mais centrés sur la mission d'orientation du professeur principal. Les tâches proposées et leur préparation en amont pourraient générer de l'apprentissage et développement de compétences chez le professeur principal mis en œuvre grâce à un environnement capacitant. Concernant son accompagnement à l'orientation vers les élèves, ses pratiques sont à construire par rapport au dispositif prescrit, c'est-à-dire que le professeur principal pourrait s'approprier Parcoursup comme un artefact composés de plusieurs artefacts. Le calendrier et la Fiche Avenir sont des artefacts prescriptifs c'est-à-dire que le professeur principal doit prendre en considération et s'approprier ces éléments qui sont obligatoires pour Parcoursup. La lettre de motivation et le CV sont un cadre méthodologique proposé par la plateforme pour répondre à des attentes de filières, il s'agit d'une aide proposée pour répondre aux attentes des élèves mais aussi aux besoins qui relèvent de la mission d'accompagnement à l'orientation. Le professeur principal prend en considération ce qui est à faire par rapport à Parcoursup c'est-à-dire la tâche et surtout la manière dont il va réaliser cette tâche pour mener des activités d'accompagnement à l'orientation. Bourmaud (2013, p.161) constate que « *ce qui est visé est la meilleure adéquation entre les besoins des utilisateurs, besoins eux-mêmes analysés, et les fonctions de ces artefacts, pour la réalisation de tâches préalablement déterminées, considérées comme connues et stables* ». Le professeur principal utilise des artefacts pour les intégrer dans son activité, il se les approprie pour répondre à un besoin, c'est-à-dire qu'à travers sa mission d'accompagnement à l'orientation il développe ses connaissances de la plate-forme Parcoursup pour apporter des réponses les plus précises possibles aux élèves.

Cependant, Parcoursup peut représenter un obstacle dans les activités à l'accompagnement à l'orientation du professeur principal. Celui-ci peut se sentir démuné face aux demandes des élèves en lien avec la plate-forme. Notamment la connaissance poussée des filières, les demandes des élèves peuvent être hétéroclites par rapport à leur formation initiale. Béguin (2013, p.147-148) indique que « *tout dispositif technique, tout artefact, « cristallise » une connaissance, une représentation, et au sens le plus large un modèle de l'utilisateur et de son activité. Or, une fois cristallisés dans l'artefact, et véhiculés dans les situations de travail, ces modèles seront sources de difficultés pour les personnes (voire d'exclusion) s'ils sont faux ou insuffisants* ». Face à l'importance d'informations à connaître pour le professeur principal pour aider les élèves à formuler des vœux, l'artefact peut devenir déstabilisant.

2.2.2 Approche instrumentale et concept de schèmes

Pour que la plate-forme Parcoursup devienne un instrument pour les professeurs principaux, ces derniers doivent être en mesure de se l'approprier.

Pastré et Rabardel (2005, p.1) expliquent que « *la transformation d'un artefact se fait par un processus de genèse instrumentale* ». Ils rajoutent (2005, p.2) que « *le schème est ce qui permet d'articuler de façon forte la dimension invariante de l'activité et sa dimension d'adaptabilité aux situations.* »

Par ailleurs, Bourmaud (2013, p.164) prend comme exemple le bâton de marche, quand il est dans un magasin il est alors artefact, outil construit par l'humain, si on l'utilise en tenant compte de sa prise, de son pic pour accompagner la marche, on se l'approprie et il devient instrument. Par contre, si on l'utilise pour faire tomber les fruits d'un arbre, on lui attribue une fonction détournée, « *c'est une utilisation de moindre valeur, car non prévue ou anticipée par les concepteurs et on parle de catachrèse* » (Faverge 1977, cité dans Bourmaud, 2013, p.164).

Nous pouvons considérer que le professeur principal qui cherche à comprendre le fonctionnement de Parcoursup a l'objectif de mieux prendre en compte ses composants dans sa mission d'accompagnement à l'orientation. Il cherche à maîtriser l'outil pour atteindre des objectifs, il oriente aussi son activité vers un développement de ses compétences.

Parcoursup devient alors un instrument pour construire l'activité d'accompagnement à l'orientation. La plate-forme peut également être détournée de ses fonctions pour se transformer pour le professeur principal en une progression chronologique de ses activités c'est-à-dire qu'il pourra se servir du calendrier imposé par Parcoursup comme des points de repères qui rythment ses activités d'accompagnement et qui lui permet de mener une progression de séquences autour de l'orientation.

De plus, la genèse instrumentale est étroitement liée à la notion de schème. Comme l'explique Bourmaud (2013, p.163) l'instrument « *c'est le couplage de l'artefact et du schème, réalisé par l'opérateur, dans une situation donnée et poursuivant un but particulier, qui permet de déterminer l'instrument* ». Bourmaud (2013, p.163) reprend le concept de schème issu des travaux de Piaget (1952) en distinguant les schèmes d'accommodation et les schèmes d'assimilation :

- « *L'accommodation : l'opérateur peut puiser dans les schèmes qu'il a élaborés tout au long de son histoire personnelle et en réaliser une transformation et une réorganisation pour répondre aux situations nouvelles qu'il rencontre* »
- « *L'assimilation : l'opérateur peut aussi appliquer les mêmes schèmes à des artefacts différents, les mettre en œuvre de façon adaptée, dans le cadre cette fois-ci d'un processus de généralisation* ».

Nous faisons l'hypothèse qu'il s'agit pour le professeur principal de promouvoir un contexte de travail comme un levier de développement, la mise en place d'un environnement capacitant pourrait l'aider à accroître ses schèmes. C'est ce que nous allons proposer dans la partie suivante.

2.2.3 L'environnement capacitant : favorable au développement de schèmes ?

L'environnement capacitant, défini dans une partie précédente permettra au professeur principal de mieux maîtriser sa mission d'accompagnement à l'orientation par des outils mis à sa disposition, par des échanges, par la prescription sur la procédure d'orientation et les différentes phases qu'il exploitera.

Fabre et Veyrac (2015, p.3) reprennent les notions d'instrumentalisation et d'instrumentation de Rabardel et Vergnaud (2007) :

- « on parle d'instrumentalisation : c'est le processus d'enrichissement des propriétés de l'artefact par le sujet. Le sujet attribut à l'artefact une fonction, et rend l'artefact instrument »
- « on parle d'instrumentation : l'artefact induit une assimilation par le sujet de nouveaux schèmes, de nouvelles façons de penser ».

Cette dernière direction met en avant un point important pour les professeurs principaux de classes de terminales : Parcoursup et ses composants mettraient à disposition de l'enseignant un environnement qui leur permettrait d'envisager une nouvelle organisation de travail.

Or, Métral (2018, p.4) précise qu'« entre différents acteurs, y compris hors de l'établissement (élève, famille, ...) ; entre ces acteurs et les procédures qui les encadrent et outils qu'ils utilisent (logiciels, ressources informatives...). Une part de ce qui joue leur échappe donc. Ils montrent aussi que l'orientation se diffracte en une série de tâches dont les buts et les enjeux peuvent être discordants : gestion des flux des élèves, recrutement, aide ou conseil, éducation à l'orientation ».

L'ensemble du dispositif Parcoursup, les ressources à maîtriser peuvent mettre en évidence chez le professeur principal des difficultés à agir et se sentir contraint par un dispositif, c'est-à-dire être face à une perte d'autonomie par rapport à sa mission d'accompagnement à l'orientation.

Le professeur principal a, néanmoins, la capacité d'évoluer et d'innover. Les prescriptions comme la fiche de dialogue du conseil de classe, les échanges et les décisions prises de concert avec la direction et l'équipe éducative, les entretiens de suivi des élèves, les semaines d'orientation ne l'empêchent pas d'agir sur sa tâche d'accompagnement à l'orientation. Le développement de schèmes permet aux professeurs principaux de s'approprier l'artefact Parcoursup pour le transformer en

instrument afin de mettre à disposition des contenus de travail en se donnant la possibilité de varier les tâches et les activités.

En modifiant son organisation de travail et en proposant des méthodes innovantes, Tricot (2017, p.51) explique que « *les humains apprennent mieux quand ils réfléchissent, se posent des questions, essaient de comprendre en faisant le lien entre leurs connaissances antérieures et ce qu'ils sont en train d'apprendre* ». Le professeur principal prendra en considération son expérience, les conditions que propose l'environnement pour développer une activité mais aussi une organisation qui permettront une émergence des savoirs et des savoir-faire en accompagnement à l'orientation.

Falzon (2013, p.1) parle de « *développement des individus, grâce à la mise en place de situations d'action qui favorise la réussite et l'acquisition ou la construction de savoir-faire, de connaissances, de compétences. Développement des organisations, grâce à l'intégration dans les organisations elles-mêmes de processus réflexifs, ouverts aux capacités d'innovation des opérateurs eux-mêmes. Développement des individus et développement des organisations ne sont possibles que si les individus disposent de marge de manœuvre, de libertés d'action, ces dernières incluant la possibilité de construire de façon continue les règles de travail* ». L'environnement capacitant devient un enjeu pour l'accompagnement à l'orientation c'est-à-dire que le professeur principal doit réfléchir dans sa mise en œuvre afin de mener l'élève à la construction de son projet personnel. Il s'agit de faire évoluer au sein de l'établissement les pratiques d'accompagnement et de construire un module, de préparer des séquences dédiées à l'orientation. Comme le souligne la fiche introductive n°2 du guide de l'accompagnement du projet personnel, scolaire et professionnel du jeune de l'enseignement agricole (2018, p.5) « *travailler sur l'orientation est un levier efficace de lutte contre le décrochage* », c'est-à-dire que le professeur principal en mobilisant des ressources, en créant du lien avec des partenaires, il coordonne aussi, en étroite concertation avec sa direction, l'équipe éducative d'une classe de terminale en termes d'orientation. L'implication de l'équipe est, alors, partie prenante dans la construction du parcours d'orientation de l'élève.

Fernagu-Oudet (2012, p.9) précise que l'approche par les capacités « (...) *quitte le champ des compétences pour celui des capacités ou des capabilités. Différentes des premières qui visent le développement du savoir agir, elle déplace les apprentissages vers le développement du pouvoir d'agir* ». Le professeur principal explorerait un environnement qui lui permettrait d'élargir ses possibilités d'actions concernant sa mission à l'orientation tout en se servant du dispositif imposé Parcoursup comme un outil de développement. Une ressource pouvant favoriser de nouvelle accommodation des schèmes au profit de l'accompagnement, apportant de manière paradoxale une forme de liberté dans la construction de la mission d'accompagnement à l'orientation.

3 Problématique

Les professeurs principaux de classe de terminale ont pour mission d'accompagner les élèves dans leurs choix d'orientation vers l'enseignement supérieur.

Nous venons d'évoquer un certain nombre de concepts qui peuvent éclairer la mise en œuvre de l'accompagnement à l'orientation :

- l'environnement capacitant serait un environnement de travail comme ressource qui permettrait d'élargir les possibilités d'actions des professeurs principaux et qui générerait de l'autonomie par rapport aux tâches à accomplir ;
- l'approche par les capacités se traduirait pour les professeurs principaux par l'usage de ressources et par la capacité de les convertir en réalisations concrètes et d'être en mesure d'en faire quelque chose. Mise en avant de l'idée de capabilité qui lie liberté et pouvoir d'agir.

L'accompagnement ne se dissocie pas du dispositif prescrit, la plate-forme Parcoursup. Par ses missions, le professeur principal contribue à la mise en œuvre des procédures d'orientation :

- la plate-forme Parcoursup serait un artefact, un outil conçu par l'homme, composé de plusieurs artefacts comme le calendrier et la Fiche Avenir. Il s'agit de savoir si la genèse instrumentale opère, c'est-à-dire si le professeur principal s'approprie la plate-forme Parcoursup pour qu'elle devienne instrument ;
- la notion d'instrument est la réunion de l'artefact et de schèmes. Les schèmes sont les moyens des professeurs principaux pour structurer leur activité.

Par ailleurs, l'accompagnement à l'orientation et la construction des choix d'orientation par le biais de la plate-forme Parcoursup sont des activités fondamentales dans les missions du professeur principal de classe de terminale.

Après avoir défini les différents concepts sur l'accompagnement à l'orientation, l'environnement capacitant, l'approche instrumentale et schèmes, il faut souligner que Parcoursup est un dispositif institutionnel qui suppose pour le professeur principal de l'intégrer dans son accompagnement à l'orientation (mise en place d'un environnement capacitant) et de modifier ses activités en fonction du calendrier imposé par la plate-forme (genèse instrumentale et schèmes d'utilisation).

Il s'agit de savoir si les professeurs principaux développent un environnement capacitant ou si il leur est donné, qui leur servirait à instrumentaliser Parcoursup. Dans le cadre de l'orientation en classe de terminale nous allons essayer de répondre à la problématique suivante : dans quelle mesure Parcoursup est un environnement capacitant pour les professeurs principaux ?

Il s'agira de savoir si les professeurs principaux développent un environnement capacitant qui leur sert à instrumentaliser Parcoursup ou si cet environnement leur est donné et construit par exemple par les proviseurs adjoints pour instrumentaliser la plate-forme.

Instrumentaliser Parcoursup serait un levier pour les professeurs principaux qui les aiderait à mobiliser et utiliser les ressources de la plate-forme ou fournies par les proviseurs adjoints pour construire leur accompagnement à l'orientation. Il ne s'agit pas seulement de mettre ces ressources à disposition des élèves mais d'avoir le pouvoir d'agir sur l'environnement de travail, le dynamiser pour le rendre capacitant.

Afin de répondre à la problématique de notre recherche : nous nous sommes intéressés à répondre à l'hypothèse suivante : en maîtrisant la plate-forme Parcoursup et ses composants comme le calendrier et la Fiche Avenir, les professeurs principaux mettent à leur disposition un environnement capacitant en orientation. Si le professeur principal maîtrise l'environnement alors il serait capacitant. A condition que cet environnement permette de développer de nouvelles compétences et connaissances. Le pouvoir d'action des professeurs principaux dépendrait des possibilités (ressources) offertes par l'environnement et de leur capacité à exercer ce pouvoir. Il s'agirait de renforcer le potentiel formateur des situations de travail, c'est-à-dire renforcer la fonction formatrice des contextes de travail.

Par sa mission d'accompagnement à l'orientation le professeur principal contribue à la construction identitaire de l'élève. Pour cela, nous pouvons émettre l'hypothèse qu'il construit un environnement ou qu'on lui donne un environnement, qui lui permettrait de mettre en place des stratégies d'accompagnement. L'accompagnement à l'orientation sait aussi donner un sens aux apprentissages. En s'appropriant Parcoursup le professeur principal cherche aussi à atteindre des objectifs liés à l'orientation. Cette genèse instrumentale associée à un environnement capacitant peut modifier les schèmes du professeur principal et conduire à une catachrèse c'est-à-dire le professeur principal pourrait détourner par exemple le calendrier imposé par Parcoursup pour construire une progression qui induirait une organisation de séquences autour de l'accompagnement à l'orientation avec un projet prévisionnel d'activités.

Les indicateurs qui permettront d'analyser les données et de répondre à la problématique sont :

- l'environnement capacitant d'un point de vue préventif ;
- l'environnement capacitant d'un point de vue universel, pour cet indicateur les variables liés à l'âge, le sexe, la culture, le vieillissement et la maladie, cités dans le cadre théorique, ne seront pas prises en considération ;
- l'environnement capacitant d'un point de vue développemental et genèse instrumentale.

4 Cadre méthodologique

4.1 Echantillon

Afin de répondre à la problématique dégagée dans le cadre théorique, nous avons proposé aux professeurs principaux d'un Lycée d'Enseignement Général et Technologique de se confronter au jeu de l'entretien pour expliciter leur accompagnement à l'orientation et leur rapport à la plate-forme Parcoursup.

Cinq professeurs principaux sur six de classes de terminale ont accepté de répondre à quinze questions et d'être enregistrés. La sixième personne ne voulait pas être enregistrée, je n'ai pas souhaité m'entretenir avec elle, la prise de notes étant trop lourde à gérer.

Afin de compléter ces entretiens, il m'a semblé pertinent de recueillir les propos de la formatrice coordonnatrice du Baccalauréat professionnel du Centre de Formation des Apprentis pour savoir quel est son rôle par rapport à l'accompagnement d'une orientation post-bac : sa mission est-elle différente des professeurs principaux ? Prend-elle en compte la plate-forme Parcoursup pour l'orientation des apprentis ?

Pour les deux proviseurs adjoints du Legta, il semblait intéressant de recueillir leurs propos sur leur perception de l'accompagnement à l'orientation par les professeurs principaux de l'établissement et quel est leur avis sur la plate-forme Parcoursup et l'usage qu'en font les professeurs principaux. Il s'agira aussi de prendre en compte les deux points de vue, celui des proviseurs adjoints pour savoir s'ils construisent un environnement capacitant qui sera transmis aux professeurs principaux et celui des professeurs principaux pour savoir s'ils développent un environnement capacitant à partir des ressources fournies ou non par les proviseurs adjoints.

La question 1 étant une question de présentation qui a permis de déterminer le profil de chacun, les réponses sont synthétisées dans le tableau suivant :

Statut	Ancienneté	Classes	Binôme
PA 1	Proviseur adjoint depuis 21 ans dont 8 ans au sein du Legta	Terminale S	
PA 2	Proviseur adjoint depuis 14 ans dont 7 ans au sein du Legta	3 Terminales STAV	
PP 1 Enseignant biologie-écologie	Depuis 11 ans dans l'établissement Depuis 7 ans PP classe de Terminale	Terminale STAV	non
PP 2 Enseignante agronomie	Depuis 9 ans dans l'établissement Depuis 8 ans PP classe de Terminale	Terminale STAV	non
PP 3 Ingénieur sur poste d'enseignement en économie	Depuis 17 ans dans l'établissement Depuis 15 ans PP classe de Terminale	Terminale STAV	oui avec PP 4
PP 4 Enseignante mathématiques	Depuis 3 ans dans l'établissement Depuis 3 ans PP classe de Terminale	Terminale STAV	oui avec PP 3
PP 5 Enseignante français philosophie	Depuis 6 ans dans l'établissement Depuis 1 an PP classe de Terminale mais une expérience de 5 ans en tant que PP classe de seconde	Terminale S	oui (binôme non interrogée)
Coordo. 1 Formatrice agronomie gestion de chantier	Depuis 20 ans au CFA Et coordonnatrice de filière	Bac professionnel	non

4.2 Le mode de recueil de données

Je m'appuie sur certains principes de l'entretien d'explicitation de Vermersch. Les entretiens sont semi-directifs avec les concepts suivants qui ont guidé la formulation des questions abordées : environnement capacitant, capacités et capacités, genèse instrumentale.

Il n'y a pas de référence à une situation particulière d'action mais il s'agit de permettre aux professeurs principaux, à la coordonnatrice et aux proviseurs adjoints

d'apporter le récit d'actions repérées dans le temps et dans l'espace. Vermersch (2014, p.38) précise : « *Quand la verbalisation se compose essentiellement d'informations sur le contexte, il faut savoir repérer et guider le sujet vers la mise en mots de sa propre action* ». L'entretien et la technique d'interrogation avec but visent à guider les professeurs principaux, la coordonnatrice et les proviseurs adjoints dans la verbalisation de leur conduite à propos de l'accompagnement à l'orientation et à la maîtrise ou non du dispositif Parcoursup.

Dans le guide d'entretien je m'appuie sur la méthodologie de Falzon (2007) reprise par Fernagu-Oudet (2012) concernant l'environnement capacitant en reprenant 3 points de vue qui serviront d'indicateurs pour l'analyse des données :

Préambule avant enregistrement

Merci d'avoir accepté de me rencontrer aujourd'hui. Nous allons nous entretenir ensemble sur les actions d'accompagnement à l'orientation des professeurs principaux des classes de terminale et à leur rapport à la plate-forme Parcoursup. Je vais vous poser des questions assez ouvertes et vous demander parfois de préciser votre pensée ou vos propos. Je ne porte pas de jugement et je n'attends pas de réponse en particulier. Je voudrais vraiment que vous vous sentiez libre de répondre comme vous le souhaitez. Je cherche juste à comprendre et à analyser comment les PP mènent l'accompagnement à l'orientation et leur rapport à Parcoursup. Notre conversation sera enregistrée, cet enregistrement me servira qu'à retranscrire fidèlement vos propos pour mieux les analyser objectivement. Vos déclarations ne seront publiées que dans le cadre de mon mémoire de Master, sous le couvert de l'anonymat. Avant de commencer l'entretien, souhaitez-vous faire une remarque ou bien que je précise un point en particulier ?

Professeurs principaux et coordonnatrice

1. Présentation, discipline enseignée, ancienneté en tant que PP, ancienneté dans l'établissement

Questions relatives à l'environnement capacitant du point de vue préventif

2. Comment percevez-vous l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?
3. Comment vous y prenez-vous cette année par rapport à l'orientation des élèves de terminales ?
4. Pensez-vous que vous êtes formé à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?
5. La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer votre activité d'accompagnement à l'orientation ?
6. Rencontrez-vous des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?

Questions relatives à l'environnement capacitant du point de vue universel

7. Echangez-vous avec les autres PP de l'établissement et PP extérieurs concernant vos actions à l'accompagnement à l'orientation et par rapport à votre expérience au dispositif Parcoursup ?
8. Travaillez-vous avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ?
9. Comment assurez-vous le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

Questions relatives à l'environnement capacitant du point de vue développemental

10. Pensez-vous que vous êtes en mesure de vous appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ?
11. Qu'avez-vous appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ?
12. Quel but vous donnez-vous cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ?
13. Organisez-vous des séances d'information sur Parcoursup ? Si oui pouvez-vous décrire ces séances ?
14. Est-ce que votre démarche (vos séances, vos actions, activités) à l'accompagnement à l'orientation modifie votre rapport à Parcoursup et ses composants ?
15. C'est la fin de l'entretien avez-vous des choses à ajouter ?

Provisseurs adjoints

1. Présentation sommaire : fonction, ancienneté dans cette fonction, ancienneté dans l'établissement

Questions relatives à l'environnement capacitant du point de vue préventif :

2. Quel est votre rôle en tant que proviseur adjoint par rapport à l'accompagnement à l'orientation des terminales ?
3. Comment percevez-vous l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?
4. Pensez-vous que les PP sont formés à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?
5. La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer l'activité des PP à l'accompagnement à l'orientation ?
6. Pensez-vous que les PP rencontrent des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?

Questions relatives à l'environnement capacitant du point de vue universel

7. Pensez-vous que les PP échangent entre eux et avec des PP extérieurs concernant les actions d'accompagnement à l'orientation et par rapport à leur expérience au dispositif Parcoursup ?
8. Les PP travaillent-ils avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ?
9. Comment les PP assurent le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

Questions relatives à l'environnement capacitant du point de vue développemental (faire, pouvoir d'agir, genèse instrumentale)

10. Pensez-vous que les PP sont en mesure de s'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ?
11. D'après vous, qu'est-ce que les PP ont appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ?
12. D'après vous, quel but se donnent les PP cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ?
13. Quelles sont les tâches, les actions, les activités, des PP pour mettre en place une démarche d'accompagnement auprès des lycéens par rapport à Parcoursup ?
14. C'est la fin de l'entretien avez-vous des choses à ajouter ?

Les 8 entretiens semi-directifs, 2 proviseurs adjoints, 5 professeurs principaux et 1 coordonnatrice, ont été retranscrits in extenso. La démarche consiste de faire raconter par chaque personne ses pratiques, à essayer de faire analyser par chaque interlocuteur ses pratiques pour en dégager un sens. Il s'agit de voir comment les professeurs principaux et la coordonnatrice appréhendent la mission qui leur est confiée et comment les deux proviseurs adjoints perçoivent cette mission.

Le traitement des données a été organisé en 3 groupes avec les indicateurs suivants :

- Environnement capacitant d'un point de vue préventif : questions 2 à 6
- Environnement capacitant d'un point de vue universel : questions 7 à 9
- Environnement capacitant d'un point de vue développemental et genèse instrumentale : questions 10 à 13 pour les proviseurs adjoints et questions 10 à 14 pour les professeurs principaux et la coordonnatrice.

Pour chaque environnement, au moment de l'analyse, des codes couleurs ont été utilisés par surlignage qui ont permis une organisation des réponses.

La question 14 pour les proviseurs adjoints et la question 15 pour les professeurs principaux et la coordonnatrice sont des réponses libres de fin d'entretien, ces

éléments seront aussi analysés. Ce type d'entretien a l'avantage de permettre à la personne de s'exprimer librement et assez spontanément tout en tenant compte du guide d'entretien élaboré d'après la problématique et le cadre théorique.

Les rendez-vous étaient pris à l'avance entre le 21 décembre et le 1^{er} février, ils ont duré environ 30 minutes chacun. J'ai rappelé à chaque personne l'objet de l'entretien, j'ai alterné des questions fermées et ouvertes, en alternant également des questions sur l'accompagnement à l'orientation et l'environnement capacitant, des questions sur Parcoursup, plus exactement sur la genèse instrumentale.

Vermesch (2014, p.9) rappelle que la technique d'entretien « *est un ensemble de pratiques d'écoute basées sur des grilles de repérage de ce qui est dit et de techniques de formulations de relances (questions, reformulations, silences) qui visent à aider, à accompagner la mise en mots d'un domaine particulier de l'expérience en relation avec des buts personnels et institutionnels divers* ».

Je suis peu intervenue lors des entretiens en précisant qu'il n'y avait pas de bonnes ou de mauvaises réponses, j'ai eu une écoute active et j'ai reformulé quand la question n'était pas comprise. J'ai respecté les silences et j'ai usé de la technique de l'écho, c'est-à-dire répéter un mot ou un groupe de mots énoncé pour relancer l'entretien si nécessaire ou pour approfondir des propos. Vermesch (2014, p.27) souligne « *le professionnel doit savoir identifier de quel domaine de verbalisation relève ce que dit l'interviewé, et qu'en conséquence ses relances s'y adaptent, suivant qu'il souhaite l'encourager ou le solliciter vers un domaine ou un autre* ».

L'entretien est un exercice qui associe des temps d'écoute et des relances comme la reformulation et les silences. L'explicitation, permet de mieux cerner ce que nous faisons et comment nous nous y prenons. L'exercice de verbalisation n'est pas naturel, il est parfois difficile de décrire des actions, de les verbaliser car nous ne sommes pas toujours conscients des méthodes que nous utilisons. La personne qui mène l'entretien doit alors aider à la mise en mots quand c'est nécessaire.

Vermesch (2014) propose différentes fonctions de la relance et de la reformulation :

- initialiser pour instaurer la communication ;
- focaliser, c'est -à-dire faire préciser un propos en particulier qui sera l'objet de l'échange ;
- élucider, c'est-à-dire pousser à une description fine d'une action ;
- réguler, plus particulièrement au début de l'entretien pour respecter les conditions de verbalisation, dans notre recueil de données c'est le cas avec le préambule.

Dans les entretiens nous pourrions constater que les relances et l'écoute attentive sont en violet. L'écoute attentive se traduit par : « *d'accord* », « *oui-oui* », « *hum-hum* », le non-verbal est signalé entre parenthèses : (silence), (hésitation), (rire).

4.3 Les modes d'analyses de données et l'approche qualitative

Nous traitons des données qualitatives, cette analyse comporte plusieurs étapes qui consiste à découper le discours recueilli et à sélectionner des données, Huberman, (2003, p.27) précise « *une forme d'analyse qui consiste à élaguer, trier, distinguer, rejeter et organiser les données de telle sorte qu'on puisse en tirer des conclusions finales et les vérifier* ».

Pour chaque entretien, nous tenterons de répondre aux questions suivantes :

- S'agit-il pour les professeurs principaux de mettre en place un environnement capacitant pour mieux maîtriser leur mission d'accompagnement à l'orientation ?
- S'agit-il pour les professeurs principaux de promouvoir un travail d'organisation comme un levier de développement pour eux-mêmes ?
- Et ont-ils fait appel à des schèmes d'expérience ou en ont-ils construit de nouveaux ?

Nous allons maintenant proposer une analyse des résultats.

5 Analyse des résultats

Nous allons maintenant analyser comment des professeurs principaux et une coordonnatrice mettent en place un environnement capacitant qui leur sert pour l'accompagnement à l'orientation, s'ils s'approprient Parcoursup et comment ils l'instrumentalisent. Pour les deux proviseurs adjoints, il s'agira d'analyser si elles ont connaissance d'un environnement capacitant mis en place par les professeurs principaux. Il s'agit de leur point de vue sur l'accompagnement à l'orientation des professeurs principaux.

A partir de ces profils, nous allons analyser maintenant si un environnement capacitant est mis en place d'un point de vue préventif par les professeurs principaux / coordonnateur pour appréhender leur mission à l'orientation.

5.1 L'environnement capacitant d'un point de vue préventif

L'environnement capacitant d'un point de vue préventif est un environnement qui préserve les capacités d'actions.

De manière générale, les professeurs principaux et la coordonnatrice ont à leur disposition des ressources et en prennent connaissance pour mener leur accompagnement à l'orientation. D'un point de vue préventif, l'environnement capacitant réduit les effets négatifs.

5.1.1 Un environnement qui préserve les capacités d'actions

La ressource peut être humaine pour que cet environnement soit moins délétère. En effet, PA 2 accompagne les professeurs principaux dans leur mission à l'orientation tant dans l'accompagnement qu'à l'utilisation de la plate-forme Parcoursup : « *Pour moi, c'est important ce suivi-là et au moment des conseils de classe, je leur édite aussi la liste des vœux des élèves (...). On organise aussi une réunion d'informations avec les parents des élèves à l'amphi, donc on invite les parents, on invite les élèves, les principaux aussi et on fait une séance d'information* ». On peut dire que dans ce cas l'environnement capacitant est préventif, en effet, l'action collective permet de limiter les risques notamment l'isolement que peut ressentir le professeur principal pour aider l'élève à construire son projet d'orientation.

Le point de vue préventif se traduit aussi par une reconnaissance de la hiérarchie, PA 2 ajoute : « *je perçois déjà une grande part de volonté des profs principaux de le faire. Voilà, ici en tout cas moi j'ai ce sentiment-là qu'ils sont impliqués, ils font* ».

De plus, les heures d'accompagnement personnalisé sont un atout pour aider les élèves. Pour PP 1, ces heures sont une possibilité réelle d'agir, il note : « *On a des séances d'accompagnement personnalisé dédiées sur l'emploi du temps qui permettent d'avoir des plages horaires pour avoir les élèves, soit discuter avec le groupe soit avec les élèves en particulier* ».

Par ailleurs, les professeurs principaux essaient de dépasser les difficultés pour mieux répondre aux demandes, PP 2 explique que sa difficulté est d'aider les élèves qui souhaitent une formation en dehors du domaine agricole ou qui font des vœux dans des secteurs avec peu de débouchés. Or, elle essaie de faire évoluer ces demandes en mettant à sa disposition un environnement capacitant qui lui permet quand même d'accompagner les élèves, elle provoque des rencontres qui peuvent faire évoluer le choix des élèves : « *il a fait un parcours lui de BTSA PA avec un objectif de soigneur-animalier à la base et il a pour objectif de monter une structure avec des animaux sur l'exploitation. Donc, il a un recul un petit peu sur ce parcours et le discours qu'il a est très intéressant pour eux* ».

Pour PP 4 l'importance du binôme lui permet de mieux appréhender sa mission d'accompagnement à l'orientation : « *(...) j'ai la chance d'avoir PP 3 avec moi sur la partie on va dire coordination et qui m'aide beaucoup aussi sur la partie orientation (...)* ».

Quant à Coordo. 1, elle s'entoure de personnes relais pour l'aider dans sa mission d'orientation, quand elle pense ne plus avoir la compétence pour aider un apprenti notamment pour une réorientation, elle le dirige vers un autre service du CFA, le

centre de ressources, pour qu'il puisse trouver des réponses adaptées à sa demande : « (...) le prof principal dans ces cas-là, le coordonnateur passe le relai à cette personne ressource quand il s'agit d'une réorientation ».

Tous, pour préserver leurs capacités d'actions auprès des élèves ou des apprentis mettent en place des outils ou utilisent un réseau interne ou externe à l'établissement. D'ailleurs, PP 3 précise « pour moi, c'est prioritairement donner les différentes clés pour que les élèves puissent trouver les informations ». Il ajoute même « (...) mais jamais je ne vais chercher le contenu à leur place, je me l'interdis et je continuerai à me l'interdire ». On peut constater qu'il se constitue un environnement capacitant préventif en adaptant son environnement de travail tout en se fixant des règles de conduite.

5.1.2 Un environnement qui peut affaiblir les capacités d'actions

Tous, professeurs principaux, PA 2 et Coordo. 1 soulignent le manque de temps qui serait un frein à leur accompagnement à l'orientation. Pour pouvoir agir ils mettent en place des solutions alternatives pour compenser ce manque. PP 5 explique : « (...) j'ai mis en place avec eux (...) des entretiens individuels d'orientation entre 12 h et 14 h principalement pour voir leur projet ».

Toutefois, les professeurs principaux peuvent se sentir démunis face aux demandes des élèves, n'ayant pas la formation et les ressources nécessaires pour répondre aux multiples demandes. PA 2 le précise « par contre, à un moment donné, parfois ils disent, là on ne sait plus faire, c'est pas des conseillers d'orientation donc il y a un moment où on arrive à un seuil malgré toute la bonne volonté, c'est normal (...) ».

Pour PP 2 l'accompagnement à l'orientation est une mission du professeur principal difficile à mener : « Pour moi c'est quelque chose de difficile à faire ». Sa principale difficulté est l'accompagnement à l'orientation des élèves qui souhaitent faire des vœux dans des domaines hors agricole. Elle considère aussi Parcoursup comme une contrainte « moi ça m'aide pas du tout parce que Parcoursup il faut déjà savoir ce qu'on veut faire pour y trouver ». La plate-forme ne structure pas sa mission d'accompagnement à l'orientation.

5.1.3 Bilan

L'environnement capacitant du point de vue préventif pour les professeurs principaux est souvent en équilibre, ils essaient de trouver des solutions alternatives pour éviter l'échec, c'est-à-dire ne pas pouvoir accompagner les élèves. Pour Coordo. 1, par exemple, elle s'appuie beaucoup sur le centre de ressources du CFA.

De plus, PA 1 souligne que « *c'est vrai on a des notes sur les rôles des professeurs principaux mais c'est resté jusqu'à présent relativement flou* ». Les professeurs principaux construisent, alors, leur propre accompagnement et disposent de ressources pour surmonter les difficultés des tâches. La manière dont ils réalisent leurs tâches et construisent leur environnement leur permet d'accroître leur autonomie.

Enfin, tous soulignent l'importance de la mission d'orientation du professeur principal ou du coordonnateur. PA 1 explique : « *c'est vrai que c'est une action, à mon avis, qui va prendre de plus en plus d'importance qui va être amenée vraiment à s'intégrer de plus en plus, à être vraiment un volet très important des missions des professeurs principaux* ». D'où l'intérêt comme le montre les propos des professeurs principaux et de la coordonnatrice de mettre en place un environnement qui permet de développer des capacités pour conduire un travail d'organisation favorable à l'accompagnement des élèves et des apprentis.

5.2 L'environnement capacitant d'un point de vue universel

L'environnement capacitant d'un point de vue universel est un environnement qui prend en compte les différences interindividuelles et qui réduit l'exclusion. En général, tous les professeurs principaux et la coordonnatrice s'appuient sur des échanges avec des partenaires en interne.

5.2.1 L'importance des échanges pour réduire l'isolement

PP 2 souligne « *après on échange, oui avec les autres enseignants aussi, par forcément les PP parce que moi quand j'en ai qui veulent faire STAPS je vais voir mes collègues de sport* ». Les professeurs principaux et la coordonnatrice ne se sentent pas exclus par rapport à cette mission d'accompagnement à l'orientation. Au contraire ils adaptent leur environnement par rapport à des situations où ils doivent résoudre des problèmes, surmonter des difficultés et apprendre. Nous avons vu que d'un point de vue préventif les échanges réduisent l'exclusion et l'isolement, pour le point de vue universel les échanges permettent de réduire les exigences qui peuvent mener à des effets négatifs.

En effet, PP 4 précise « *sur la plate-forme je discute régulièrement avec PP 3, cette année on en a parlé avec PP 2 et PP 1 sur le STAV, en tout cas l'année dernière c'était la première année on en a pas mal discuté, cette année un peu moins puisque du coup on est moins surpris, ça roule un peu mieux* ». La mobilisation de ressources notamment humaines permet aux professeurs principaux et à la coordonnatrice d'avoir un pouvoir d'agir et d'intervenir sur les tâches à effectuer, PP 2 l'exprime en expliquant qu'elle profite des visites d'exploitations agricoles avec les élèves pour faire le lien avec des projets d'orientation : « *puis les partenaires extérieurs, les*

anciens élèves et l'agriculteur chez qui on va car je trouve qu'il a un discours hyper intéressant. Après ce qu'on essaie de faire c'est quand on va en visite c'est de leur faire présenter leur parcours, un petit peu pour qu'ils voient qu'est-ce qu'ils ont fait avant ».

PA 2 explique qu'*«il y a un trinôme de base, le PP, le CPE et l'adjoint. C'est vrai que sur le secondaire quand le besoin est nécessaire on essaye dans la mesure du possible de recevoir la famille avec ces trois personnes »*. PP 5 complète ces propos en précisant : *« J'échange énormément avec les autres PP du lycée que ce soit les PP même de seconde qui ont parfois une expérience plus longue aussi sur le lycée, qui ont pu voir à plus long terme des parcours d'études et avec les autres professeurs principaux des classes de terminale du coup bac techno »*.

Quant à Coordo. 1, elle met à sa disposition un environnement capacitant qui lui apporte un environnement enrichi pour s'adapter aux demandes des apprentis : *« en interne avec la personne du CDR et en externe on reçoit des personnes des autres établissements régulièrement, coordonnateurs ou formateurs »*.

Pour mieux appréhender sa mission d'accompagnement à l'orientation hors champ enseignement agricole et pour ne pas se sentir isolée, PP 4 est force de proposition, elle suggère une formation des professeurs principaux par des professionnels de l'orientation tels que les psychologues de l'Education nationale : *« ce qui serait effectivement intéressant ce serait de faire intervenir cette personne-là pour nous former plutôt que de former des élèves »*. Elle souhaite élargir le champ des possibilités de l'ensemble de ses collègues, elle met en avant des capacités par le fait d'être en mesure de faire quelque chose en proposant une formation, elle exerce un pouvoir d'agir.

5.2.2 La diminution du pouvoir d'agir

Les échanges qui permettent d'éviter tout isolement ne sont pas définis de manière formelle, PA 1 précise *« en tout cas nous n'avons pas mis en place, par exemple, un temps d'échanges entre eux spécifiquement pour les professeurs principaux pour évaluer avec eux quels sont leurs besoins, leurs manques (...) »*. De plus, les échanges avec les partenaires extérieurs à l'enseignement agricole sont limités et ce point peut être ressenti comme une faiblesse, un environnement à construire, PP 3 le souligne : *« Moi, en tout cas, je n'ai plus de lien avec les conseillers d'orientation. C'est sûrement un gros point négatif »*.

De plus, le professeur principal peut aussi ressentir une diminution de son pouvoir d'agir, PP 2 répète durant son entretien 17 fois les mots *« difficile »* et *« difficultés »*. Elle considère qu'elle n'est pas la mieux formée pour conseiller les élèves à l'orientation. Les informations mises à disposition notamment par les

proviseurs adjoints ne sont pas ou peu exploitées par manque de formation institutionnelle et par manque de connaissance sur les filières, ce qui provoque plutôt un effet de déconstruction de l'accompagnement à l'orientation : « *Non, je ne pense pas être formée. Je ne me considère pas comme très bonne sur l'orientation, c'est quelque chose de difficile (silence) on essaie de faire des choses mais c'est difficile* ».

PP 2 se retrouve avec une masse de documents sur les filières proposées notamment par PA 2. Elle ne sait pas exploiter ces informations car, d'après elle, elle n'a pas eu d'explications et de formations concernant le traitement de ce volume d'informations qui pourraient l'aider à accompagner le projet d'orientation des élèves. Elle est notamment très déstabilisée quand les élèves lui demandent des conseils sur une poursuite d'études hors enseignement agricole.

5.2.3 Bilan

Le suivi des élèves et des apprentis reste un point important, il permet aux professeurs principaux et à la coordonnatrice de mieux cerner les projets et de faire appel ensuite à des partenaires qui aideraient à la construction d'un parcours d'orientation. L'environnement est aussi un environnement collectif qui permet aux professeurs principaux et à la coordonnatrice de prendre en compte une diversité de situations tout en cherchant à évoluer et à encourager un travail d'organisation.

Nous constatons donc bien que les professeurs principaux utilisent les ressources, cherchent des informations pour se construire un environnement qui leur permettrait d'agir et de développer de nouvelles compétences concernant l'accompagnement à l'orientation. Néanmoins, le professeur principal peut aussi se sentir perdu face à cette nouvelle mission fortement liée à Parcoursup. Il pourra intégrer la plate-forme Parcoursup à sa mission d'accompagnement pour construire ses schèmes ce qui nous amène au troisième point.

5.3 L'environnement capacitant d'un point de vue développemental et la genèse instrumentale

L'environnement capacitant d'un point de vue développemental permet d'accommoder et de développer des schèmes. Pour le professeur principal il s'agit de savoir s'il met à sa disposition une organisation d'éléments qui lui permettrait de contribuer au développement de ses schèmes et de valoriser son expérience en instrumentalisant Parcoursup.

5.3.1 Utilisation de la plate-forme Parcoursup et la genèse instrumentale

Tout d'abord, la genèse instrumentale s'effectue par un processus d'instrumentalisation c'est-à-dire que le professeur principal va attribuer une

fonction à l'artefact pour le rendre instrument, PP 4 l'exprime de la manière suivante : « *Quand je fais de l'accompagnement, je pense Parcoursup. En fait, il y a les deux, le but c'est de construire un projet d'orientation moi je trouve que Parcoursup, ce qui est bien dans Parcoursup ça me donne un peu un fil conducteur et ça je trouve que c'est appréciable, voilà on a un calendrier qui est établi (..) ».*

PP3, PP 4, PP5, s'approprient l'artefact Parcoursup composé de plusieurs artefacts comme la Fiche Avenir et le calendrier et ils les instrumentalisent. Ils lient leur activité productive, de tâches avec un objectif d'accompagnement à une activité constructive qui va leur permettre d'évoluer par rapport aux ressources et aux situations. Ces trois professeurs principaux, de manière générale, utilisent l'environnement capacitant pour mieux maîtriser leur accompagnement à l'orientation en s'appropriant la Fiche Avenir et le calendrier de Parcoursup.

Coordo. 1 n'instrumentalise pas Parcoursup, aucune genèse instrumentale se profile car elle n'utilise pas la plate-forme : « *Non, on a aucun contact, nous avec Parcoursup ».* Elle explique que les apprentis en majorité veulent rester dans l'apprentissage pour poursuivre leurs études : « *C'est pour ça qu'ils ne passent pas par Parcoursup, puisque leur objectif est de trouver un contrat d'apprentissage soit pour faire un certificat de spécialisation en 1 an après le bac soit pour faire un BTS ».* Parcoursup propose aussi des formations par apprentissage, or l'apprenant s'il souhaite poursuivre dans l'enseignement supérieur par voie d'apprentissage n'est pas obligé de passer par le dispositif Parcoursup car l'inscription en CFA dépend de la signature du contrat d'apprentissage.

Pour PP 5, la genèse instrumentale entraîne même une catachrèse, c'est-à-dire qu'elle va détourner la fonction de la plate-forme qui permet d'émettre des vœux d'orientation pour les élèves en une progression pédagogique pour son accompagnement à l'orientation. Le calendrier proposé par Parcoursup structure son activité, elle l'affirme en précisant : « *Le but c'est bien d'utiliser Parcoursup au maximum et de structurer mon activité par rapport au calendrier ».* Elle ajoute : « *Oui, Parcoursup a forcément modifié mon accompagnement à l'orientation (...) je trouve bien quand même qu'on soit contraints, ça permet du coup de se donner des étapes dans l'évolution de l'accompagnement à l'élève ».*

5.3.2 Schèmes d'accommodation et schèmes d'assimilation

Pour PP 3, il s'agit de développer de nouveaux schèmes avec un processus d'instrumentation, il explique comment il a déconstruit ses schèmes antérieurs comme l'élaboration de son réseau de partenaires internes et externes pour pouvoir répondre aux questions des élèves sur les filières pour en créer de nouveaux comme la coordination de l'équipe pédagogique afin de rédiger la Fiche Avenir au plus proche du profil de l'élève en s'aidant des ressources mises à disposition sur la plate-

forme et en se servant d'un environnement qui lui permet d'agir : « *Après, je trouve, ici, avec la vie scolaire qui participe, qui aide à l'organisation des forums comme jeudi, par exemple, qui est là pour la Journée Porte Ouverte, qui est là pour le forum des métiers, je trouve globalement qu'avec l'administration et la vie scolaire on propose beaucoup* ». Il ajoute que Parcoursup lui apporte un cadre méthodologique qui l'aide notamment à créer de nouveaux schèmes pour accompagner les élèves : « *Donc Parcoursup pour moi, je trouve que c'est un outil très intéressant d'autant qu'on en arrive à émettre une méthodologie pour rédiger une lettre de motivation* ».

De plus, les schèmes d'accommodation du professeur principal lui permettront de puiser dans son expérience, par exemple s'il a été professeur principal pour d'autres niveaux, PP 5 l'exprime ainsi : « *Je me suis surtout appuyée sur mon expérience de professeur principal de seconde puisque je l'avais été pendant un certain temps (...) donc au final, en fait, les recherches que j'avais pu faire en tant que professeur principal de seconde je les ai finalement réutilisées en terminale* ».

L'appropriation de Parcoursup en instrument sera le couplage de l'artefact et du schème réalisé par le professeur principal dans une situation donnée. Par assimilation, le professeur principal se servira de son statut d'enseignant pour mettre en œuvre des actions préparées comme des séances pédagogiques. PP 4 explique « *Parcoursup c'est des jalons dans la mise en place du processus qui est important* ». PP 5 ajoute « *ce calendrier me permet de me dire dans l'année jusqu'au mois de janvier on est dans la phase recherches, réflexion sur différents vœux et l'idée c'est de faire autant de vœux que possible* ».

5.3.3 L'environnement capacitant comme un environnement d'apprentissage continu : une liberté d'agir ?

PP 3, PP 4, PP 5 prennent aussi en compte les échanges avec les pairs, avec leur réseau professionnel et personnel pour développer une nouvelle organisation leur permettant de mieux appréhender la mission d'accompagnement à l'orientation et d'ajuster les nouvelles situations liées à la plate-forme Parcoursup. PP 4 précise : « *L'idéal pour réussir l'orientation c'est d'être plusieurs et de s'entourer* ». PP 3 souligne l'importance des échanges en interne et du réseau professionnel en externe : « *En interne CPE, les collègues, l'administration quand même, avec PA 2 sur des parcours post-bac on échange (...). En externe, bien sûr, ce que je disais tout à l'heure, les autres collègues des autres formations* ». L'environnement capacitant pour ces trois professeurs principaux sera favorable au développement de schèmes, ils veulent promouvoir un travail d'organisation comme un levier de développement.

Ainsi, d'un point de vue développemental, l'environnement capacitant permet aux professeurs principaux de mener à bien leur mission d'accompagnement à

l'orientation. De plus, l'activité constructive orientée vers le développement du professeur principal ancré dans une mission d'orientation contribuera pour PP 4 à une liberté d'agir qui mettra en avant des capacités c'est-à-dire être en mesure d'élargir un champ des possibilités, d'actions innovantes autour de l'orientation : « (...) Cette année on a essayé de mettre en place le speed dating, de les rendre un petit peu acteurs de leur formation, de leur orientation (...). Je me disais justement pour lancer ce concours d'éloquence en orientation, ce serait pas mal de faire une projection du film à Voix haute sur l'après-midi pour donner un petit peu envie et de lancer un peu ce concours au sein de l'établissement ».

L'environnement capacitant serait un cadre de travail auquel participent également les proviseurs adjoints, PA 1 confirme : « Mais à mon sens, il me semble que là où le professeur principal a besoin d'être épaulé, c'est comment moi en tant que professeur principal je peux conseiller un élève (...) ». PA 2 a pour mission de gérer le suivi des inscriptions des élèves sur la plate-forme Parcoursup : « je fais un retour aux enseignants et ensuite je fais le suivi de l'évolution de leur saisi des vœux (...). Moi, quand j'ai de l'info, je leur envoie un mail (...) ». Pour les deux proviseurs adjoints il s'agit de construire un environnement où le système de règles permet de faire le travail, c'est aussi mettre à disposition un environnement capacitant où l'on peut faire évoluer les choses et qui encourage un travail d'organisation. PP 4 est consciente de l'accompagnement apporté par la direction : « On est bien accompagnés, il faut le dire, par les adjointes, surtout PA 2 qui fait un gros travail là-dessus, elle nous accompagne beaucoup, on est bien encadrés (...) ».

5.3.4 Les limites

Or, les deux proviseurs adjoints soulignent qu'elles n'ont pas ou peu de retours de la part des professeurs principaux, pour PA 1 « (...) ce serait intéressant de savoir s'il y a des séances qui sont spécifiquement destinées à Parcoursup, ça je ne sais pas ». Elles ne savent pas si l'environnement capacitant que peuvent mettre en place les professeurs principaux est un environnement qui leur permet une dynamique de développement et d'élargir leurs possibilités d'actions, PA 2 l'exprime de cette manière : « De ressources papiers et numériques il y en a après est-ce qu'ils les utilisent ? Je ne sais pas, est-ce qu'ils ont le réflexe d'aller ne serait-ce que sur internet régulièrement pour se tenir au courant, je n'en sais rien ».

De plus, les proviseurs adjoints ne savent pas ce que font les professeurs principaux des ressources qu'elles diffusent ou s'ils font des séances dédiées à Parcoursup. Il ne suffit pas qu'il y ait des ressources dans l'environnement pour qu'elles soient utilisées ou utilisables. Il se pourrait que les professeurs principaux n'utilisent pas les ressources diffusées car ils ne savent pas comment les utiliser et comment les mettre à disposition. Cela exprimerait chez le professeur principal un

manque d'autonomie et de ne pas être dans la capacité d'assumer les contraintes liées à la plate-forme. Parcoursup peut représenter un obstacle à l'accompagnement à l'orientation. PP 2 précise « *c'est vraiment les outils à l'orientation, pour moi, qui font défaut dans Parcoursup (...). Enfin je trouve Parcoursup pas très pratique pour avoir un retour de l'avancement des choses* ». Le processus de cristallisation de l'artefact provoque une difficulté pour PP 2 c'est-à-dire que le facteur temps imposé par Parcoursup la déstabilise et notamment dans la gestion de l'accompagnement à l'orientation : « *(...) on suit, depuis l'an dernier, l'évolution des réponses au fur et à mesure. Ça c'est un peu plus délicat, délicat parce qu'il y a de la tension (...) il y a une gestion émotionnelle de la classe qui a différents niveaux en même temps et c'est perturbant* ». L'artefact Parcoursup « cristallise » une représentation de la mission d'accompagnement à l'orientation. Une connaissance insuffisante de Parcoursup ou du moins une exploitation non optimale ne permettra pas au professeur principal d'accompagner au mieux les élèves dans leur projet d'orientation. PP 1 souligne qu'il fait produire aux élèves des fiches mais qu'elles ne servent pas forcément aux élèves pour construire leur projet sur Parcoursup : « *Je vais pas forcément sur la plate-forme avec les élèves car c'est quelque chose qu'ils font chez eux (...). Cette année j'ai fait faire des fiches (...) même si ce n'est pas directement lié avec Parcoursup* ».

Si Coordo. 1 n'instrumentalise pas Parcoursup, elle met quand même à sa disposition un environnement qui l'aidera à accompagner les apprentis dans une future orientation ou à s'insérer professionnellement, d'un point de vue développemental c'est un environnement qui la rend capable de mener cette mission d'orientation et d'insertion, elle s'entoure de personnes qui pourront l'aider à guider les apprentis dans leurs choix : « *Il y a tout un travail qui est fait pour trouver une autre filière, un autre établissement, une autre spécialité (...). Dès qu'il s'agit de réorientation, là je passe le relai à ma collègue du CDR qui est plus formée que moi (...). On a des coordonnateurs aussi des autres établissements qui viennent faire des interventions auprès de la classe de terminales pour présenter leurs propres formations.* »

5.4 Discussion

Cette partie met en relief certaines réponses apportées à nos questions de recherche. Elle interroge les spécificités de la mission d'accompagnement à l'orientation des professeurs principaux ou coordonnateurs de classe de terminale. Elle s'intéresse aux questions d'un environnement capacitant par rapport à cette mission et à la genèse instrumentale en lien avec le dispositif institutionnel Parcoursup qui sont apparues comme le fil conducteur de notre analyse. Elle soulève enfin les limites de notre étude.

5.4.1 Spécificités de la mission d'accompagnement à l'orientation

Notre première question de recherche nous a amené à nous interroger sur l'accompagnement à l'orientation avec le rôle du professeur principal et le dispositif d'orientation Parcoursup. Toutes les personnes interrogées accordent une importance particulière à cette mission d'accompagnement qui est adressée aux apprenants. D'ailleurs, chacun constitue le sens de son travail en référence à cette adresse.

A ce titre, les données analysées vont dans ce sens, les proviseurs adjoints et les professeurs principaux sont souvent centrés sur l'information qu'ils ont à leur disposition. La dimension orientation est prise en compte dans l'organisation de l'établissement qui est globalement ouvert sur son environnement comme la mobilisation de ressources, la rencontre avec d'anciens élèves, la proposition de forums.

Au regard des déclarations, la coordonnatrice et les professeurs principaux semblent accorder des moyens à l'orientation, dans le sens d'aboutir à l'accompagnement des élèves ou des apprentis dans leur parcours, avec du temps dédié, de l'accès à la documentation et avec la mobilisation sous différentes actions.

Les personnes interrogées favoriseraient une construction progressive des projets d'orientation des apprenants afin d'assurer la meilleure continuité possible avec l'enseignement supérieur.

Néanmoins, les professeurs principaux se disent peu formés à cette mission. Par ailleurs, la notion de temps semble faire défaut, les professeurs principaux paraissent regretter de ne pas pouvoir s'investir davantage pour le suivi des apprenants. Notamment, pour renforcer l'accompagnement à l'orientation avec le calendrier de la plate-forme Parcoursup.

Les professeurs principaux exercent les activités de coordination avec l'équipe pédagogique de la classe et la direction et coordonnent également la rédaction de la Fiche Avenir. Mais chacun a des représentations différentes de l'accompagnement à l'orientation, elles se construisent à travers leur expérience et leurs connaissances sur l'enseignement supérieur. Malgré un cadre institutionnel établi par une note de service chacun a un cadre de référence par rapport à l'environnement qu'il souhaite développer. L'activité d'orientation reste contrainte par la procédure institutionnelle. Pour certains, la préoccupation concernant cette mission est encore plus vive par la mise en place depuis un an de la plate-forme Parcoursup. Or, les données analysées montrent que certains professeurs principaux s'emparent de cette contrainte pour développer un environnement qui serait capacitant pour eux-mêmes.

5.4.2 Mise en œuvre d'un environnement capacitant et appropriation de l'outil Parcoursup ?

5.4.2.1 Environnement capacitant

Notre première question de recherche nous a amené à nous interroger sur l'environnement capacitant que peuvent mettre en place les professeurs principaux ou proposé par les proviseurs adjoints pour accompagner à l'orientation.

Notre postulat de départ considérait l'environnement comme capacitant s'il était adaptable et s'il était perçu comme un système qui permet de concevoir des règles d'organisation et de conduite de travail.

A ce titre les données analysées indiquent que les ressources mises à disposition, les échanges entre pairs, la relation du binôme construisent l'activité de l'accompagnement à l'orientation. Les professeurs principaux agissent sur leur activité par la mise en place d'actions qui favorise l'acquisition ou la construction de savoir-faire, de connaissances, de compétences.

Pour rappel, nous avons mis en évidence les finalités de ces actions : échanges, mises à dispositions des ressources par les proviseurs adjoints ou par le centre de ressources, les rencontres avec les anciens élèves, la mise en œuvre de forums, les pratiques innovantes comme le speed dating de l'orientation, fonctionnent comme des situations à partir desquelles il est possible d'apprendre pour les professeurs principaux et d'agir sur leur mission d'accompagnement à l'orientation. Dans ce sens, il s'agit à la fois d'un développement des professeurs principaux grâce à la mise en place de situations d'actions et d'un développement des organisations, grâce notamment à une démarche collaborative au sein de l'établissement qui permet un processus réflexif autour de l'accompagnement à l'orientation.

Développement des individus et développement des organisations ne sont possibles que si les professeurs principaux disposent d'une liberté d'actions qui leur permet de transformer leurs capacités en capabilités. Ces libertés d'actions, analysées dans les données, montrent aussi la construction de règles de travail. Les proviseurs adjoints proposent également des situations de travail coopératives au cours desquelles les professeurs principaux peuvent construire leur capacité à travailler en équipe. Pour Coordo. 1, quant à elle, elle s'appuie beaucoup sur la relation avec la personne du centre de ressources.

Dans cette perspective, la participation active à l'accompagnement à l'orientation par les professeurs principaux et les proviseurs adjoints assure une cohérence de démarche constructive. Comme le précise Fernagu-Oudet (2012, p.7), il s'agit d'envisager « *l'environnement capacitant comme un environnement favorable au développement du pouvoir d'agir des individus* ». L'environnement capacitant ne peut se contenter seulement de la présence de ressources matérielles, humaines ou numériques, les professeurs principaux et les proviseurs adjoints assurent la possible conversion de ces ressources en réalisations concrètes. Cette conversion renvoie à la question d'autonomie, la question de pouvoir faire des choix et de disposer d'une liberté permettant de transformer les ressources en actions.

Or, dans le cadre de notre étude, nous montrons que les professeurs principaux peuvent aussi développer une crainte d'échouer à leur mission d'orientation. L'ensemble des ressources et le manque de formations entravent les capacités de certains ce qui peut constituer un blocage dans la mise en œuvre d'un environnement capacitant.

5.4.2.2 Appropriation de l'outil Parcoursup

Notre deuxième question de recherche nous a amené à nous interroger sur la plate-forme Parcoursup, si les professeurs principaux se l'approprient et dans quelle mesure c'est un environnement capacitant.

L'analyse des données met l'accent plus particulièrement sur deux composants de la plate-forme Parcoursup : le calendrier et la Fiche Avenir. Dans notre partie théorique nous avons souligné qu'un artefact est un outil créé par l'humain, il devient instrument quand nous nous l'approprions.

A partir de l'analyse de la tâche qui correspond à l'utilisation prescriptive de la plate-forme Parcoursup, nous pouvons étudier l'interprétation qu'en font chacun des professeurs principaux et la coordonnatrice. Il s'agit à la fois d'une compréhension de la tâche mais aussi d'une création possible de la tâche par rapport au dispositif institutionnel.

Trois professeurs principaux s'approprient l'artefact Parcoursup. Ils ont intégré la plate-forme à leur mission à l'orientation comme un moyen de construire une activité autour de l'accompagnement à l'orientation. La plate-forme apparaît comme un outil qui complète l'environnement capacitant et qui permet de lier l'activité productive à l'active constructive c'est-à-dire de considérer Parcoursup et ses composants comme un instrument qui permettrait aux professeurs principaux de leur donner les moyens d'aller chercher un savoir sur l'orientation. Les professeurs principaux deviendraient alors agents de leur développement c'est-à-dire responsables de leurs actes en se servant de la plate-forme comme instrument.

Dans ce cadre-là, nous voyons apparaître que la plate-forme serait aussi un environnement capacitant pour les professeurs principaux permettant de développer des schèmes avec de nouveaux objectifs et de nouvelles façons de voir l'accompagnement à l'orientation.

Les conditions de ce changement sont dû au dispositif prescriptif qui par ses modalités organisationnelles comme le calendrier des différentes étapes, la Fiche Avenir qui demande de la coordination de la part du professeur principal avec l'équipe éducative, participent à stimuler une certaine réflexivité notamment pour la mise à jour des besoins autour de l'orientation des élèves, de réalisations des échanges, de transmission et de régulation de contenus. C'est alors que nous voyons une nouvelle façon de penser pour certains professeurs principaux avec un processus d'instrumentation de Parcoursup qui pousse à construire leur accompagnement à l'orientation en interaction avec le dispositif institutionnel.

Or, pour d'autres professeurs principaux ce dispositif contraint leur accompagnement à l'orientation comme nous avons pu le constater au travers de l'analyse. La série de tâches imposée par la plate-forme les renvoie à une cristallisation de l'artefact c'est-à-dire à une source de difficulté qui ne leur permet pas d'associer leur activité à l'accompagnement à l'orientation aux tâches prescrites par la plate-forme Parcoursup.

Nous avons pourtant vu dans l'analyse que les proviseurs adjoints tentent de mettre en place des conditions pour anticiper des difficultés. Malgré cela, pour certains professeurs principaux la plate-forme Parcoursup ne favorise pas le jeu entre activité productive et activité constructive. Les prescriptions sont trop nombreuses et contraignent l'activité et ses régulations. Dans ce cas-là, la genèse instrumentale ne s'opère pas, les professeurs principaux ne s'approprient pas Parcoursup comme instrument.

Enfin, pour la coordonnatrice du CFA, malgré un environnement capacitant mis en œuvre pour que son accompagnement à l'orientation participe également à une construction de schèmes favorable au développement de son pouvoir d'agir par rapport à ses missions, il n'y a pas de genèse instrumentale car il n'y pas d'utilisation du dispositif Parcoursup.

5.4.3 Les limites de notre étude

Les limites de notre étude sont de deux sortes.

La première limite est liée au manque de temps. En effet, quelques mois supplémentaires auraient été favorables pour recueillir et analyser davantage de données. Il aurait été intéressant de faire des entretiens également en fin d'année scolaire pour croiser les données avec celles analysées. Nous aurions pu savoir si la mission d'orientation du professeur principal avait évolué au cours des derniers mois et avoir un retour plus précis notamment sur la rédaction de la Fiche Avenir. Les résultats recueillis sont donc une photographie prise à un instant t de la mission d'orientation du professeur principal.

De plus, un des deux proviseurs adjoints souligne un trinôme de base professeur principal, proviseur adjoint, conseiller principal d'éducation.

Il aurait été également opportun de s'entretenir avec les deux CPE de l'établissement afin de comparer les résultats avec ceux des professeurs principaux et savoir quel rôle leur est attribué concernant l'accompagnement à l'orientation, si comme les proviseurs adjoints ils proposent aussi un environnement capacitant aux professeurs principaux.

La deuxième limite concerne le cadre théorique et les indicateurs proposés basés essentiellement sur les concepts d'environnement capacitant et la genèse instrumentale. Nous aurions pu introduire d'autres indicateurs liés à la théorie sociocognitive de Bandura si celle-ci avait été citée dans la partie théorique. Les

entretiens auraient permis de relever aussi des données sur la posture du professeur principal dans sa mission d'orientation. Pour Bandura (2002) le système de croyance sur le sentiment d'efficacité personnelle (SEP) définit la motivation, le bien-être et l'accomplissement. Pour lui, si nous ne sommes pas convaincus que nous pouvons obtenir des résultats grâce à nos actions nous aurons peu de raisons d'agir face aux difficultés, il s'agit de croire en ses capacités pour renforcer son pouvoir d'agir. Un indicateur supplémentaire pourrait s'ajouter pour l'analyse des données celui du rôle possible de l'environnement social dans le processus d'auto-efficacité en croisant les niveaux de SEP, élevé et faible.

Conclusion

Par leur mission d'orientation les professeurs principaux de classe terminale accompagnent les élèves du secondaire vers l'enseignement supérieur. L'analyse des résultats a été guidée par trois indicateurs repris de la méthodologie de Falzon (2007) citée par Fernagu-Oudet (2012) :

- l'environnement capacitant d'un point de vue préventif qui préserve les capacités d'actions ;
- l'environnement capacitant d'un point de vue universel qui prend en compte les différences interindividuelles et qui réduit l'exclusion ;
- l'environnement capacitant d'un point de vue développemental et la genèse instrumentale selon Pastré et Rabardel (2005) qui permettent d'accommoder et de développer des schèmes.

Cette recherche a permis de mettre en lumière plus particulièrement :

- le dispositif Parcoursup comme un environnement capacitant pour les professeurs principaux ;
- un environnement capacitant qui permet de développer de nouvelles compétences et connaissances.

Les hypothèses retenues étaient que les professeurs principaux développent un environnement capacitant ou que cet environnement est donné par les proviseurs adjoints pour instrumentaliser la plate-forme.

Il apparaît que tous les professeurs principaux / coordonnateurs développent un environnement capacitant, il ne s'agit pas d'un espace physique mais d'un contexte de travail avec des possibilités de réalisation et de développement professionnel. Ils disposent de ressources internes et externes considérées comme des capacités pour favoriser une conversion de ces ressources afin de mettre en œuvre des possibilités

réelles d'actions sur leurs tâches. Ils font des choix d'activités comme organiser des forums d'orientation, un speed dating de l'orientation ou la rencontre d'anciens élèves ou partenaires, il s'agit alors de capacités.

L'objectif de la mise en œuvre d'un environnement capacitant n'étant pas de supprimer toute difficulté liée à la mission d'orientation mais d'identifier des difficultés traitables avec des ressources disponibles, les deux proviseurs adjoints jouent un rôle important pour la mise à disposition des ressources afin de permettre la réalisation de tâches à niveau d'exigence acceptable pour affronter des situations exigeantes c'est-à-dire, par exemple, accepter de ne pas connaître une filière demandée par un élève et savoir s'entourer de partenaires pour pouvoir répondre à ces contraintes.

Lorsque qu'ils utilisent la plate-forme Parcoursup certains professeurs principaux ressentent une diminution de leur pouvoir agir, ils l'expriment par le nombre d'informations trop important, un calendrier contraint, ne pas avoir « la main » sur les comptes élèves de la plate-forme pour pouvoir les accompagner. Pour la plupart cette diminution du pouvoir d'agir se traduit également par le manque de temps et le manque de formation.

Toutefois, certains instrumentalisent la plate-forme Parcoursup. Ils ont alors utilisé des schèmes déjà ancrés en eux comme l'utilisation de la précédente plate-forme APB, le suivi des élèves en des temps précis de l'année, la mise en place d'une organisation avec un calendrier destiné à l'accompagnement à l'orientation. Ils ont su s'adapter à Parcoursup et modifier leur approche à l'accompagnement à l'orientation en fonction des prescriptions du dispositif institutionnel. Ils ont su aussi utiliser toutes les ressources proposées par la plate-forme. L'environnement capacitant est perçu aussi comme un environnement qui permet de construire des schèmes et il ne reste capacitant que s'il est adaptable.

Pour prolonger cette recherche nous pourrions analyser l'environnement capacitant comme un artefact qui devient instrument s'il se prête à sa propre adaptation, pour le professeur principal il s'agit de fédérer des acteurs, des ressources, d'échanger autour d'actions majeures pour la transition des lycéens vers l'enseignement supérieur. L'environnement capacitant glisserait vers une organisation capacitante pour une extension du pouvoir d'agir du professeur principal à l'accompagnement à l'orientation, en intervenant sur des contenus de travail, sur des modes d'organisation collectifs, sur la gestion de ressources. Il s'agirait d'un dispositif qui permettrait aux acteurs de l'orientation de concevoir des règles d'organisation, de conduite de travail pour produire un environnement capacitant non pérenne et évolutif.

Bibliographie

- Académie de Rennes. (2018). Faire vivre le continuum -3/+3 : comment accompagner la transition lycée général - université? Consulté à l'adresse m.onisep.fr/content/download/1013814/.../
- Bandura, A. (2002). *Auto-efficacité : le sentiment d'efficacité personnelle*. Louvain-la-Neuve : De Boeck Supérieur.
- Béguin, P. (2013). La conception des instruments comme processus dialogique d'apprentissages mutuels. In P. Falzon (éd.), *Ergonomie constructive* (p. 147-160). Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/ergonomie-constructive--9782130607489-page-147.htm>
- Bonnefond Le Prevost, C. (2017). L'élève de 2nde GT, acteur de son projet personnel d'orientation scolaire et professionnelle : influence du sentiment d'efficacité personnelle (Mémoire Master 2). ENSFEA, Toulouse-Auzeville.
- Bourmaud, G. (2013). De l'analyse des usages à la conception des artefacts : le développement des instruments. In P. Falzon (éd.), *Ergonomie constructive* (p. 161-174). Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/ergonomie-constructive--9782130607489-page-161.htm>
- Conseil d'évaluation du système scolaire (2018). Comment l'école française aide-t-elle les élèves à construire leur orientation?. Dossier de synthèse. Consulté à l'adresse http://www.cnesco.fr/wp-content/uploads/2018/12/181211_Cnesco_Orientation_Dossier_synthese.pdf
- Conseil national d'évaluation du système scolaire (2018). Éducation à l'orientation. Consulté 28 janvier 2019, à l'adresse <http://www.cnesco.fr/fr/education-a-lorientation/>
- Danvers, F. (2004). Les dimensions culturelles de l'orientation. *Pour: Vol. 183. Dossier : l'orientation professionnelle en réorientation* (p. 73-78). Grep.
- Dewey, J. (1968). *Expérience et éducation*. Paris: A. Colin.
- Draelants, H. (2013). L'effet établissement sur la construction des aspirations d'études supérieures. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 42(1). <https://doi.org/10.4000/osp.4028>

- Ecole supérieure de l'Education nationale, de l'enseignement supérieur de la recherche. (2014). De l'école à l'emploi : le parcours individuel d'orientation professionnelle. Consulté à l'adresse http://www.esen.education.fr/fileadmin/user_upload/Modules/Ressources/Conferences/html/1415/conf_interactive_ecole_emploi/co/conf_interactive_ecole_emploi.html
- Eduscol - Ministère de l'Education nationale. (2017). Le parcours Avenir. Consulté 28 janvier 2019, à l'adresse <http://eduscol.education.fr/cid46878/le-parcours-avenir.html>
- Fabre, I., & Veyrac, H. (2013). Classement et rangement : mise au jour de genèses instrumentales. *Hermès*, 66, [10 p.]. <https://doi.org/10.4267/2042/51578>
- Falzon, P. (2013). Pour une ergonomie constructive. In P. Falzon (éd.), *Ergonomie constructive* (p. 1-16). Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/ergonomie-constructive--9782130607489-page-1.htm>
- Gestin, T. (2017). Quel(s) rôle(s) pour le / la professeur(e) documentaliste dans le parcours d'orientation des élèves ? (Mémoire Master 2). Université Grenoble Alpes.
- Grugeon, H. (2011). Guide pour conduire un entretien d'orientation. Consulté à l'adresse http://www.chlorofil.fr/fileadmin/user_upload/viescolaire/orientation/guide_entt_orient.pdf
- Hubault, F., & Bourgeois, F. (2013). L'activité, ressource pour le développement de l'organisation du travail. In P. Falzon (éd.), *Ergonomie constructive* (p. 89-102). Consulté à l'adresse <https://www.cairn.info/ergonomie-constructive--9782130607489-page-89.htm>
- Lannegrand-Willems, L. (2004). Sentiment de justice et orientation : croyance en la justice de l'école chez les lycéens professionnels. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 33(2), 249-269. <https://doi.org/10.4000/osp.2153>
- Légifrance. LOI n° 2014-1170 du 13 octobre 2014 d'avenir pour l'agriculture, l'alimentation et la forêt, 2014-1170 (2014).
- Légifrance. LOI n° 2018-166 du 8 mars 2018 relative à l'orientation et à la réussite des étudiants, (2018).

- Métral, J.-F. (2017). *Un établissement « professionnalisant » : apprentissage de la tâche collective d'orientation des élèves par les acteurs d'un lycée* (p. 15). Consulté à l'adresse <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01688263>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2003). *Analyse des données qualitatives* ([Trad. de la 2e éd. américaine]). Bruxelles : De Boeck.
- Ministère de l'agriculture et de l'alimentation. (2018, novembre 27). *Note de service DGER/SDPFE/2018-872 : organisation et volumes horaires des enseignements du baccalauréat général dans les lycées d'enseignement général et technologique agricole à compter de la rentrée scolaire 2019-2020*. Consulté à l'adresse <https://info.agriculture.gouv.fr/gedei/site/bo-agri/instruction-2018-872>
- Ministère de l'agriculture et de l'alimentation. (2018). *Un enjeu pour l'enseignement agricole : guide de l'accompagnement du projet personnel, scolaire et professionnel du jeune*. Consulté à l'adresse http://www.chlorofil.fr/fileadmin/user_upload/viescolaire/orientation/ppsp/guide-ppsp-0718-complet.pdf
- Ministère de l'Éducation nationale. *Accompagner les lycéens vers l'enseignement supérieur : vademecum à destination des proviseurs et des professeurs principaux*. Consulté à l'adresse http://cache.media.eduscol.education.fr/file/plan_Etudiants/58/5/vademecum_orientation_845585.pdf
- Ministère de l'Éducation nationale. (2014). *Livret du professeur principal de lycée - Académie Nancy-Metz*. Consulté à l'adresse <https://www.calameo.com/read/00003754781bae1cdaf41>
- Ministère de l'Éducation nationale. (2018). BO du 11 octobre 2018 : rôle du professeur principal dans les collèges et les lycées. Consulté 29 janvier 2019, à l'adresse <http://www.education.gouv.fr/cid134983/au-bo-du-11-octobre-2018-role-du-professeur-principal-dans-les-colleges-et-les-lycees.html>
- Ministère de l'Éducation nationale. Parcoursup.fr. Consulté à l'adresse <https://www.parcoursup.fr/>

- Murillo, A. (s. d.). Parcoursup, année 1 : malentendus entre équipes éducatives et élèves de terminale pour évaluer leur « engagement / esprit d'initiative (au lycée et extra-scolaire) » [Billet]. Consulté 28 janvier 2019, à l'adresse Enseignants et élèves, en lycées agricoles et ailleurs website : <https://murillo.hypotheses.org/429>
- Orange, S. (2012). Interroger le choix des études supérieures. *Geneses*, n° 89(4), 112-127.
- Oudet, S. F. (2012). Concevoir des environnements de travail capacitants : l'exemple d'un réseau réciproque d'échanges des savoirs. *Formation emploi. Revue française de sciences sociales*, 119, 7-27.
- Pastré, P., Mayen, P., & Vergnaud, G. (2006). La didactique professionnelle. *Revue française de pédagogie. Recherches en éducation*, 154, 145-198.
- Piaget, J. (1974). *Réussir et comprendre*. Paris : Presses Universitaires de France.
- Rabardel, P., & Pastré, P. (2005). *Modèles du sujet pour la conception : dialectiques activités développement*. Toulouse : Octarès Editions.
- Tricot, A. (2017). *L'innovation pédagogique*. Paris : RETZ.
- Truong, F. (2013). La discipline du choix. De l'orientation scolaire après le bac en Seine-Saint-Denis. *Tracés. Revue de Sciences humaines*, 25, 19 p.
- Vermersch, P. (2014). *L'entretien d'explicitation*. Paris : ESF éditeur.

Table des Annexes

Annexe 1 : Les entretiens

Annexe 2 : Extrait BO du 11 octobre 2018 : rôle du professeur principal dans les collèges et les lycées, partie orientation

Annexe 3 : Fiche Avenir Parcoursup 2018

Annexe 4 : Calendrier Parcoursup 2019

Annexe 1

Les entretiens

Proviseurs adjoints

PA 1

1. Présentation sommaire : fonction, ancienneté dans cette fonction, ancienneté dans l'établissement

PA1, je suis directrice adjointe chargée de la formation scolaire à l'EPL X, proviseur adjoint du lycée. Je suis en poste depuis 8 ans et j'ai une ancienneté en tout de 13 ans comme proviseure adjointe.

2. Quel est ton rôle en tant que proviseure adjointe par rapport à l'accompagnement à l'orientation des terminales ?

Ce rôle je le vois à plusieurs niveaux. Il y a d'abord un niveau en termes d'organisation c'est-à-dire mettre en œuvre l'organisation nécessaire à l'orientation c'est-à-dire aussi bien les emplois du temps, définir les plages qui vont être dédiées à l'accompagnement personnalisé, à l'orientation, également mettre en place les contenus de cet accompagnement à l'orientation, c'est-à-dire définir le projet d'orientation. Cela peut-être de l'information collective classe, cela peut-être proposer aux élèves des rendez-vous individuels qui seront menés soit par les profs principaux, soit par d'autres acteurs. Cela peut-être du contact avec des partenaires etc, pour accompagner cette orientation. C'est essentiellement, à mon sens, un rôle d'organisation.

3. Comment perçois-tu l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions du PP ?

Ça fait déjà un certain temps que l'accompagnement à l'orientation a été intégrée aux missions des professeurs principaux. C'est vrai que c'est une action, à mon avis, qui va prendre de plus en plus d'importance, qui va être amenée vraiment à s'intégrer de plus en plus, à être vraiment un volet très important des missions des professeurs principaux. Autant un coordonnateur de filière a des missions assez définies autant le professeur principal, c'est vrai qu'on a des notes sur les rôles des professeurs principaux mais c'était resté jusqu'à présent relativement flou et je pense que chaque professeur principal avant Parcoursup, en tout cas, faisait un petit peu en fonction de ses compétences entre guillemets, de ses inclinations, etc. Là maintenant, ça devient structuré, c'est écrit, il faut que les professeurs principaux

prennent leur part dans l'accompagnement à l'orientation et du coup ça va devenir de plus en plus important dans ses missions.

4. Penses-tu que les PP sont formés à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Ils ne l'ont pas été jusqu'à récemment, ils ne l'ont pas été clairement. Je pense que, d'ailleurs c'est quelque chose qui ressortait régulièrement quand on parlait d'orientation avec les profs principaux de terminales « moi je ne sais pas faire », « moi je ne connais pas les filières », sortis de notre cadre de l'enseignement agricole, effectivement que l'on connaît plus ou moins, dès qu'il s'agit d'orienter, d'autant plus que nous on a un bac général, un élève vers des études ou des poursuites d'études dans des secteurs qui sont moins connus, de droit, etc, que le professeur principal ne connaît pas particulièrement, quelque fois il est en peine. Jusqu'à présent à mon sens il n'y avait pas forcément de formation prise en compte. Depuis Parcoursup, il y a quand même des actions de formation à destination des professeurs principaux qui se mettent en place depuis l'an dernier. Nous, on les connaît plutôt au niveau régional du moins académiques, Académie de Toulouse. On a une session de formation professeurs principaux de terminales de l'an dernier, à laquelle nos professeurs principaux ont été invités et ont participé. C'était l'an dernier pour le démarrage de Parcoursup. C'était sur une journée, il y avait plusieurs parties sur comment fonctionne Parcoursup ? Quelle est la différence avec APB ? Quelles sont les spécificités ? Les nouveautés qu'avaient introduites Parcoursup et notamment la fiche Avenir, le fait qu'il y ait les deux professeurs principaux de terminales, au moins en tout cas pour les classes à fort effectif, **A plus de 24 ?** Voilà, à plus de 24. Quel était le rôle des conseils de classe parce qu'il avait changé aussi et du coup l'animation du conseil de classe changeait. La première partie de la matinée était vraiment sur la présentation des nouveautés de Parcoursup et l'après-midi il y avait une rencontre avec un certain nombre d'établissements d'enseignement supérieur qui faisaient la présentation des attendus du recrutement, il y avait l'université, les classes préparatoires, les BTS, etc. C'était sous forme d'ateliers, ça permettait d'échanger entre professeurs principaux et certains établissements.

5. ~~La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer~~ Du coup j'en viens à la question suivante, est-ce que vous pensez que Parcoursup structure l'activité des PP à l'accompagnement à l'orientation des PP ?

Je le pense. Je pense que du fait qu'il a modifié, formaliser certaines règles, effectivement ça apporte une forme de structuration des missions des professeurs principaux des terminales dans le cadre de l'action à l'orientation.

6. Penses-tu que les PP rencontrent des difficultés **justement cette mise en actions cette mise en place à l'orientation** ~~pour la mise en place d'actions sur l'orientation?~~

Je le pense mais je ne peux pas parler à leur place mais ils peuvent parfois être mis en difficulté. Comme je le disais s'il y a des questions spécifiques sur des secteurs qui nous sont moins connus, des modalités d'accès à certaines filières de l'enseignement supérieur qui sont peu connues et un peu spéciales. Ils peuvent effectivement, ne pas avoir des réponses **-hum, hum-**. Notre difficulté à nous **-oui, oui-** est que les lycées agricoles ne bénéficient pas d'appui des conseillers d'orientation psychologues, maintenant ça va changer, qui étaient dans les lycées de l'Education Nationale et qui pouvaient être un relai très intéressant. Nous, on n'a pas ici, donc les élèves ont quand même la possibilité de prendre des rendez-vous dans les CIO-**les CIO oui-** notamment celui de X, qui est le plus proche de nous. Du coup, les professeurs principaux peuvent leur dire ce serait intéressant d'aller rencontrer tel ou tel psychologue sur telle ou telle formation mais c'est vrai qu'on est un peu seuls. Je me demande si quelque fois le professeur principal ne sent pas un peu seul.

7. Penses-tu que les PP échangent **déjà entre eux dans l'établissement et ou avec des PP extérieurs à l'établissement** ~~concernant les sur cet actions d'accompagnement à l'orientation et par rapport à leur expérience au dispositif Parcoursup ?~~ **aussi sur le dispositif, car il y a l'accompagnement à l'orientation puis il y a aussi le dispositif Parcoursup, est-ce qu'ils échangent ?**

Je ne sais pas. En interne, je pense, déjà de façon informelle dans la salle des profs. En tout cas, nous n'avons pas mis en place, par exemple, un temps d'échanges entre eux spécifiquement pour les professeurs principaux pour évaluer avec eux quels sont leurs besoins, leurs manques, etc... **-hum, hum-** A ma connaissance on ne l'a pas fait, peut-être que ça manquerait. Après, une année d'expérience de Parcoursup, **-oui-** c'est vrai que c'était un peu le bouleversement **-oui-** et peut-être qu'effectivement on n'a pas fait ce retour de la part de nos professeurs principaux de terminales. C'est vrai que ça pourrait manquer. Avec les autres professeurs principaux des établissements, mis à part lorsqu'il y a ces journées spécifiques, il va y en avoir une à nouveau. Par contre, les professeurs principaux qui y sont allés l'an dernier, ils ne vont peut-être pas y retourner parce que du coup la partie justement, on va dire théorique, a été supprimée parce que Parcoursup est déjà connu **-oui, oui-**. Mis à part dans ces temps-là où ils ont l'occasion, et ils sont d'ailleurs demandeurs, d'échanger avec d'autres professeurs principaux des lycées de secteur, ils n'ont pas l'occasion. Sincèrement, je pense qu'à ce niveau-là c'est un manque.

8. ~~Les PP travaillent-ils avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ?~~ **D'accord, est-ce qu'ils travaillent avec des personnes en interne dans l'établissement autres que des**

professeurs principaux et extérieurs aussi, est-ce qu'il y a des partenaires extérieurs, des partenaires internes.

(Blanc)

Est-ce qu'ils font intervenir d'autres personnes ?

Ils peuvent faire intervenir d'autres personnes, ça se fait. D'autres personnes on va dire sur l'information à l'orientation notamment par exemple des anciens élèves sur la connaissance des parcours. Des témoignages d'anciens élèves qui ont fait des DUT, des classes préparatoires, etc.. Ça c'est possible, après en interne avec d'autres membres de la communauté éducative et je pense aux professeurs documentalistes, ça je ne sais pas. -hum, hum- (Hésitations) -Alors c'est vrai que moi j'interviens et c'est vrai que ça ne sait pas, j'interviens avec les STAV transformation- Mais je pense qu'il y a une initiative personnelle d'un professeur principal qui avait l'habitude de travailler avec un professeur documentaliste -oui, oui- mais, en cas, je ne pense pas que ce soit généralisé. On ne sait pas non plus exactement tout ce qui peut se faire et je pense justement que c'est dans la réforme du Bac -hum, hum- qui se met actuellement en place, on voit quand même apparaître en toute lettre que les professeurs documentalistes sont des leviers, partie prenante du processus d'orientation et je pense que, peut-être, pour l'instant on ne les a pas suffisamment intégrés et ce sera le travail de notre formalisation sur justement tout ce qui va être la construction du projet à l'accompagnement et notamment à l'orientation qu'on doit mettre en place maintenant et, là, le professeur documentaliste est partie prenante, doit être partie prenante. C'est vrai que pour l'instant peut-être pas suffisamment valorisé.

Juste pour compléter -oui, oui, bien sûr- dans le cadre de l'accompagnement à l'orientation, on fait quand même intervenir tous les ans la directrice du CIO de X -d'accord- qui vient pour donner une information, comme du coup, comme je le disais, nous ne bénéficions pas des services d'une COP en interne, elle vient dans chaque filière donc en Bac S et sur les trois Bac STAV pour présenter Parcoursup et pour présenter un petit peu les poursuites d'études générales etc, voilà. C'est une occasion quand même importante. -D'accord-

9. Comment les PP assurent le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille aussi ?

Alors (Hésitations) -l'échange avec les familles sur comment les aider aussi à accompagner leur propre enfant ? -

Oui (Blanc) - alors le suivi individuel de l'élève mais aussi le dialogue avec les familles ? -

Là, je suis un petit peu en peine pour répondre parce que c'est vrai autant en seconde on a formalisé que chaque élève avait un entretien individuel sur l'orientation minimum-hum- dans l'année alors réparti entre le professeur principal,

le CPE qui suit la classe et l'adjointe qui suit la classe. Autant, sur les autres niveaux, on ne l'a pas écrit donc du coup, je pense que là c'est peut-être un petit peu encore une fois en fonction de la vision qu'à le professeur principal ou les professeurs principaux, justement comment il va organiser cette mission. Ce qui est sûr c'est qu'ils font remplir, puisque c'est obligatoire, **-oui-** avant le conseil de classe du 1^{er} trimestre la fiche de dialogue, **-oui-** cette fiche de dialogue il en prend connaissance, elle est commentée, d'ailleurs, en conseil de classe **- hum, hum-** mais je ne sais s'il s'appuie après sur un entretien pour la commenter, etc... Si c'est systématique pour chaque élève, peut-être que ce n'est qu'avec les élèves pour qui il décèle des difficultés particulières. **- hum, hum-** On peut penser aussi qu'un élève qui a un projet relativement clair, structuré, n'a pas de difficulté particulière pour le mettre en œuvre par ses capacités, ses résultats sont en accords, peut-être que le professeur principal peut tout à fait juger que cela nécessite pas forcément un entretien individuel. Alors que d'autres, effectivement, on a des distorsions évidentes entre un projet qui est parfois très ambitieux et qui ont, on va dire des capacités peut-être un petit peu fragile et qui nécessite effectivement un dialogue. D'une part, je ne sais s'il y a un entretien systématique avec chaque élève et encore moins avec chaque parent. **-D'accord-** Moi, ce que je ne vois du tout non plus, c'est qu'est-ce qui se passe sur l'ENT. **-D'accord-** C'est aussi un mode de communication, il peut y avoir des échanges mais je ne sais s'il y a des échanges sur l'orientation à travers les messageries de l'ENT ou est-ce que c'est des prises de rendez-vous. **-Il n'y a pas une réunion parentale pour une présentation de Parcoursup par exemple ?** - Si, les adjointes font une réunion parentale avec la présence des professeurs principaux, un vendredi après-midi, là ça été fixé en janvier. **-D'accord-** On invite tous les parents avec les élèves et c'est une présentation plénière **-hum, hum-** du dispositif de Parcoursup, PA 2 vient d'envoyer à tous les parents de terminales un petit guide **-oui-** qui a été produit par le Ministère de l'Education Nationale **-oui-** sur comment fonctionne Parcoursup, les calendriers, etc, et on répond, on explicite, aux questions qui se posent sur les choix, la hiérarchisation des vœux. **- Des vœux, oui-** Là, on est plus dans l'information générale, après c'est vrai qu'il y a des rencontres parents-profs mais en terminale on ne l'a fait que sur la filière S, **- d'accord-** pas de rencontre parents-profs en terminales STAV, c'est historique- **d'accord-**. Depuis huit ans que je suis là, il n'y a pas de rencontre parents-profs de terminales. L'an dernier, on a mis en place la rencontre parents-profs de terminales S à la demande des parents mais on n'est pas allé au-delà. Et on a pensé que cette rencontre parents-profs pourrait être l'occasion d'échanger sur Parcoursup, sur l'orientation. Maintenant, le format interdit qu'on passe une heure à parler orientation, ce n'est pas possible, il y a un délai, c'est peut-être juste aborder le sujet, savoir si justement c'est un point à aborder ou pas. **-D'accord-**

10. Penses-tu que les PP sont en mesure de s'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ?

(Blanc) - **par ressources, j'entends ressources papier, ressources personnes-**

L'an dernier il leur a été diffusé systématiquement toutes les fiches qui paraissent, toutes les fiches documentaires sont apparues au fil de l'eau. **-Oui, d'accord-** Au fur et à mesure, ils ont été destinataires de tous les documents d'information notamment à quoi servait la fiche avenir, comment on la remplissait, etc, à quoi servaient les items, quel était le rôle du professeur principal. Il me semble, je ne sais pas si c'est moi qui me le suis inventé (rire), qu'il y a une formation en ligne sur Parcoursup à destination des professeurs principaux. **-Oui-** Mais je ne l'ai pas trouvée. **-Et est-ce que vous avez des retours des professeurs principaux justement sur l'utilisation de ces ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ? -** Je n'ai pas de retour des professeurs principaux sur l'usage de ces ressources. On n'a pas forcément fait un bilan vraiment, **-d'accord-** comment s'est passé Parcoursup l'an dernier, où ça a peut-être coïncé, etc. Mis à part sur, on va dire, le processus d'affectation en lui-même, c'est-à-dire ce qui a été vu mais pour tout le monde, les lenteurs, etc. **-oui, oui-** Mais pas sur la difficulté d'appropriation de Parcoursup pour les professeurs principaux. Alors moi, je suis une classe de terminale et PA 2 trois, peut-être qu'elle a eu plus de matières. **-D'accord-**

11. D'après toi, qu'est-ce que les PP ont appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ? - c'est-à-dire est-ce qu'ils ont des informations en plus ?

(Blanc)

-Qu'est-ce qu'ils ont appris par rapport à l'an dernier qui pourrait leur servir pour cette année ? -

J'espère qu'ils ont déjà bien intégré les principes de fonctionnement de Parcoursup. **- hum, hum-** Après, effectivement avec la deuxième année, étant familiariser avec le fonctionnement, ils sont quand même plus à l'aise pour expliquer aux élèves les attendus également les conseils qu'on peut donner en termes de choix, de cohérence. Mais, je pense ce qui manque le plus, et ça, ça ne peut que s'apprendre au fil de l'expérience et éventuellement de formations, c'est vraiment l'offre de formations. Parce que une mécanique comme Parcoursup, le fonctionnement de l'algorithme je pense que ça peut s'acquérir. Mais à mon sens, il me semble que là où le professeur principal a besoin d'être épaulé, c'est comment moi en tant que professeur principal je peux conseiller un élève que je connais mais qui se dirige, qui cherche sa voie et qui voudrait avoir des conseils aussi sur est-ce que c'est pertinent, vous pensez que je vais réussir. Peut-être pas pour avoir la réponse soi-même mais à qui vais-je l'adresser. **-oui-**

12. ~~D'après toi, quel but~~ -Alors, quel objectif- se donnent les PP cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ? - est-ce que tu as des retours par rapport à ça, est-ce que certains sont venus dire « cette année je vais plutôt faire

comme ça, je vais utiliser Parcoursup de cette façon-là par rapport à l'année dernière » -

Je n'ai pas de retour pour l'instant. On est encore au début de l'année **-oui c'est vrai c'est le début-**, on vient d'avoir les nouveaux éléments sur Parcoursup. Pour l'instant c'est peut-être un peu prématuré parce que les enseignants ne nous ont pas fait un retour. On a quand même la chance, ce sont tous des enseignants qui ont déjà fait une année, **-d'accord-**, à part PP 5, professeur principal en terminale S et exerce en fait la mission pour la première année. Dans toutes les filières, ils ont déjà des enseignants qui ont déjà expérimenté Parcoursup.

13. Quelles sont les tâches, les actions, les activités, des PP pour mettre en place une démarche d'accompagnement auprès des lycéens par rapport à Parcoursup ?

Vis à vis des élèves ?

-Oui, vis à vis des élèves-

Ce qui sûr qu'ils font déjà d'une part et c'est organisé, ils prennent une séance avec tous les élèves pour leur faire ouvrir leur dossier Parcoursup, c'est-à-dire juste la création du dossier. Déjà c'est eux qui les accompagnent à ce niveau-là **-hum, hum-**. Ensuite, ils ont des séances d'orientation en fonction des filières avec soit de l'information générale, soit des témoignages d'anciens élèves. Après, c'est là où c'est un peu plus flou (sourire). **-Oui-** Je pense c'est en fonction de chaque professeur principal, je ne sais pas. Il y a des heures de vie de classe, bien sûr, **-oui-** mais je n'ai pas un retour sur par exemple quelle est la proportion des heures de vie de classe qui sont consacrées à l'orientation **- à l'orientation-**. Je sais qu'en S il y en a beaucoup, je sais qu'en STAV il y en a aussi, comment s'est organisé ? Une heure de vie de classe ce n'est pas forcément le bon format d'autant plus que quelque fois ça peut-être une ½ heure ou 1 heure tous les 15 jours. Donc, ce sont des heures qui peuvent être utilisées pour faire intervenir deux anciens élèves qui ont fait telle filière pendant 1 heure, 1,5 heure. Voilà, c'est un petit peu ce type d'informations. **-D'accord- Voilà savoir sur les composants de Parcoursup, le CV, la lettre de motivation-** En terminales, **- la semaine d'orientation aussi-** il n'y a pas de séance dédiée mais en bac techno il y a l'accompagnement personnalisé et dans cet accompagnement il y a l'accompagnement sur la rédaction de CV etc. Mais ce serait intéressant de savoir s'il y a des séances qui sont spécifiquement destinées à Parcoursup, ça je ne sais pas. Ça, c'est important car l'accompagnement personnalisé est pour ça, combien de séances, sous quelle forme, du travail en salle informatique, du travail individuel **-hum, hum-**mais avec un suivi, ça je ne sais pas trop.

14. C'est la fin de l'entretien as-tu des choses à ajouter ?

En fait, je m'aperçois finalement qu'au travers de l'entretien, il y a beaucoup de choses finalement qui restent un petit peu du domaine de l'informel, qui sont fonction finalement de la personnalité de chaque professeur principal, de sa vision qu'il a ou qu'elle a de son rôle, jusqu'où je vais, avec qui je vais travailler. Par exemple on disait telle filière fait appel à la professeure documentaliste mais peut-être pas un autre et ça **-oui-** je pense que c'est dommage et, là, il y a du travail à faire pour que justement ce qui se fait dans telle ou telle filière puisse être éventuellement démultipliée.

PA 2

1. Présentation sommaire : fonction, ancienneté dans cette fonction, ancienneté dans l'établissement

Alors PA 2, je suis proviseur adjoint au lycée agricole X, je suis en poste depuis le 1^{er} septembre 2012, c'est ma 7^{ème} rentrée. J'ai commencé comme adjoint en 2006 donc faisant fonction pendant 1 an, 2006/2007 et en 2007 ayant obtenu la liste d'aptitude j'ai commencé à être adjoint. Donc je suis adjointe depuis 2006. **-D'accord-**

2. Quel est votre rôle en tant que proviseure adjointe par rapport à l'accompagnement à l'orientation des terminales ?

Alors, il y a plusieurs volets, d'abord, le volet du suivi administratif puisque je fais l'interface un petit peu entre les enseignants et la plateforme Parcoursup sur des paramétrages, sur du suivi des dossiers des élèves. J'organise les sessions pendant lesquels les enseignants, les profs principaux sont en classe informatique avec les élèves pour ouvrir leur dossier Parcoursup **-hum, hum-**, voilà. Ensuite, moi je vérifie que tous ont bien finalisé leur inscription. **-hum, hum-** Et, je fais un retour aux enseignants et ensuite je fais le suivi de l'évolution de leur saisie des vœux, c'est-à-dire régulièrement je me connecte et je vérifie que tous les élèves ont engagé la démarche de faire des vœux. **- D'accord-** Donc, pareil aller-retour régulier avec les profs principaux pour les tenir informés même s'ils ont accès à la plateforme pour voir. Pour moi, c'est important ce suivi-là et au moment des conseils de classe, je leur édite aussi la liste des vœux des élèves puisqu'on aborde ça en conseil de classe. Il y a ça et après il y a autre chose mais ça m'est sortie de la tête (rire). **-ce n'est pas grave-** Alors, ça c'est plus d'un point de vue administratif, **-oui-** ensuite, on organise aussi une réunion d'informations avec les parents des élèves à l'amphi **- d'accord-**, donc on invite les parents, on invite les élèves, les principaux aussi et on fait une séance d'informations sur la procédure, après on détaille vraiment. On le faisait aussi avec APB, on décortique un petit peu toute la procédure, on fait la lumière sur certains points en particulier, voilà, on répond aux questions, (hésitations) **-d'accord-** on rend les choses un petit peu plus concrètes. Voilà, ça

c'est vrai que les parents en général posent énormément de questions donc c'est vrai c'est appréciable. - **Quel type de questions justement ?**- Sur les questions des fois ce n'est pas grand-chose, c'est un détail de la procédure, c'est une date, voilà on essaie vraiment de rendre les choses les plus concrètes possibles -**d'accord**- et on met en évidence les points justement où on a le soutien du prof principal, voilà, de l'équipe sur toute la procédure. Ensuite, dans l'accompagnement à l'orientation, alors, avant on organisait ce qu'on appelait le forum Terminales -**oui**-, où bon c'était plus au niveau de la vie scolaire qui organisait cet après-midi-là, on faisait venir des intervenants de formation du sup pour exposer devant les élèves. Là depuis l'an dernier, on l'a reformaté, on propose aux élèves de 1ères, -**d'accord**- c'est ce qu'on appelle le forum 1ères. Dans le cadre de l'accompagnement à l'orientation, -**ça en fait partie**- oui, ça en fait partie. En début d'année on les emmène à Infosup, je reviens sur les Terminales, voilà. Moi, mon rôle c'est un petit peu plus la logistique, -**d'accord**- on met en place des choses et des espaces pour que les enseignants puissent intervenir au contact des élèves. Après, il y a toute la gestion de la plateforme Parcoursup, il y a la remontée des notes, bon voilà, tout ça c'est à notre niveau, il y a la fiche Avenir à remplir avec l'intervention pendant le conseil de classe. Nous, on est relativement peu devant les élèves. -**D'accord**-

3. **Justement j'ai une autre question c'est comment percevez-vous l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions du PP ?**

Heu, (hésitations)

Là on est vraiment sur l'action du professeur principal dans ses missions par rapport à l'accompagnement à l'orientation

Alors comment je le perçois ? alors je perçois déjà une grande part de volonté des profs principaux de le faire -**D'accord**-. Voilà, ici en tout cas -**oui**- moi j'ai ce sentiment-là qu'ils sont impliqués, ils font. Par contre, à un moment donné, parfois ils disent, là on ne sait plus faire, c'est pas des conseillers d'orientation donc il y a un moment où on arrive à un seuil malgré toute la bonne volonté, c'est normal, il y a un point où (hésitations) quand les élèves ont des vœux d'orientation qui sortent un petit peu des champs classiques, le prof, il dit : « moi-là je ne sais plus, je ne connais pas cette formation », et moi non plus quand ils me demandent, là je ne connais pas l'école, je ne connais pas les attendus, voilà, il y a un moment où on arrive en limite de nos compétences. Mais, c'est important pour moi, les profs principaux avec lesquels on travaille, voilà il y a cette volonté et ils sont investis. Il y a les temps très formels, on prend l'heure en salle info pour ouvrir le dossier, il y a la fiche Avenir à remplir pour le conseil de classe mais au-delà de ça il y a énormément d'entretiens individuels -**hum, hum**-. Il y a, et je pense que je ne vois pas tout, il y a quand même cet accompagnement-là, il y a les rendez-vous, ils leur font remplir des fiches sur lesquels s'appuyer et ils les voient et quand en conseil de classe on dit là ce n'est pas pertinent, il faut vraiment qu'il pense à ouvrir son

éventail, ils les revoient. Voilà il y a quand même un suivi individuel et il y a des séances d'accompagnement personnalisé qui sont prévues dans le planning annuel orientation faites par le prof principal. Après exactement ce qu'ils y font, ils préparent Infosup, ils préparent des trucs, après il faut se retourner vers eux mais, voilà, il y a quand même des temps forts bien identifiés et à côté de ça il y a des temps moins formels où il y a quand même ce petit travail. Et l'anecdote, l'an dernier pour les classes de terminales l'EN a mis en place le 2^{ème} prof principal-oui-, voilà, au début ça a été très flou au niveau de l'Agriculture donc on a sollicité les enseignants ne sachant pas comment ils allaient être rémunérés, valorisés là-dessus, on a eu des volontaires sur toutes les classes -d'accord- donc il y a eu des binômes, ils ont fait et quand on leur a dit finalement, officiellement, il y aura une reconnaissance du 2^{ème} prof principal pour les classes à 32 élèves, les classes de bac techno je n'avais que 24 élèves, les binômes ont continué jusqu'au bout de faire leur travail sans rien nous demander presque. Pour moi c'est important, c'est un engagement-oui, c'est un engagement-. Alors cette année il n'y a qu'en S un binôme reconnu officiellement mais cela n'empêche pas les enseignants de participer, voilà c'est moins reconnu, c'est moins visible mais il y a un travail d'équipe malgré tout.

4. Pensez-vous que les PP sont formés à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Non, absolument pas, en général, voilà -bon, voilà-. Après, petite anecdote, il se trouve que sur le bassin Education Nationale duquel on fait partie, depuis l'an dernier ils ont mis en place une formation des professeurs principaux dans le cadre de Parcoursup. Donc on y était mardi -mardi oui-, donc en fait, là c'était une ½ journée sur laquelle les professeurs principaux de Terminales du bassin ont été invités, ils ont eu en face des intervenants qui leur ont présenté les formations du sup du bassin-hum, hum-. Donc, il y avait les 3 universités, il y avait les classes prépa, il y avait des BTS et il y avait le CROUS -d'accord-. Pendant tout l'après-midi ils ont eu des interventions sur un peu les attendues de chacune des formations, un petit retour sur Parcoursup, voilà ils ont pu poser des questions. Nous, on y était aux deux titres, nos PP ont pu y aller, ceux qui étaient l'an dernier n'y sont pas allés pour en faire venir d'autres et on y était au titre de présentation des prépas et des BTS. Voilà ça c'est une initiative locale- oui ce n'est pas une formation continue-. Je ne suis pas sûre que ça existe ailleurs. Bon, c'est un peu du saupoudrage mais il y a eu une démarche, ça existe après sur la formation, je ne sais pas (sourire). **Les PP ont la même remarque quand je les ai interrogés ils ont exactement les mêmes propos**

5. La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer l'activité des PP à l'accompagnement à l'orientation ?

Heu (hésitations)

Est-ce que là, vous avez des retours par rapport à ça, en disant là la plate-forme m'aide ou ne m'aide à structurer cette activité

Je n'ai pas de retour des PP là-dessus par contre c'est vrai que on leur fait suivre un certain nombre d'informations parce qu'il y a effectivement des lettres d'infos, sur Parcoursup il y a pas mal d'infographies, enfin de supports, etc... Voilà c'est de l'information descendante, voilà on a un mail point d'étape on leur renvoie. Mais je ne sais pas comment ils l'utilisent **-d'accord-**.

6. Pensez-vous que les PP rencontrent des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ? Est-ce que d'après vous ils rencontrent des difficultés, est-ce que vous avez des retours ?

Je n'ai pas trop de retours précis, à part juste voilà, le contexte en disant nous on peut faire mais à un moment on ne sait plus. (Hésitations) Non, pas précisément où ça ne vient pas là tout de suite.

7. Pensez-vous que les PP échangent entre eux et avec des PP extérieurs concernant les actions d'accompagnement à l'orientation et par rapport à leur expérience au dispositif Parcoursup ?

Honnêtement je ne sais pas. **Est-ce qu'il un échange formel dans l'établissement entre PP ? C'est-à-dire une réunion à telle date par exemple ?** C'est vrai on ne fait peut-être pas assez de réunions avec les PP. (Longues hésitations, blanc) je pense qu'ils échangent entre eux mais c'est de l'informel-**hum, hum-**. Après nous on se voit régulièrement, notamment pour faire la fiche Avenir, etc... Enfin, moi, je m'appuie sur eux, mais (hésitations, blanc) **- oui les échanges sont informels-**. Après, par exemple, Parcoursup ou APB c'est vrai en réunion de filières, jusqu'à présent au mois de janvier, il y avait une réunion STAV, une réunion de S, on aborde un petit peu ça puisqu'on balaye le calendrier et on revient un petit peu sur des points d'étapes. Moi, je sais qu'en conseil de classe, au 2^{ème} trimestre, en préambule du conseil, je refais un point d'orientation avec pareil les échéances à venir, il y a les parents d'élèves et les profs donc ça dure quelques minutes, voilà mais c'est de l'information descendante.

8. Les PP travaillent-ils avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ? Donc interne, CPE, d'autres enseignants et extérieur, des organismes, l'APECITA ou le CIO ?

Alors entre eux ils travaillent. Par contre, quand on faisait le forum Terminales, on faisait intervenir la directrice du CIO et elle avait 1 heure par classe, elle venait un petit peu présenter le dispositif **-d'accord-**. Maintenant, comme on l'a reformaté sur le forum 1ères, c'est vrai on ne l'a fait plus intervenir parce qu'en 1ères c'est moins pertinent, on se centre sur les formations. Donc, elle intervenait et on ne l'a fait plus intervenir. Après c'était un petit peu redondant avec ce que nous on pouvait raconter. C'était intéressant parce qu'elle parlait de la filière de l'Université. Bon on verra si on reformate **-oui, oui, l'accompagnement est compliqué-**.

9. Comment les PP assurent le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

Alors, y a des entretiens individuels sur la vie de classe ou pas. Ça ils le font en autonomie, avec les familles y a des rendez-vous aussi. Alors, où nous on participe ou pas ça dépend, c'est vrai qu'on ne fait pas tous les entretiens avec les familles. Quand c'est nécessaire **-oui-** on se réunit le prof principal, il y a un trinôme de base, le PP, le CPE et l'adjoint. C'est vrai que sur le secondaire quand le besoin est nécessaire on essaye dans la mesure du possible de recevoir la famille avec ces trois personnes mais quand il n'y a pas besoin d'être aussi nombreux, voilà soit que le PP, soit que le CPE et nous on ne vient que quand vraiment jugé nécessaire sinon on ne s'en sort pas (rires)**-oui,oui-**. Mais, c'est vrai que régulièrement, moi, j'ai des entretiens avec les familles aussi, c'est vrai que c'est important quand il y a vraiment des choses qui le justifient d'avoir notre appui.

10. Pensez-vous que les PP sont en mesure de s'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ? Ressources j'entends ressources numériques, papier, humaines

Des ressources papiers et numériques il y en a **-oui-**, après est-ce qu'ils les utilisent ? Je ne sais pas, est-ce qu'ils ont le réflexe d'aller ne serait-ce que sur internet régulièrement pour se tenir au courant, je n'en sais rien. Moi, quand j'ai de l'info, je leur envoie un mail, s'il y a un lien, voilà. Après là j'avoue que c'est peut-être chacun pour soi (rires). C'est une démarche personnelle **-c'est une démarche personnelle-**, voilà, je ne sais pas je pense qu'il y en a qui sont bien aux faits. Après, c'est un peu toujours les mêmes PP, on a sur les Terminales une équipe très stable, c'est vrai que maintenant ils ont un petit peu cette expérience, ce vécu qui les aident malgré tout. APB, Parcoursup il y a des choses qui ont changé, mais pas... L'an dernier, quand même, on a dû faire une réunion où on leur a explicité Parcoursup parce que c'était nouveau. Un moment donné je ne sais quel était le format, s'il y avait qu'eux ou si c'était en réunion de filières mais on a quand même bien balayé le truc. Cette année, il n'y a quasiment pas de changement **-oui-** donc c'est vrai que moi j'échange avec eux dans des moments informels, on se côtoie beaucoup donc je fais passer aussi de l'info juste à l'oral mais après bon...

11. D'après vous, qu'est-ce que les PP ont appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ? Qu'est-ce qu'ils ont appris de plus ? est-ce que cette année ils ont appris des éléments qu'ils n'avaient l'année dernière ?

Les changements entre l'an dernier et cette année sont quand même mineurs **-oui-**, il y a des dates qui ont changé, ça on leur a communiqué, après, même nous il y a encore des choses on est pas sûrs, l'anonymisation des dossiers, moi c'est dans l'air du temps mais on n'a pas eu une confirmation ferme. Bon là il y a encore des choses

qui arrivent, bon on n'a pas encore, tout, tout lu. Les changements sont à mon sens relativement mineurs, les changements c'était l'an dernier

12. ~~D'après vous, quel but se donnent les PP cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ? Est-ce que cette année, puisque c'est la 2^{ème} année, ils connaissent la plate-forme, d'après vous les professeurs principaux se donnent un objectif pour appréhender Parcoursup cette année ?~~

Heu (hésitations)

Est-ce qu'ils l'appréhendent autrement ? Est-ce que...

Je n'en sais rien, je n'en sais rien (rires), **-Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse-** j'avoue que non. Après là c'est le début, on va vraiment rentrer dans le vif du sujet la semaine prochaine puisque ça ouvre le 22. En termes d'objectifs, (hésitations), ils ont toujours suivi les élèves sur APB donc ça va, ça va, ça va, ça ne change pas, mais je ne sais pas.

13. Et la dernière question mais vous avez déjà répondu quelles sont les tâches, les actions, les activités, des PP pour mettre en place une démarche d'accompagnement auprès des lycéens par rapport à Parcoursup ?

C'est eux qui prennent les élèves et qui ouvrent les dossiers en salle info, voilà. Ils ont des heures d'accompagnement personnalisé dédiées à l'orientation **-oui-** donc en début d'année, ils les préparent pour aller à Infosup, ils préparent la visite, après, je ne suis pas allée leur demander ce qu'ils font exactement **-après vous ne savez pas s'ils les préparent à la lettre de motivation, au CV par exemple ? -**. Si, ils préparent aussi à la lettre de motivation et au CV puisqu'il y a aussi des séances, ça, ça en fait partie. Et je sais que les PP redisent régulièrement aux élèves faites nous lire vos, alors ça ne s'appelle plus lettre de motivation dans Parcoursup, mais faites-nous lire les choses c'est important, etc..., etc... Après en termes de procédure, nous on leur donne l'info à l'amphi, les PP s'appuie sur nous aussi là-dessus, voilà **-hum, hum-**. On est garants un petit peu de cette information-là. Après, ils les accompagnent sur la plateforme, il y a le suivi de l'inscription, il y a le suivi d'y mettre des vœux. Alors, il y a le conseil de classe du 1^{er} trimestre où il y a une première fiche de dialogue, on récupère les intentions des élèves et donc à l'issue du conseil de classe, il y a des élèves qui méritent un entretien avec le PP parce que ce n'est pas clair et après c'est un peu au fil de l'eau avec des entretiens, un petit peu individuels ou collectifs sur les séances d'AP là-dessus, voilà.

14. ~~C'est la fin de l'entretien avez-vous des choses à ajouter ? L'entretien est terminé, je ne sais pas si vous avez des choses à ajouter par rapport à l'accompagnement à l'orientation, par rapport à Parcoursup, voilà ?~~

Beaucoup de changements, le bilan quand même l'an dernier a quand même significativement changé, qui change vite, voilà je pense que la remarque à tous les

niveaux c'est que les changements étaient quand même significatifs et très rapides et au fil de l'eau, c'est un peu comme la réforme, ça va un peu vite et on n'a pas forcément le temps de s'imprégner de la chose qu'il faut en même temps accompagner les familles. Et ça se retrouve sur la réforme et du coup ça nous a déstabilisé, je pense qu'on ne s'en est pas trop mal sorti, voilà l'accompagnement au changement ce n'est pas évident. Mais quel que soit le niveau de la seconde à la terminale on fait tous de l'accompagnement à l'orientation, y compris les CPE parce qu'ils voient les élèves et quand reçoit les familles forcément on parle d'orientation même en seconde, on en fait tous un peu et chacun avec son expérience et son vécu.

Professeurs principaux classe terminale Legta et coordinatrice Bac pro CFA

PP 1

1. Présentation, discipline enseignée, ancienneté en tant que PP, ancienneté dans l'établissement

Je suis PP 1, je suis enseignant en biologie-écologie, cela fait ma 7^{ème} année en tant que prof principal et ça fait 11 ans que je suis sur le lycée. Cette année je professeur principal de la classe de Term STAV TAM.

2. Comment perçois-tu l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?

C'est une des missions prioritaires du professeur principal avec la gestion de la classe pendant la semaine d'orientation des terminales et également cet accompagnement à l'après-bac. -D'accord-

3. Comment t'y prends-tu cette année par rapport à l'orientation des élèves de terminales ?

On a des séances d'accompagnement personnalisé dédiées sur l'emploi du temps qui permettent donc d'avoir des plages horaires pour avoir les élèves, soit discuter avec le groupe classe soit avec des élèves en particulier. Ensuite, j'essaie de les voir individuellement soit sur ces séances d'AP soit entre 12h et 14h soit sur des heures d'étude pour voir avec chaque élève ce qu'il souhaite faire et voir un petit peu où il en est, sa réflexion pour la poursuite après le bac. Eventuellement, le métier qu'il vise. Ils ont eu un travail à faire pendant les vacances de Toussaint, une fiche à remplir, donc je leur avais donné deux-trois questions pour qu'ils apprennent, pour qu'ils réfléchissent un petit peu sur le type de métier qu'ils souhaiteraient faire. Je leur avais mis pas mal de liens sur des quiz que l'on trouve sur l'Onisep, il me semble, ce genre de sites et puis les liens sur le site de l'Onisep et le site de l'Etudiant, ce

genre de chose. Pour demande donc d'essayer de se définir un petit peu et pour travailler, enfin de voir un petit peu quel serait le domaine, les domaines qui pourraient intéresser, voir même les métiers qui pourraient les intéresser. Et chaque fois donc trouver plusieurs parcours permettant d'amener à ce métier et faire une petite fiche sur ce métier. **-D'accord-**

4. Penses-tu que tu es formé à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Non, on n'a pas de formation particulière, **-d'accord-**c'est au fur-et-à mesure où on découvre. Après, on reçoit les textes par rapport notamment à Parcoursup, les petits livrets de l'Onisep, ce genre de chose mais c'est de l'auto-formation.

5. La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer ton activité d'accompagnement à l'orientation ?

Alors, elle donne plus des supports **-hum, hum-** finalement notamment l'une des nouveautés sur cette plateforme et tout ce qui est descriptif des formations avec les, avec quoi, les (hésitations), oui le descriptif avec les horaires **-oui-**, le taux du nombre de dossiers reçus, le taux d'insertion après le bac, après le BTS ou quoi. C'est vrai que ça donne des données chiffrées qui peuvent aider à mettre en garde les élèves quand ils demandent notamment des formations trop ciblées. Donc leur expliquer qu'il faut augmenter le nombre de vœux et parce qu'il y a beaucoup de dossiers par rapport au nombre de places dans chaque établissement, voilà ce genre de chose.

6. Rencontres-tu des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?

Des difficultés non, j'avoue que les actions c'est plus directement des actions avec les élèves **-oui-** et sur le lycée il y a déjà pas mal de choses qui sont faites avec les forums premières, Infosup. Voilà.

7. Echanges-tu avec les autres PP de l'établissement et PP extérieurs concernant vos actions à l'accompagnement à l'orientation et par rapport à votre expérience au dispositif Parcoursup ?

Non. C'est vrai qu'on discute entre nous entre « deux portes » **-oui, oui-** mais ça ne va jamais très, très loin **-d'accord-**. C'est vrai qu'on avait peut-être réfléchi notamment avec PP 2. à mettre en place un Padlet **-hum, hum-** pour un petit peu aider les élèves (hésitations), voilà ça s'est fait comme ça, on n'a pas eu l'occasion d'aller plus loin. Après les PP extérieurs à l'établissement, on ne les rencontre pas beaucoup. Là avec PA 2 et la CPE on est à la formation +3/-3, en trinôme cela a été

l'occasion de rencontrer un petit peu du monde et d'avoir quelques présentations de profs principaux qui expliquent ce qu'ils font sur leur établissement mais ce n'est pas vraiment des échanges.

8. Travailles-tu avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ? Internes j'entends CPE, proviseur adjoint, ...

Oui, je travaille avec la CPE et avec la proviseure adjointe et je renvoie les élèves vers le CIO, ils peuvent y aller individuellement mais c'est indépendamment du lycée.

Pas de personnes externes à l'établissement, type CIO ?

Non, je renvoie les élèves vers ce genre de structures pour qu'ils y aillent individuellement mais c'est indépendant du lycée. **-D'accord-**

9. Comment assures-tu le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

Alors le dialogue avec les familles il y a la Fiche Avenir **-oui-** qui circule au 1^{er} trimestre. Après, je reçois les familles individuellement si elles le souhaitent. Pour les élèves, j'essaie de les voir individuellement, là je les ai quasiment tous vus avant la mise en place de l'ouverture de Parcoursup et je vais essayer de les revoir deux fois, février et mars, pour essayer d'aller plus précisément avec eux.

10. Penses-tu que tu es en mesure de t'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ? Est-ce que tu as accès à des ressources qui permettent de mieux comprendre Parcoursup, est-ce que toi-même tu fais des recherches ?

Je vais fouiller dans le site un petit peu, voilà **- oui le site te suffit-**. Je n'ai pas connaissance d'autres choses. On a eu des fiches mais qui sont accessibles sur le site.

11. Qu'as-tu appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ? Est-ce que tu maîtrises mieux, est-ce que c'est plus clair ou au contraire ?

On a toutes ces données chiffrées, je n'ai pas souvenir qu'elles y étaient l'année dernière. Ensuite, par rapport à l'année dernière, je n'ai pas remarqué grand-chose de plus. (Hésitations) **Est-ce que toi tu te sens plus à l'aise avec la plate-forme quand tu y vas avec les élèves ou ?** Je vais pas forcément beaucoup sur la plateforme avec les élèves car c'est quelque chose qu'ils font chez eux. Même si on les inscrit en classe tous ensemble mais après c'est beaucoup de travail qu'ils font chez eux et lors des entretiens individuels on peut aller regarder 2-3 choses mais ça ne va jamais très, très loin non plus.

12. Quel but te donnes-tu cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ?

Cette année j'ai fait faire aux élèves des fiches que je leur ai pas fait faire l'année dernière même si ce n'est pas directement lié avec Parcoursup et c'est vrai qu'il va falloir aussi que je sois plus vigilant par rapport à (hésitations) ces inscriptions qu'ils font. **-hum-** Je le fais déjà mais davantage insister sur le fait de faire davantage de vœux.

13. ~~Organises-tu des séances d'information sur Parcoursup ? Si oui peux-tu décrire ces séances ?~~ Du coup, est-ce que tu fais des séances d'information sur Parcoursup avec les élèves ?

Non, mais après c'est quand même assez intuitif j'ai l'impression **-oui, oui-**. En tant que prof principal on a pas forcément accès. Si on voulait faire une inscription blanche entre guillemets pour voir comment les élèves y ont accès mais il y aurait le même problème qu'avec Admission post-bac où des fois les élèves arrivaient en me disant « ça me met ça et je leur répondais « je suis désolé, je ne vois pas du tout comme ça apparaît » c'est-à-dire avec la vue d'un élève **- oui tu n'as pas d'accès-**. C'est donc difficile de leur montrer comment ils doivent faire **- mise à part l'inscription-** oui, mise à part l'inscription. Après, c'est vrai quand il y a des soucis on a A ou B qui ont la main en tant que administratrices donc qui peuvent débloquent des situations à certains moments donc je renvoie les élèves vers elles.

14. Est-ce que ta démarche (tes séances, tes actions, activités) à l'accompagnement à l'orientation modifie ton rapport à Parcoursup et à ses composants ? Là tu m'as dit effectivement cette année tu leur as fait faire des fiches, donc, du coup, est-ce que tu as un rapport qui se modifie par rapport à Parcoursup et ce qu'ils doivent remplir, par exemple cette fiche Avenir, la fiche de dialogue, le CV, la lettre de motivation. Est-ce que tu les prépares à ça ? est-ce que du coup quand tu fais tes séances ou tes actions d'accompagnement à l'orientation, tu penses à Parcoursup ?

Non, je n'y ai pas encore trop réfléchi. Je sais par exemple que je dois travailler sur la lettre de motivation. Après par rapport au cours de français qui s'arrêtent mi-février, la prof de français va pouvoir travailler justement sur cette lettre de motivation. Je la laisse plutôt faire mais c'est arrivé de les relire, de leur donner 3-4 conseils **-oui, tu ne modifies pas forcément tes séances, tes activités à l'orientation par rapport à Parcoursup-**. Après, on n'a pas non plus des masses de séances d'orientation, on a quelques heures à faire et ils sont 24, moi je suis seul puisque le 2^{ème} PP c'est au 25^{ème} donc, voilà.

15. C'est la fin de l'entretien as-tu des choses à ajouter ?

Par rapport à Parcoursup, c'est vrai que l'an dernier les élèves étaient hyper stressés par rapport notamment lorsqu'ils ont reçu ces premières affectations **-oui-**. Beaucoup n'ont pas été pris dès le début dans les formations qu'ils souhaitaient, ils étaient beaucoup stressés. Là j'ai entendu que le temps était raccourci **-oui le délai de réponses-**, en fait le délai de réponses, j'espère du coup qu'ils seront moins stressés.

PP 2

1. Présentation, discipline enseignée, ancienneté en tant que PP, ancienneté dans l'établissement

Je suis PP2, je suis professeur d'agronomie, je suis là depuis, sur cet établissement, depuis 2010, je suis professeur principal depuis 2011, je pense. J'interviens dans les classes de BTSA APV 1^{ère} et 2^{ème} année, de Terminale STAV et de 1^{ère} STAV, les deux en production. Je suis professeur principal des Terminales STAV production. L'an dernier je l'étais aussi et j'ai aussi été un petit peu professeur principal des 1^{ères}. Avant d'être ici j'ai aussi enseigné sur d'autres établissements, j'ai commencé par faire de l'apprentissage et j'ai été coordo sur de l'apprentissage aussi en CAP.

2. Comment perçois-tu l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?

Ça fait partie aussi des missions puisqu'on est là aussi pour les aider à s'orienter. Pour moi c'est quelque chose de difficile à faire. Plus difficile peut-être, euh (hésitations), je vais dire je me sens plus à l'aise quand c'est, moi je suis dans un domaine agronomique, plus facile pour moi d'orienter quand ils restent dans le milieu agricole **-hum-**. Mais le problème des terminales STAV, c'est souvent on a des ouvertures très larges sur STAPS ou encore le STAPS on a des collègues qui sont capables de prendre le relai aussi. Mais sur des orientations qui sont parfois un petit peu plus difficile à cerner. Je trouve que dès que ça sort du champ de l'agriculture pour nous c'est plus compliqué de les aider.

3. Comment t'y prends-tu cette année par rapport à l'orientation des élèves de terminales ? **Est-ce tu as changé un peu ta stratégie ?**

On fait plus intervenir des anciens élèves ce qu'on faisait moins avant. J'ai aussi travailler sur les outils, un peu, c'est-à-dire qu'on a un petit mieux préparer Infosup par rapport aux autres années. Je ne sais si Infosup est un outil hyper adapté pour eux, ça dépend pour lesquels du moins. Pour ceux qui ont justement une orientation extérieure agricole, je pense que c'est plus adapté pour eux. Ceux qui sont un plus

orientés vers l'agricole, finalement le détail dont ils ont besoin ils ne le trouvent pas forcément à Infosup. Alors on l'a préparé, j'ai fait un padlet. Sur le padlet j'ai mis les sites internet qui pouvaient les aider, il y a, à la fois, des informations qui viennent du site Infosup avec le plan, les différents intervenants. Il y a aussi des sites de l'Onisep, des aides à s'orienter justement quand ils n'ont pas du tout d'idée. Voilà, essayer un petit peu de trouver de l'information. Après, on fait appel à des anciens élèves pour essayer de présenter mais on se limite aux filières de l'agriculture, en fait c'est ça la difficulté, c'est-à-dire qu'on fait sur le machinisme C fait venir des anciens élèves qui ont fait le GDEA et qui travaillent maintenant depuis quelques années. Moi je vais faire venir des BTS APV d'ici, on va faire venir des ACSE et on va essayer de faire venir des prépas mais je crois que cette année personne n'est vraiment intéressé. Ça dépend en fait du profil de la classe **-oui, oui-**, on s'adapte au profil de la classe. Après on a aussi, par exemple, là je sais qu'on en a quelques-uns qui veulent faire des professions soigneur-animalier, difficiles à orienter car secteur bouché, on essaie de leur faire comprendre qu'il faut poursuivre les études pour avoir une solution de repli ce qui est compliqué. Là on va aller voir un agriculteur, je sais que je vais chez lui car il est éleveur de porcs, rien à voir, mais par contre jeune installé sur l'exploitation familiale et il a fait un parcours lui de BTS PA avec un objectif de soigneur-animalier à la base et il a pour objectif de monter une structure avec des animaux sur l'exploitation. Donc, il a un recul un petit peu sur ce parcours et le discours qu'il a est très intéressant pour eux, pour leur dire : « continuez, vous verrez ce ne sera pas perdu vous pourrez le réinvestir plus tard ». Voilà, on essaie de trouver soit chez des agriculteurs soit de différentes manières. Après on a aussi les forums ici qui nous aident avec les rencontres des différents établissements. **-D'accord-**

4. Penses-tu que tu es formée à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Non, je ne pense pas être formée. Je ne me considère pas comme très bonne sur l'orientation pour moi c'est quelque chose de difficile (silence) on essaie de faire des choses mais c'est difficile.

5. Est-ce que tu penses que la plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer ton activité d'accompagnement à l'orientation ?

Je ne pense pas du tout, moi ça m'aide pas du tout parce que Parcoursup il faut déjà savoir ce qu'on veut faire pour y trouver, voilà, il faut déjà avoir une idée pour savoir comment chercher et (hésitations) je ne pense pas que ça aide les élèves aussi.

6. Est-ce que tu rencontres justement des difficultés à mettre en place des actions autour de l'orientation ?

~~Rencontres-tu des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?~~

Mettre des actions autour de l'orientation voilà c'est ce que j'ai dit de ce qu'on faisait mais après vis à vis de Parcoursup on les aide à s'inscrire ça c'est une chose administrative -hum, hum-, ça on gère le côté administratif mais après c'est vrai qu'on est toujours heurté aux difficultés. Certaines années on en a beaucoup qui ne savent pas du tout ce qu'ils vont faire et avec des profils, alors on essaie d'épuiser ce qu'ils veulent faire et ce qu'ils ne veulent pas faire, ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas. Mais j'en ai, cette année, j'en ai un « qu'est-ce qui t'intéresse ? » on est entre hôtellerie, sport, agriculture-viticulture. Trois domaines hyper différents, en fait, l'orientation il n'arrive pas à choisir sur un des trois. C'est vrai que là pour orienter (rires) c'est compliqué. On lui dit toutes les possibilités qui existent mais.

7. Echanges-tu avec les autres PP de l'établissement et PP extérieurs concernant vos actions à l'accompagnement à l'orientation et par rapport à votre expérience au dispositif Parcoursup ?

Oui après on échange avec les collègues ça c'est sûr. On échange entre nous, on est allés avec PP 3 présenter ce que c'était un ingénieur auprès des élèves en BAC S par exemple mais après on a aussi des réunions, là je vais à la réunion de X sur justement pour voir les IUT. Pour moi, c'est un petit peu plus difficile, j'ai un parcours classique, c'est un petit peu plus difficile de cerner au niveau des IUT, des facs, voilà. Et j'y étais allée déjà l'an dernier à X et on avait eu justement sur quel critère est recruté, quelles étaient les difficultés des élèves de STAV, voilà ça m'avait un petit peu éclairé et j'y retourne cette année et on va voir. Après on échange, oui avec les autres enseignants aussi, par forcément les PP parce que moi quand j'en ai qui veulent faire STAPS je vais voir mes collègues de sport. Sur le technique, -oui- bon ça va, je vois avec C, avec les profs techniques, on a une vision, même si je ne suis pas prof de zootechnie, une vision de savoir s'ils peuvent ou non suivre en zootechnie. Après sur les matières extérieures, souvent voir les profs de sport et discuter avec eux la faisabilité du truc.

8. Travailles-tu avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ? Donc tu m'as dit effectivement les anciens élèves mais aussi des partenaires internes CPE, adjoint et puis externes autres que les anciens élèves

Je ne travaille pas avec les CPE directement mais on en parle surtout quand on a des demandes des parents puisque souvent on a les parents qui prennent rendez-vous pour parler de l'orientation. Après ils écoutent mes conseils ou pas, on est là pour conseiller, on n'est pas là pour avoir un avis tranché. Par contre, lors de ces rendez-

vous quand on demande à voir le CPE on discute ensemble de l'orientation sinon rien de particulier avec les CPE et proviseurs adjoints si ce n'est autour de ces réunions. **-Après avec des partenaires extérieurs, il y avait les anciens élèves, tout à l'heure tu en as parlé, est-ce qu'il y a d'autres partenaires extérieurs ?** Puis les partenaires extérieurs, les anciens élèves et l'agriculteur chez qui on va car je trouve qu'il a un discours hyper intéressant. Après ce qu'on essaie de faire c'est quand on va en visite c'est de leur faire présenter leur parcours, un petit peu pour qu'ils voient qu'est-ce qu'ils ont fait avant. Par exemple, on va aller à la Colpeso sur le métier inséminateur, on leur pose la question, voilà : « pour être inséminateur chez vous qu'est-ce qu'il faut faire ? quelles sont les formations ? ». On essaie sur chaque visite **-oui-** qu'on fait, quand on rencontre des techniciens, etc... qu'ils présentent leur parcours. **-D'accord-**

9. Comment assures-tu le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

Alors le suivi individuel des élèves, on a des heures d'AP qui sont dédiées à ça, donc on fait, on va dire moitié-moitié, c'est-à-dire une partie de la classe en rapport de stage et au fur et à mesure les autres tournent et viennent nous voir, poser des questions **-hum, hum-**, ceux qui en ont besoin, il y en a qui sont très cadrés dès le départ, tout va bien, et il y en a qui ont vraiment besoin de se poser des questions, donc on fait comme ça. S'ils ont besoin, après les parents nous contactent. Généralement, les parents nous contactent avant qu'on ait besoin de les contacter quand les enfants sont perdus, généralement c'est eux sans que nous on ait le temps de réagir, ils sont plus inquiets que l'on est souvent (rire). Ce qui est normal **-oui, c'est normal-**. C'est vrai qu'on discute, la difficulté c'est de trouver des solutions quand ils ne savent pas exactement ce qu'ils veulent faire. Quand ils savent ce qu'ils veulent faire mais qu'ils ne savent pas comment y arriver, on peut leur donner des pistes des différentes filières **-oui,oui-**. Mais quand ils ne savent pas vraiment ce qu'ils veulent faire c'est difficile de trouver.

10. Penses-tu que tu es en mesure de t'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ?

(Hésitations)

Quand je dis ressources, ce sont des ressources papier, numériques, humaines, est-ce que tu as accès à ces ressources ? Est-ce que tu es en mesure de t'appuyer sur ces ressources pour mieux maîtriser la plate-forme ?

Il y en a mais je ne trouve pas que ce soit... (hésitation). En fait, la maîtrise de la plateforme en elle-même administrativement pour moi ce n'est pas un souci **-d'accord-**. C'est vraiment les outils à l'orientation, pour moi, qui font défaut dans Parcoursup. C'est l'aide de l'élève, qui va administrativement remplir ce n'est pas compliqué, mais après des aides là-dessus, bon, on a l'Onisep qui fait quelques trucs, on arrive à avoir quelques sites, on a des brochures chaque année le professeur

principal. Mais, pour moi, ce n'est pas très adapté à l'agriculture finalement et sur le reste c'est trop vague, je trouve.

11. Qu'as-tu appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ?

L'an dernier j'étais allée à la réunion justement à X, on avait appris pas mal de choses **-d'accord-**, j'avais trouvé ça hyper intéressant. On avait eu le matin une présentation générale sur les tenants et les aboutissants de Parcoursup et l'après-midi on avait vu les différents intervenants, on choisissait un petit peu à la carte. J'ai choisi les IUT et la fac **-hum, hum-** et on nous avait donné au niveau Staps des astuces, ce qui allait, ce qui n'allait pas, ce qu'il fallait, comment valoriser. Qu'est-ce qu'il recherchait finalement, le profil type de ce qu'il recherchait.

12. Quel but te donnes-tu cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ? Est-ce que tu t'es donnée un objectif cette année ?

Pas spécifiquement, là je retourne à X pour essayer de voir au niveau des différents débouchés puisque qu'on avait que deux au choix, donc je n'ai pas fait tout. Bon les BTS, c'est de chez nous qu'ils font donc je n'ai pas besoin d'y aller (rire) mais essayer de voir justement les différents débouchés qui existent **-d'accord-**. Mais après rien de plus, j'ai fait un padlet et j'essaie de voir avec eux.

13. Organises-tu des séances d'information sur Parcoursup ? ~~Si oui peux-tu décrire ces séances ?~~

Alors on a une séance d'inscription sur Parcoursup, on a les parents qui sont conviés pour la réunion avec PA 2 sur Parcoursup. Nous, après on présente filière à filière sur l'orientation. Sur Parcoursup on les inscrit et on leur explique comment ça marche **-oui-**. Après on a un suivi avec PA 2 donc de savoir qui s'est inscrit qui ne s'est pas inscrit, ça c'est pour la version administrative. Pour la version orientation, on essaie de voir avec eux au fur et à mesure si ça s'affine ou si ça ne s'affine pas. Voilà ce n'est pas toujours évident. Après de toute façon on suit, depuis l'an dernier, l'évolution des réponses au fur et à mesure. Ça c'est un peu plus délicat **-délicat pour quoi ?-**, délicat parce qu'il y a de la tension, il y a, l'an dernier on a eu des difficultés parce que certains pensaient parce qu'ils étaient sur l'établissement qu'ils seraient forcément pris, on leur a expliqué que non (rire) et de la difficulté parce qu'en fait ça remonte différemment selon les personnes c'est-à-dire il y en a qui attendent, il y en a qui sont hyper contents. Il y a une gestion émotionnelle de la classe qui a différents niveaux en même temps et c'est perturbant parce qu'il y en a qui font la tête et il y en a, voilà, c'est difficile à gérer émotionnellement dans ce sens **-difficile-**. Difficile à gérer dans le suivi parce que je vais voir de temps en temps où on en est, ce qui je trouve n'est pas très pratique pour aller voir. Enfin je

trouve Parcoursup pas très pratique pour avoir un retour **-oui-** de l'avancement des choses mais on n'y va pas tous les jours, il faudrait y aller tous les jours. En y allant une fois par semaine on en rate les $\frac{3}{4}$ **-oui, oui-**. Ça va vite, il y a des moments où ça va très vite.

14. Est-ce que ta démarche (tes séances, tes actions, activités) à l'accompagnement à l'orientation modifie ton rapport à Parcoursup et à ses composants ? Quand je parle composants c'est la fiche dialogue, la fiche Avenir, le CV, la lettre de motivation.

Oui, l'an dernier sur l'accompagnement personnalisé on a rajouté effectivement des séances en français sur effectivement la lettre de motivation. La prof de français en a parlé et j'en ai parlé aussi au niveau des compétences, comment valoriser ses compétences, ce qu'on ne faisait pas forcément. La prof de français le faisait, après ça dépend des personnes, moi je ne le faisais pas, justement de comment valoriser les compétences en stages au travers d'une lettre de motivation **-d'accord-**. Essayer de valoriser en fonction de l'objectif. Finalement ce qui les étonne c'est qu'ils disent : « ah, ben moi je n'ai pas d'expérience » et en fait on leur montre qu'avec le peu qu'ils ont ils peuvent déjà beaucoup le valoriser **-oui-**. Ils peuvent valoriser les loisirs ou autres. Ça c'est vrai qu'on ne faisait pas, enfin moi je ne le faisais pas beaucoup avant en tant que prof technique. **-Et la fiche Avenir tu leur expliques ce que c'est ?** - Oui, j'explique aussi la Fiche Avenir, on en parle, maintenant, voilà (hésitations). C'est pareil pour les, en fait, on est un peu, en fait c'est pareil pour les CV, les lettres de motivation, on est très extérieurs au truc. En fait, on leur explique mais finalement, c'est normal, on n'a pas la main sur ce qu'ils font eux réellement. Donc, il y a des fois c'est très (hésitations), c'est navrant parce qu'on a travaillé avec eux et voilà. J'ai eu une lettre de motivation d'un de mes élèves qui est passé qui était « je veux être agriculteur » point. C'est un peu (rires), voilà parfois c'est décourageant et on se heurte aussi à des gamins un peu brut de décoffrage en production qui ont dit : « heu, de toute façon les fautes d'orthographe, ce n'est pas grave, jamais les gens recrutent sur les fautes d'orthographe, ce n'est parce qu'il y a une faute d'orthographe qu'on ne va pas me prendre ». Voilà, ça, c'est compliqué à faire entendre le passage à l'écrit.

15. C'est la fin de l'entretien as-tu des choses à ajouter ? Par rapport aux questions, par rapport à l'orientation, par rapport à Parcoursup.

Ce qui me manque sur Parcoursup c'est peut-être avoir un meilleur tracé à la fin sur les réponses. Parce que c'est difficile. Après, il y a aussi toute une partie qui ne passe pas par Parcoursup, ça s'est compliqué à gérer aussi par ce qu'il y en a qui sont inscrits sur Parcoursup mais qui sont aussi inscrits ailleurs et qui n'ont pas de réponses sur Parcoursup mais qui ont une réponse par ailleurs, **-tu veux dire des écoles qui ne sont pas ...-** des écoles qui ne sont pas référencées sur Parcoursup. Du

coup, on a des résultats qui sont un peu biaisés parce qu'on dit : « ils n'ont pas eu de vœu » mais en fait on sait que derrière ils ont quelque chose. Ce qui est intéressant dans Parcoursup c'est qu'on peut avoir une étude statistique de justement on a 10 %, 20 %, 30% des élèves qui font ça et ça. Ça du coup, c'est un peu biaisé. Après administrativement, ce qui est compliqué à gérer, c'est le timing, c'est-à-dire bien leur faire, en fait on répète à longueur de journée : « attention la date c'est ça » -un vrai timing- oui, parce qu'il y a un vrai timing et des fois c'est du jour au lendemain sur la fin donc il ne faut pas qu'ils se ratent. Après on a la main tant qu'ils sont avec nous mais après ils s'en vont et on a plus la main donc c'est à eux de se gérer un peu tout seul. Ça s'est bien passé jusqu'à maintenant mais c'est vrai ça s'est compliqué le timing.

PP 3

1. Présentation, discipline enseignée, ancienneté en tant que PP, ancienneté dans l'établissement

PP3 donc je suis sur un poste d'ingénieur enseignant en économie sur les 8 classes du lycée donc secondes, premières, terminales, BTS 1, BTS 2 et la prépa X. Je suis prof principal de la classe de première depuis plus de 15 ans maintenant et je suis rentré dans l'établissement du lycée il y a 16 ans ou 17 j'ai un doute et je suis coordonnateur en même temps de la filière STAV transformation des produits alimentaires. -D'accord- Voilà pour ma présentation, juste en complément je ne travaille pas spécifiquement sur l'orientation depuis 2 ans puisque c'est ma collègue qui en assure aujourd'hui la fonction mais je le faisais auparavant, avant notamment que le système Parcoursup soit mis en place, avec APB.

Donc, je vais quand même te poser un certain nombre de questions sur Parcoursup.

Il n'y a pas de soucis.

2. Comment perçois-tu l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?

Moi, en tant que professeur principal dès la première puisque je viens de faire une séance sur ça. Pour moi, c'est prioritairement donner les différentes clés pour que les élèves puissent trouver les informations. Mon objectif, je pense, en tant que professeur principal ce n'est pas d'apporter les réponses sur les contenus des formations mais bien d'éventuellement les aiguiller pour savoir où ils peuvent aller trouver l'information et éventuellement en complément les diriger sur les établissements qui peuvent proposer des formations, ça c'est mon travail de première -hum, hum-. Ensuite, mon travail éventuellement en complément des terminales, c'est essayer de les aider à se dépatouiller dans le logiciel qui est Parcoursup -d'accord-. Dont on reparlera après je suppose -oui, oui-. Ce qui concerne l'accompagnement aujourd'hui que moi je fais en première et la manière

dont je le vois, c'est celui-ci, et il doit se limiter à cela et ne doit pas se substituer au rôle des parents qui eux ou les élèves doivent en effet approfondir. - **D'accord-**

3. **Donc la prochaine question c'est comment t'y prends-tu cette année par rapport à l'orientation des élèves de terminales ?**

Pour les terminales, de terminales ? **-oui de terminales -** en ce qui concerne mon travail aujourd'hui il est assez limité puisque moi s'ils me posent des questions par rapport au contenu de Parcoursup je leur explique d'ailleurs c'est pour ça que j'ai récupéré tous les documents qui sont, par exemple, affichés là **-oui, oui-** que je peux leur distribuer ou auxquels moi je me réfère pour leur donner des informations. Sur Parcoursup, euh pardon, sur l'accompagnement en terminales aujourd'hui quand les élèves me sollicitent par rapport à l'orientation soit je les reçois en entretien individuel soit avec les parents ce que j'ai pu faire plusieurs fois cette année où j'essaie en effet de leur donner les possibilités de formation par rapport à leurs attentes mais jamais je ne vais chercher le contenu à leur place, je me l'interdis et je continuerai à me l'interdire **-d'accord-**. Donc aujourd'hui c'est ça, plus tout le travail que je fais avec ma collègue pour aller chercher les anciens élèves qui sont à mon avis entre guillemets ceux qui apportent le plus concrètement des réponses aux attentes de nos élèves de terminales parce qu'ils parlent avec leurs mots et surtout avec ayant une connaissance des filières qu'ils ont suivies en étant à l'intérieur. Donc, je trouve que souvent l'apport des anciens élèves comme celui que moi je peux faire en appui de ce que demande PP 4 je trouve que c'est celui qui est le plus pertinent, même au-delà de même nous de ce qu'on peut faire. Aujourd'hui en Terminale c'est mon travail. Je reçois les parents éventuellement l'élève ou l'élève si besoin **-hum, hum-**, tout simplement parce que PP 4 aujourd'hui a peut-être un peu moins de regard, une vision moins large que moi sur les formations possibles. Ça puis ensuite l'apport avec les anciens élèves. **-Et, oui ?-** Si, autre point, je les renvoie, parce que moi j'ai quand même un réseau d'enseignants dans les autres établissements important, je connais quand même beaucoup de monde aujourd'hui. Ça fait à chaque fois qu'il y a besoin je peux donner le contact de l'enseignant qui est responsable de telle ou telle formation. Et prioritairement, bien sûr, dans le secteur agricole. Après dans l'Education Nationale j'en connais quelques-uns mais beaucoup moins. Mais tout ce qui concerne les formations agricoles, globalement tous les élèves qui poursuivent dans ce domaine-là, agricole au sens large, **-oui, oui,** là j'ai quand même beaucoup de contacts sur lesquels je renvoie. Jeudi prochain, par exemple, beaucoup de responsables de formation vont venir pour l'orientation des Premières, puisqu'il y a le forum de l'orientation des Premières, là c'est globalement des gens que je connais, je peux leur demander facilement, **- d'accord-** c'est vraiment le réseau que je fais fonctionner. **-Oui c'est par ton réseau-**

4. Penses-tu que tu es formé.e à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Formé non puisque je n'ai jamais eu particulièrement de formation proprement dite sur ce domaine-là. Donc je ne sais pas en quoi une formation pourrait être nécessaire sachant que je ne sais ce qui est proposé comme formation proprement dite. - **oui, oui**-. Puis, je ne sais jusqu'à quel point on doit s'investir dans cet accompagnement à l'orientation, est-ce qu'on doit être formé à la connaissance du logiciel Parcoursup, pourquoi pas ? Mais je pense une ½ journée comme on a déjà pu faire l'année dernière, je pense que c'est suffisant. En tout cas, moi j'ai participé à la session de formation l'année dernière d'une ½ journée mais je pense que ça suffit pour cet outil-là. Ensuite, quel peut être l'outil de formation complémentaire ? (Hésitations) -**est-ce que tu aurais un besoin de formation ? je ne sais pas, tu te dis là par exemple je ne peux pas répondre à ces questions, je ne sais pas, est-ce que je n'ai pas besoin de développer un autre réseau ?** Ensuite, si, je pourrais avoir besoin, par exemple, d'une journée de formation sur toutes les formations qui sont faites dans l'EN -**oui, oui**- parce qu'il y a des domaines dans l'Education Nationale que je ne connais pas. Donc, là oui éventuellement je pense qu'il y a des formations, une formation qui pourrait éventuellement me donner un panel de ce qui se fait dans les autres secteurs d'activité que je n'ai pas aujourd'hui -**d'accord**- comme dans celui que j'ai avec le monde agricole. Donc oui, après proprement dit, en effet, sur le système orientation Parcoursup, je pense, qu'une ½ journée comme cela a été le cas, c'est largement suffisant. - **d'accord, donc je viens à la question suivante**-

5. Est-ce que tu penses que la plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer ton activité d'accompagnement à l'orientation ?

Oui, je pense qu'elle la structure suffisamment en tout cas, elle n'a pas besoin de structurer beaucoup plus. En tout cas, la plateforme Parcoursup aujourd'hui répond entièrement. Enfin, je trouve qu'elle est globalement, et je suis peut-être un des seuls à le penser, globalement bien fait- **d'accord**-. Il y a deux points sur lesquels on pourrait éventuellement revenir mais je trouve que globalement c'est bien fait, c'est un outil relativement intéressant. - **Quand tu dis bien fait, tu penses à quoi, par exemple ?** - Quand je dis bien fait je pense à la Fiche Avenir, l'aide à la rédaction de la lettre de motivation, aux projets. Donc, je trouve aujourd'hui qu'il y a des outils qui sont mis à disposition qui n'existaient pas il y a quelques années qui sont quand même, alors on peut toujours les critiquer, en effet moi j'ai repéré deux ou trois points sur les Fiches Avenir qui ne sont pas très pertinents mais globalement il y a quand même des outils aujourd'hui qui sont donnés qui sont quand même relativement intéressant pour construire son projet, sa poursuite d'études. Donc, on a une structuration sur les mois à venir de toutes les étapes qui sont quand même clairement définies. On a des informations, des livrets d'accompagnement du jeune pour son parcours d'orientation, on a en effet comme on disait les informations sur

la Fiche Avenir, sur la lettre de motivation, je trouve que globalement aujourd'hui l'outil, même pour nous enseignants, nous apporte beaucoup d'éléments pour pouvoir accompagner l'élève dans sa formation. Mais je pense ça n'a pas besoin d'aller plus loin pour nous, en tout cas pour moi étant le 2^{ème} professeur de la classe pour l'orientation, moi je pense que c'est largement suffisant. **-hum, hum-**

6. Rencontres-tu des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?

(Hésitations) **ce sont peut-être des difficultés d'ordre administrative, de relation avec les élèves, de relations avec les autres enseignants avec les partenaires extérieurs-** c'est plus mais c'est une contrainte qui est difficile mais pour tout parce que c'est le temps, **-oui, oui-** le temps, on n'a pas de temps dégagé, on n'a pas en effet de plage horaire complètement dégagée pour nous en dehors des quelques séances d'accompagnement personnalisé qui sont attribuées à PP 4. Moi, en tant que second professeur pour l'orientation au Ministère de l'Agriculture on n'a pas la décharge, on n'a pas d'heures, on n'a rien. Donc, du coup oui la contrainte principale c'est le temps. Après, l'autre difficulté, c'est souvent aussi de pouvoir rencontrer les parents. **-hum, hum-** Souvent, le seul interlocuteur que l'on a c'est l'élève, c'est l'élève. L'élève qui n'a pas obligatoirement entre guillemets tous les outils ou tous les éléments pour pouvoir voir s'il peut faire ce qu'il envisage parce que souvent dans l'orientation intervient des problématiques au-delà de la formation proprement dite, intervient souvent des problématiques de mobilité des élèves, de déplacement, d'hébergement, de frais que génère la poursuite d'études, que nous enseignants on n'a pas et qu'on peut difficilement avoir s'il n'y a pas les parents avec nous. Donc, il y a cette difficulté-là. **Après, je parlais des difficultés autour des actions à mener** Après je trouve, ici, avec la vie scolaire donc qui participe, qui aide à l'organisation des forums comme jeudi prochain, par exemple, qui est là pour la Journée Porte Ouverte, qui est là pour le forum métiers, je trouve globalement qu'avec l'administration et la vie scolaire on propose beaucoup de choses. (Silence) **Je te laisse aller jusqu'au bout de ta pensée.** Et je trouve, en effet, on en propose de plus en plus et est-ce qu'on ne se substitue pas à d'autres intervenants dans l'orientation ?

7. Echanges-tu avec les autres PP de l'établissement et PP extérieurs concernant vos actions à l'accompagnement à l'orientation et par rapport à votre expérience au dispositif Parcoursup ?

J'échange prioritairement avec les PP d'ici. Par exemple, tout à l'heure avec PP 2 on a reparlé de ça, de l'orientation. J'échange principalement avec les professeurs principaux de l'établissement ou, si, les professeurs principaux des autres établissements sur les formations du Ministère de l'Agriculture, là il n'y pas de soucis, j'échange avec eux si j'ai besoin d'avoir une information pour un élève qui veut aller en BTS STA à X, j'appelle la professeure principale, je la connais, si c'est le QUIABI

à X, pareil j'appelle. Mais ça reste dans le pool des formations du Ministère de l'Agriculture. **-Oui, oui-** C'est déjà beaucoup. **Et les échanges ici avec les autres PP et la direction est-ce que ce sont des échanges de type formel, c'est-à-dire vous êtes dans une salle et vous échangez-** les échanges avec les PP en interne, c'est entre deux portes ou alors à la pause-café ou dans le bureau quand on a besoin ou par téléphone. Il n'y a pas de moment vraiment cadré, fixé pour échanger entre nous.

8. Travailles-tu avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ? Internes j'entends CPE et...

En interne CPE, les collègues, (hésitations) l'administration quand même, **-hum, hum-** avec PA 2 sur des parcours post-bac, on échange éventuellement. En externe, bien sûr, ce que je disais tout à l'heure, les autres collègues des autres formations. **-hum, hum-** Je ne travaille plus, donc moi depuis, il y a 7-8ans c'est nous qui étions en lien avec les conseillers d'orientation, ce n'est plus nous Je n'ai plus aucun lien avec les conseillers d'orientation. Donc là maintenant c'est l'administration qui prend le relais. Moi en tout cas je n'ai plus de lien avec les conseillers d'orientation. C'est sûrement un gros point négatif mais je ne suis pas sûr que les conseillers d'orientation soient aussi accessibles et que nous-mêmes nous soyons accessibles aussi. Donc, ce point-là est peut-être à améliorer, c'est vrai.

9. Comment assures-tu le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ? Donc, là je suis sur le suivi individuel

Alors aujourd'hui, il est plus limité, c'est comme je disais tout à l'heure, aujourd'hui un élève me sollicite en voulant une information par rapport à une formation ou les parents me sollicitent, je les reçois en entretien individuel en dehors des plages horaires de cours, je reçois pendant 1 heure. Là, la semaine dernière, j'ai reçu une famille pendant 1 heure individuellement. Ça peut être avec l'élève ou sans l'élève **-d'accord-** mais dans la majorité des cas c'est avec les deux en même temps, voilà c'est un entretien individuel. Les parents, généralement, avec l'élève demandent d'avoir des précisions sur le contenu de la formation envisagée par l'élève. C'est vrai qu'habituellement je réponds, comme je disais tout à l'heure, je n'ai pas à connaître par cœur toutes les contenus formations mais bon il faut quand même donner quelques éléments. Généralement, je les renvoie sur les personnes qui gèrent ces formations-là. Je tiens compte, aussi bien sûr, du parcours de l'élève pour voir si la formation correspond ou pas par rapport aux capacités du jeune et puis par rapport au projet même si souvent les projets sont très flous. Il faut quand même être réaliste qu'en classe de Terminales, un peu moins qu'en seconde, les projets sont quand même très flous en classe de terminales encore. Et ensuite ponctuellement, je revois l'élève ou je le re-sollicite juste pour savoir comment il a avancé progressivement sur sa formation **- d'accord-** mais ça cela relève plus du travail de PP 4. **-OK-**

10. Penses-tu que tu es en mesure de t'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ? est-ce que tu utilises des ressources particulières, papier, numériques, humaines pour mieux maîtriser cette plateforme

Les seules ressources, comme je disais tout à l'heure, ce sont celles qui apparaissent sur la plate-forme. - **sur la plate-forme** - Donc, aujourd'hui, il y en a quand même beaucoup. Moi, je m'appuie sur ça et je trouve que c'est déjà très (insistance) suffisant car trop d'informations on s'y perd. Et je trouve que pour moi, que ces informations-là sont largement suffisantes.

11. Donc c'est ta deuxième année de Parcoursup, qu'as-tu appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ? As-tu appris quelque chose de supplémentaire ?

Je n'ai rien appris de plus, j'ai juste appris plus de facilité, c'est-à-dire par exemple, ne serait-ce que, quelque chose de tout bête, identifier les périodes, -**oui, oui**- quelle période, on fait quoi exactement. L'année dernière c'était un peu plus le flou, on découvre. Là, on sait très bien qu'il y a telle période où ils peuvent faire ça, telle période où ils peuvent faire ça, donc c'est plus d'accès mais je pense que c'est une question de pratique. -**d'accord, ça veut dire que tu maîtrises mieux Parcoursup ?**- Je maîtrise mieux Parcoursup, ce qui me semble normal, c'est un outil qui vient d'être créé qui vient se substituer à un ancien outil qui finalement est relativement proche même quand on y regarde mais il y a des modalités de fonctionnement, l'année dernière j'étais un peu embêté devant l'écran on fait quoi exactement, on met où. Je trouve que cette année, moi j'y suis allé, c'est relativement accessible. Mais je pense que je serai plus opérationnel l'année prochaine. -**D'accord**- Et puis je pense que l'outil va aussi s'améliorer petit à petit.

12. Quel but te donnes-tu cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ? Un objectif que tu n'avais pas l'année dernière

Non, aucun. Comme je ne suis pas le professeur chargé de l'orientation, je ne me suis pas fixé d'objectif, que ce que j'ai fait. -**d'accord**- Je n'irai pas passer plus d'heures, de temps à essayer de découvrir davantage parce que je pense aujourd'hui que j'ai les bases pour permettre aux élèves de leur apporter une réponse. -**Donc tu maîtrise l'outil dans sa**- Je maîtrise l'outil dans ses aspects généraux, dans ce que moi je dois et ce que j'ai envie de donner comme informations, comme appui, j'estime que l'outil je maîtrise à peu près. Après, il des subtilités que je ne maîtrise pas et à la limite ça dépasse ma tâche.

13. Organises-tu des séances d'information sur Parcoursup ? Si oui peux-tu décrire ces séances ?

Non, ni aux collègues, ni aux élèves parce que c'est toujours pareil, c'est le fait que c'est PP 4 qui a ce travail-là.

14. Est-ce que ta démarche (tes séances, tes actions, activités) à l'accompagnement à l'orientation modifie ton rapport à Parcoursup et à ses composants ? C'est-à-dire quand tu organises un forum, quand tu reçois l'élève ou la famille est-ce que tu penses à la plate-forme Parcoursup et à ses composants, c'est-à-dire la fiche dialogue, la Fiche Avenir, le CV, la lettre de motivation ?

Non. Quand je reçois un élève et les parents, par exemple, ma priorité c'est déjà par rapport à leurs attentes qui sont vraiment des attentes sur quel type de formation peut faire mon fils ou ma fille pour faire ça ou alors le deuxième type de questions venant étant quel est le contenu de cette formation, comment elle vous paraît intéressante, pertinente ou pas par rapport au profil de l'élève. La priorité n'est pas de penser à Parcoursup, - **d'accord**- la priorité est de dire OK faisons un petit peu l'état des lieux entre guillemets de ce que veut votre enfant, de ce qu'il a montré comme capacités pour faire telle ou telle formation. Par rapport à ça déjà, voyons qu'est-ce qu'il peut faire s'il y a un projet à valider. Donc, ma priorité n'est pas de voir derrière Parcoursup, sauf que (insistance) il y a toujours transversalement l'idée, qu'il y ait, qui dit qu'attention compte tenu des difficultés pour entrer sur une formation éventuellement vous avez avec Parcoursup la possibilité de mettre plusieurs vœux, etc... Donc, dans ce cadre-là il faut élargir votre réflexion, voilà ça ne se limite qu'à ça. -**d'accord, ok**-

15. C'est la fin de l'entretien as-tu des choses à ajouter ?

Oui, je voudrais ajouter autre chose, justement peut-être que ça va se différencier de beaucoup de collègues. Moi, je trouve que cet outil Parcoursup, mais on en a déjà un petit peu discuté. Je trouve que cet outil Parcoursup est quand même globalement un outil très intéressant qui pour moi ne ferme pas du tout la porte. Il y avait deux bémols qui semblent être un petit peu corrigés. Le principal bémol c'était par rapport à APB, non pardon je reprends. APB ne permettait pas aux élèves une fois qu'ils avaient fait les choix et qu'ils les avaient classés de les modifier. - **oui**- Je trouve que cet outil qui est Parcoursup à améliorer ça mais je trouve que du coup en améliorant ça, il a créé le souci qu'ont beaucoup d'élèves c'est-à-dire jusqu'au mois d'août ça a permis à certains d'attendre et d'attendre et de donc de bloquer des places. -**oui**- Donc moi je trouve que l'ouverture qu'a donné Parcoursup a généré une conséquence négative et je trouve que le fait d'avoir réduit cette année, je ne sais plus de combien de temps, la date limite, je trouve que ça

améliorera le système encore. Parce que je trouve, qu'en effet, cela a généré pas mal d'inquiétudes pour les élèves de ne pas avoir de formation. Mais je pense que globalement c'est quand même un outil qui est relativement intéressant mais qui souvent, comme pour APB, on en attend beaucoup trop. Et on pense, et les parents les premiers, pensent que OK Parcoursup il a mis ça, ça, ça, il aura une réponse, etc... Je trouve que le travail en amont de la part des élèves et des parents est de moins en fait pour la poursuite d'études. Ce travail en amont qui ne peut pas être délaissé ou exclu, il est de moins en moins fait et je trouve ça regrettable. Donc Parcoursup pour moi, je trouve que c'est un outil très intéressant d'autant plus qu'on en arrive à émettre une méthodologie pour rédiger une lettre de motivation, pour, etc, etc... Franchement, là je pense que le travail est hyper mâché, c'est nettement, largement (insistance) suffisant.

PP 4

1. Présentation, discipline enseignée, ancienneté en tant que PP, ancienneté dans l'établissement

Je m'appelle PP 4 je suis enseignante en mathématiques et prof principal en terminale STAV depuis 3 ans, c'est la 3^{ème} année et j'étais auparavant prof principal en classe de seconde générale technologique, en seconde professionnelle et en terminale bac pro aménagement paysager. J'ai une ancienneté dans l'établissement de 3,5 ans et j'enseigne depuis 2006.

2. Comment perçois-tu l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?

Alors là c'est une question compliquée (rire)- **Vous avez des missions en tant que professeur principal et parmi ces missions il y a celle de l'orientation, comment tu perçois-** pour moi la mission de l'orientation est la plus importante. Pour moi l'orientation c'est ce qui fait que j'ai envie d'être professeur principal. Moi qui arrive d'une discipline justement générale ça permet d'avoir un rapport privilégié avec les élèves et c'est ce qui m'intéresse dans la mission de prof principal c'est justement de les accompagner, d'avoir un lien privilégié par rapport à ça, d'apprendre à mieux les connaître, de construire avec eux leur orientation. C'est vrai que nous on n'est pas forcément dans une discipline où on échange beaucoup avec eux et ça permet de créer un peu de lien avec eux et avec les familles **-d'accord-**

3. Comment t'y prends-tu cette année par rapport à l'orientation des élèves de terminales ?

Cette année, la nouveauté c'est justement que je me suis fait aider (rire). Du coup, j'ai pu compter sur des partenariats (rire). Donc l'orientation, déjà en terminale

STAV, j'ai la chance d'avoir PP 3 avec moi sur la partie on va dire coordination et qui m'aide beaucoup aussi sur l'orientation parce que du coup il connaît mieux les élèves que moi puisqu'il les a depuis la 1^{ère} en tant que prof principal parce qu'il est coordinateur de filière. Il prépare avec eux toute la partie stage, recherche de stage et puis PP 3 il a mis en place la filière transformation dans l'établissement, du coup il est de précieux conseils parce qu'il a de nombreuses connaissances. Clairement, c'est un appui important car je n'ai pas trop de recul par rapport à la filière transfo, par rapport aux débouchés. Voilà, moi je me forme sur le terrain et beaucoup en discutant et en échangeant avec PP 3. Donc, c'est vraiment sur lui que je m'appuie pour avoir, ce n'est pas du tout une filière que je connaissais au départ -hum, hum- donc du coup les débouchés, je n'ai pas trop de recul par rapport à ça. Je commence petit à petit à avoir un peu d'expérience mais voilà. Et après, je me suis appuyée sur PP 3 et tu as pu intervenir avec nous, je trouve que ça c'était très bien. On a fait ça un petit peu informel cette année, un petit peu à la dernière minute. Après, moi, l'objectif c'est de renouveler ça l'année prochaine en démarrant dès le début de l'année. Par exemple, voilà j'ai un petit peu un regret par rapport au concours d'éloquence qu'on mènera à bien comme on peut mais sur lequel il n'y a pas de choses et je pense que ça peut être un travail lancé dès le jour de la rentrée, je me disais dans le cadre d'une journée cohésion. Tu vois en terminale cette année on avait organisé, la première semaine de la rentrée, on avait fait une journée cohésion avec l'Escape Game, le défi culinaire en partenariat avec les S justement. Du coup, l'idée c'était justement de relancer un petit peu une dynamique classe, etc. Et l'après-midi on les avait gardés et on avait fait un petit tournoi sportif mais qui n'a pas trop fonctionné, je me disais justement pour lancer ce concours d'éloquence en orientation, ce serait pas mal de faire une projection du film à Voix Haute ¹ sur l'après-midi pour donner un petit peu envie et de lancer un petit peu ce concours d'éloquence au sein de l'établissement. Je pense qu'il n'y a pas grand-chose à faire à ce niveau-là, il faudra dès l'année prochaine qu'on démarre dès le début. Et après, bien évidemment on fait les entretiens individuels, -oui- en fonction avec les élèves ou avec les familles et après ça dépend vraiment. Ça peut être nous qui sollicitons les familles s'il y a des problèmes particuliers en orientation, ça peut-être les familles qui nous sollicitent et après en fonction du profil de l'élève et du choix de la famille, c'est PP 3 ou moi qui les recevons, parfois aussi on les reçoit avec le CPE.

4. Penses-tu que tu es formé.e à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Non. Je pense pas qu'on n'est pas vraiment formés mais qu'on se forme sur le terrain. Après, on a pas mal d'outils, par contre, qui sont mis à notre disposition. Ça c'est la grande nouveauté. Après, il y a eu quand même, il faut dire ce qui est, des petites formations d'une journée à Parcoursup auxquelles on a été invités et mises

¹ Film documentaire A voix haute : la force de la parole - 2016, 1h39, réalisateurs : Stéphane de Freitas et Ladj Ly

en place par l'EN et auxquelles je n'ai jamais pu participer parce que ça tombait tout le temps sur des séances. Après, on est bien accompagnés par, il faut le dire, par les adjointes, surtout PA 2 qui fait un gros travail là-dessus, elle nous accompagne beaucoup, on est bien encadrés, je pense que ce n'est pas le cas dans tous les établissements. On était un peu plus livrés à nous-mêmes dans mon précédent établissement. Ça je trouve que c'est bien, après de la formation de l'extérieur non, on n'en a pas forcément, c'est toujours pareil je pense qu'il en existe des sessions de formation mais c'est vrai, moi, je privilégie plutôt les formations disciplinaires. Il faut s'absenter, il faut laisser les élèves donc voilà mais après l'outil dont on parlait terminales 2018-2019², je trouve que c'est bien, les plateformes sont de plus en plus intéressantes, il y a de plus en plus d'outils cette année, ils ont les Moocs, je trouve qu'il y a pas mal de choses. Mais après de toute façon il n'y a rien qui remplace la formation sur le terrain, je pense aussi, et l'expertise des collègues **-oui-** je trouve c'est vraiment important aussi.

5. La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer ton activité d'accompagnement à l'orientation ?

Alors clairement oui, l'intérêt de Parcoursup, alors après c'est toujours pareil, est-ce que c'est Parcoursup ou la plate-forme qu'il y avait avant. **-oui, oui-** Moi, je suis arrivée directement sur Parcoursup en tant que PP donc celle qu'il y avait avant c'était peut-être équivalent, en tout cas l'existence de la plate-forme, son intérêt, c'est de fournir un calendrier. Ce qui est bien et ce qui est bien structuré c'est le calendrier, moi je trouve que ça nous donne aussi des échéances à respecter et en fonction nous on organise notre travail de l'orientation par rapport à ça, ça ce n'est pas mal, c'est-à-dire qu'on se donne comme objectif leur faire découvrir toutes les filières avant justement l'inscription à Parcoursup. Sur Parcoursup on va rentrer un peu dans leur parcours à eux et les encadrer aussi sur la rédaction des lettres de motivation et ce genre de chose. **-hum, hum-** On va faire une séance bientôt, la semaine prochaine, lundi, je fais une séance avec PP 3 sur ça et donc c'est vrai que je trouve que les échéances finalement qui sont données via la plateforme et même via les directives, ça, ça nous aide à organiser par contre l'orientation, **-d'accord-** voilà ça donne différentes échéances. Du coup, si on les suit comme elles sont bien relayées aussi par l'administration, je trouve que, du coup, on a une progression qui est relativement carrée.

6. Rencontres-tu des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?

C'est toujours pareil, oui. En fait, oui, le problème pour mettre en place des actions, c'est le problème que l'on a rencontré c'est un problème d'emploi du temps, en

² <http://www.terminales2018-2019.fr/>

fait. C'est-à-dire on a une heure de vie de classe, une heure quand on veut mettre en place des projets, quand on veut travailler ce n'est pas suffisant. Ce n'est pas le fait d'avoir qu'une heure, c'est déjà le fait d'avoir une plage que d'une heure. C'est vrai que moi j'ai une plage toutes les semaines qu'elle m'a mis à l'emploi du temps que je peux utiliser quand je veux. Théoriquement c'est dix heures enseignants qui sont affectés mais après on peut les utiliser quand on veut mais une heure c'est trop court. Peut-être après il faut réfléchir d'avoir des plages de deux heures pour faire des choses intéressantes, après la problématique c'est de bloquer deux heures sur l'emploi du temps des élèves, la difficulté elle est là, elle est à ce niveau-là. - **d'accord**- Après, si, l'autre difficulté que l'on a c'est toujours la même c'est-à-dire si on veut travailler sur l'orientation, sortir, on est limités en budget, ce genre de chose mais on peut faire quand même des choses en interne, pas mal. -**Ok**-

7. Echanges-tu avec les autres PP de l'établissement et PP extérieurs concernant vos actions à l'accompagnement à l'orientation et par rapport à votre expérience au dispositif Parcoursup ?

Sur la plate-forme je discute régulièrement avec PP 3, cette année on en a parlé avec PP 2 et PP 1 sur le STAV, en tout cas l'année dernière c'était la première année on en a pas mal discuté, cette année un peu moins puisque du coup on est moins surpris, ça roule un peu mieux. Et après avec des PP extérieurs à l'établissement, j'ai pas mal de collègues qui sont dans l'enseignement on en discute certainement de manière informelle, en fait. -**oui, oui, il n'y a pas de réunion ?** - En interne, il n'y a pas de réunion. Après, l'année dernière on a eu une intervention par rapport à ça qui était très bien, la directrice du CIO qui était venue faire une intervention auprès des élèves, elle avait présenté la plateforme et le hasard a fait, ce n'est pas moi qui avait organisé ça c'était l'administration, qu'une de ces sessions était organisée en classe de terminale STAV 2 qui n'était pas la classe dans laquelle j'étais prof principal mais c'était organisé sur mon cours de maths. Du coup, j'ai assisté à la présentation, j'ai pu poser des questions, ça, ce n'est pas mal. En fait, ce qui serait effectivement intéressant ce serait de faire venir cette personne-là pour nous former plutôt que de former les élèves parce qu'après nous on peut relayer le discours auprès des élèves. C'est nous, nous qui avons besoin de formation plus qu'eux, ça pourrait être intéressant à faire, je pense.

8. Travailles-tu avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ?

Internes, je te dis, c'est toi, PP 3 essentiellement. Après on a quand même travaillé au final cette année, ça c'était pas mal je trouve d'intégrer les S, sur la journée, le speed dating orientation, du coup on a travaillé avec PP 5 un petit peu, ça nous a permis, on va dire, de partager les possibilités après d'entretien, de mutualiser après (hésitations), je ne sais pas comment on peut dire ça. Ça nous a permis, en fait, d'avoir plus de profils élèves. Donc, ça c'était bien je pense d'échanger avec eux,

on discute pas mal, ils n'ont pas les mêmes problématiques sur les filières générales. Avec PP 5 qui une seconde PP, on n'a pas mal discuté sur ça et après je me suis essentiellement appuyé sur toi et sur PP 3.

9. Comment assures-tu le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

Alors cette année je suis très mauvaise sur le sujet (sourire), non c'est vrai j'étais bien meilleure avant. J'ai eu fait pas mal d'entretiens individuel, des choses comme ça, ce que je n'ai pas fait cette année, faute de temps, faute de temps, je fais trop de choses à côté. En général, je fais sinon, cette année, je l'ai pas fait mais en général, je fais un suivi des élèves. Ce que je fais je donne un questionnaire aux élèves, normalement à chaque trimestre et après je fais un entretien individuel - **d'accord**- en début d'année. Même cette année on ne les a pas faits avec le CPE, alors que normalement on démarre l'année avec, on essaie de mettre en place des entretiens individuel. C'était l'objectif normalement de l'après-midi sur l'orientation mais je me suis retrouvée seule, le CPE n'était pas là le jour où on a organisé ça et du coup moi j'ai été sollicitée pour encadrer un peu tout le monde et je n'ai pas pu faire ça. Après, si tu ne le fais pas sur des plages un peu longues comme ça c'est vrai que c'est compliqué. Sinon, voilà cette année pas bon point du tout mais sinon pour l'avoir fait plusieurs années, ça fonctionne bien, effectivement de faire des entretiens individuels en début d'année de type orientation. Après c'est via un questionnaire, les élèves viennent nous solliciter, on n'est pas obligés de faire des points individuels à chaque fois, après on voit individuellement ce qui en ont besoin. Ce qui est le cas par contre car quand je profile des séances d'orientation ils viennent me voir, après on fait des entretiens on discute après les cours. Les élèves sont beaucoup plus à l'aise finalement de venir après en cours discuter, c'est vrai que de trop formaliser les choses. Et après par rapport aux familles, là c'est les familles qui demandent c'est vrai que souvent ils se retournent ici vers, ils sont plus demandeurs de voir PP 3 qui les connaît et qui les a soutenus l'année dernière. Voilà, essentiellement, **-OK-** ce n'est pas mon point fort (rires).

10. Penses-tu que tu es en mesure de t'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ?

C'est ce que je te disais tout à l'heure, des ressources ce serait plus cette personne référente qui serait bien, après ça pourrait être une personne en interne qui est formée, par exemple vous le CDR et nous reformer après si la personne du CIO n'est pas disponible. **-Mais actuellement est-ce que tu t'appuies sur des ressources type ressources numériques, papier-** Après on a tous les documents que nous envoyés PA 2, elle nous a fait tout un dossier et on s'appuie sur ça clairement. C'est vrai que le travail que nous fait en amont PA 2, de tout sélectionner, ça nous aide pas mal.

11. Qu'as-tu appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ? est-ce que tu as appris quelque chose de supplémentaire, est-ce que tu te sens plus à l'aise ?

On a plus de recul du coup par rapport à l'année dernière. Parce que l'année dernière on ne savait pas trop où aller, amener les élèves, comment ça allait fonctionner. On a été rassurés car ils ont bien eu vraiment leur vœu d'orientation ce qui était une inquiétude de l'année dernière et ça n'a pas trop mal marché, ça c'est rassurant. Les élèves sont aussi moins inquiets par rapport aux élèves de l'année dernière parce que l'année dernière il y avait une grande peur par rapport à ça. Nous, on a l'expérience on sait comment ça marche, on connaît les échéances, ça va on connaît le fonctionnement du coup, on est plus à l'aise.

12. Quel but te donnes-tu cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ? Que tu n'avais pas l'année dernière

Non, non, mon objectif c'est juste que les élèves arrivent dans les délais à compléter leurs vœux, qu'ils arrivent tous à avoir leurs vœux, qu'on arrive à bien les former. L'objectif est toujours le même, après pas plus que l'année dernière.

13. Organises-tu des séances d'information sur Parcoursup ? Si oui peux-tu décrire ces séances ? Pas forcément d'accompagnement à l'orientation mais vraiment des séances d'explications Parcoursup

Théoriquement on devait en faire une le jour de l'inscription mais je n'étais pas là et je pense que PA 2 et le CPE l'ont fait. C'est-à-dire sur cette séance-là, l'objectif c'est vraiment de présenter la plate-forme, d'inscrire les élèves, de les inscrire et de présenter avec eux la plate-forme, de revoir les dates, les échéances, etc, le nombre de vœux qu'ils peuvent faire, bien expliquer le principe de fonctionnement vœux, sous vœux, tout ce qu'ils peuvent remplir. Alors ça c'est normalement l'objectif de la première séance et la séance qu'on va faire dans quinze jours avec PP 3 a pour objectif de les accompagner vraiment dans la partie rédaction des lettres de motivation, ça ne s'appelle pas comme ça exactement, cette partie-là, c'est vœux motivés quelque chose comme ça, je ne sais pas le terme exact mais ces deux séances-là avec eux, c'est tout. Donc une partie sur l'inscription et une partie sur l'accompagnement, après à l'écriture, on consacre deux séances AP sur ça.

14. Est-ce que ta démarche (tes séances, tes actions, activités) à l'accompagnement à l'orientation modifie ton rapport à Parcoursup et à ses composants ? Quand tu fais de l'accompagnement à l'orientation, est-ce que tu penses à Parcoursup ?

Quand je fais de l'accompagnement à l'orientation je pense à Parcoursup. En fait, il y a les deux, le but c'est de construire un projet en orientation moi je trouve que Parcoursup, ce qui est bien dans Parcoursup ça me donne un peu un fil conducteur et ça je trouve que c'est appréciable, voilà on a un calendrier qui est établi, **-oui-** ça c'est appréciable. Maintenant, de là à dire que Parcoursup conditionne mon action à l'orientation, non, par contre voilà il me donne des jalons, voilà Parcoursup c'est des jalons dans la mise en place du processus d'orientation qui est important. Après, moi je parle assez tard de Parcoursup, on en parle un petit peu au début puis finalement c'est quand les vœux arrivent on commence à leur dire. En fait, c'est quand les élèves, on commence à leur en parler quand eux nous en parle, ils commencent à être inquiets alors on leur explique qu'ils vont devoir faire des vœux effectivement il va falloir choisir mais avant de choisir de faire des vœux l'important c'est de travailler sur leurs choix personnels ou de découvrir les différentes filières, etc. **Tout à l'heure tu parlais de lettre de motivation, de CV est-ce que tu penses à Parcoursup ?** Clairement on les encadre, on présente la partie lettre de motivation de Parcoursup et on leur demande de réfléchir et vraiment de voir ce qu'ils vont mettre dessus. On les accompagne individuellement après parce qu'ils ne savent pas trop ce qu'ils doivent mettre, si ça doit être trop long, si doit ça être est formel, informel donc on est plus dans le dialogue avec eux. Puis même nous, on ne sait pas trop quelle est la forme attendue. D'ailleurs, c'est ce qu'on essaie de leur expliquer il n'y a pas vraiment de forme attendue, il faut qu'ils soient un petit peu à l'aise, c'est difficile pour eux de comprendre à quoi ça sert en fait. Donc en fait c'est vraiment à quoi sert cette partie-là, voilà ce que vous devez essayer de faire passer, ce que vous devez écrire dedans, on essaie de leur expliquer à quoi ça va être utilisé après, pourquoi ça va être utilisé après. Mais là on les laisse libres, on les encadre mais vraiment dans cette partie spécifique, pas forcément dans une lettre de motivation en général. On les aide à faire parce que ce n'était pas si évident, l'année dernière en tout cas, ça a été un problème pour eux, ce n'est pas si évident de comprendre ce qui est attendu, **-hum, hum-** c'est-à-dire qu'on attend quelque chose vraiment, on ne leur dit pas ce qu'il faut écrire, ce n'est pas ça, mais ils ne voyaient pas l'intérêt, ils ne voyaient pas à quoi cela allait servir, ils ne voyaient pas trop même quelle posture adoptée, oui quel ton adopté, comme se positionner même en termes de langage, etc. Donc on essaie de les encadrer par rapport à ça.

15. C'est la fin de l'entretien as-tu des choses à ajouter ?

Non rien de particulier qui me vient à l'esprit si ce n'est que, ce que j'ai dit, je trouve Parcoursup bien, que ça existe, ce que j'aime bien c'est qu'il y ait ce calendrier, après c'est mon côté où j'aime bien que ce soit structuré. Je trouve que pour nous c'est rassurant, justement on n'a pas trop de formations, ça, ça manque peut-être mais après il faut trouver le temps mais je trouve que voilà le côté avec le calendrier qui est bien posé, ça c'est pas mal, ça nous permet de nous organiser un petit peu et que de toute façon l'idéal pour réussir l'orientation c'est d'être

plusieurs et de s'entourer. Travailler seul dessus ce n'est pas intéressant, pas possible mais après, la question que tu ne m'as pas posée sur l'orientation, c'est la difficulté, c'est aussi d'intéresser les élèves à l'orientation, **-oui-** ce n'est pas évident. Donc c'est pour ça que cette année on a essayé de mettre en place le speed dating, de les rendre un petit peu acteurs de leur formation, de leur orientation parce que c'est vrai que, ça c'est un peu difficile de les motiver parce que certains savent directement ce qu'ils veulent faire et d'autres inverse ne savent pas du tout et ne savent pas comment s'y prendre donc il y a tout un côté où il faut vraiment les motiver, les entraîner. Voilà, d'où l'idée on avait discuté avec toi, échanger sur ce speed dating sur lequel il faudra retravailler, peaufiner encore parce que c'était loin d'être parfait dans sa mise en forme, dans sa mise en place. Donc, oui ça c'est un gros travail sur l'orientation, c'est la partie la plus difficile - **la partie accompagnement** - oui accompagnement mais vraiment arriver à les aider parce qu'on les accompagne, on est là mais on peut les accompagner leur donner de l'information, être avec eux, etc mais parfois c'est ce qui est un peu déstabilisant d'ailleurs, tu as beau dire, faire, essayer plein de façons, il y en a certains qui n'y arrivent toujours pas. Ma grosse frustration en tant que prof principal c'est que j'en ai toujours un ou deux qui à la fin font des choix par défaut, il faut mettre quelque chose mais on n'a pas réussi à les aider, il y en a toujours un ou deux dans la classe, souvent et ça c'est frustrant, et voilà.

PP 5

1. Présentation, discipline enseignée, ancienneté en tant que PP, ancienneté dans l'établissement

PP 5, enseignante de français et de philosophie. De philosophie en Terminale S, je suis prof principale n°2 entre guillemets en Terminale S depuis cette année, c'est la première fois. Par contre, j'ai exercé la fonction de professeur principal en classe de 2^{de} générale pendant 5 ans et je suis au lycée agricole depuis 6 ans.

2. Comment perçois-tu l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?

(Hésitations) **Comment tu perçois la mission d'orientation du professeur principal parmi toutes les missions ?**

Parmi toutes les missions du professeur principal c'est une des plus importantes surtout en classe de terminales puisque finalement on est plus trop sur un aspect discipline. Ce sont des élèves qui sont plutôt matures et forcément c'est la mission primordiale en classe de Terminale, donc notre mission première.

3. Comment vous t'y prends-tu cette année par rapport à l'orientation des élèves de terminales ?

En terminale S cette année je n'ai pas du tout d'heures attribuées à mon emploi du temps pour accompagner les élèves de terminale S vu qu'il y a un autre professeur principal qui elle a des heures d'accompagnement personnalisé. Donc, du coup, ce que j'ai mis en place avec eux pour pouvoir mieux les connaître, c'est une classe que je n'avais pas l'an passé en 1^{ère} en français, on a divisé la classe en 2, donc sur 32 j'en suis 16 de manière individuelle, d'effectuer avec eux des entretiens individuels d'orientation entre 12h et 14h principalement pour voir avec eux leur projet, essayer au mieux de répondre à leurs questions. Suite à ces entretiens à chaque fois on a essayé de mettre en place des moyens d'actions donc cela peut-être des recherches sur internet, l'Onisep ou, alors moi, aller interroger des collègues de l'enseignement technique par rapport au BTS pour avoir des informations supplémentaires. Ça c'est l'action principale que je mène depuis le mois de septembre avec eux. Après, cette année on a essayé de mettre en place un speed dating de l'orientation, c'est-à-dire la rencontre avec d'anciens élèves issus du BAC S ayant poursuivi leurs études dans des domaines qui intéressent mes actuels terminales S. Donc, c'est vrai suite à ces entretiens d'orientation j'ai ciblé un peu des pôles qui revenaient souvent et des questionnements et à partir de là j'ai essayé de chercher des élèves qui avaient eu ce parcours-là. Je sais que ma collègue a aussi fait venir des élèves d'anciens terminales S sur les heures d'AP. Donc, voilà principalement ce que je fais, j'ai aussi consacré dans mes cours et j'ai aussi parfois pris du temps avec eux pour échanger, répondre à des questions. J'essaie de leur montrer qu'ils n'étaient pas aussi tout seul à un moment donné. Tel élève qui avait par exemple envie de faire l'année prochaine STAPS, **-oui, oui-** il y avait aussi un autre dans la classe qui avait aussi cette envie-là de recherches donc on a mis en place des groupes par poursuite d'études, pour qu'ils échangent, discutent ensemble et se complètent dans leurs recherches, leurs investigations, car, certains vont connaître tels élèves, tels voisins, voisines **-oui, oui-**. Du coup, voilà montrer qu'on pouvait échanger et qu'ils avaient finalement tous les mêmes envies. Donc, on est sur une classe cette année, ce n'était pas le cas de la promo précédente, du coup très scientifique, on a peu de parcours atypiques, on a pas des « je veux faire fac psycho ou fac de droit » et leurs craintes étaient souvent les mêmes aussi. **-d'accord-**

4. Penses-tu que tu es formé.e à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Pas trop, **-d'accord-** je me suis surtout appuyée sur mon expérience de professeur principale de seconde puisque je l'avais été pendant un certain temps et que finalement quand même, quand on est professeur principal en seconde il arrive souvent que les élèves avant de parler de Bac, parlent de métier, de projet d'études, donc au final, en fait, les recherches que j'avais pu faire en tant que professeur

principal de seconde je les ai finalement réutilisées en terminale. Après, comme je suis arrivée ici il y a quelque temps maintenant, j'ai posé beaucoup de questions autour de moi, aux collègues qui ont de l'ancienneté en tant que professeur principal, je me suis renseignée auprès des collègues qui sont en BTS, qui sont en prépa pour avoir un petit peu des réponses. Après, je trouve quand même intéressant du fait que je ne suis pas enseignante en pôle scientifique on va dire, **-oui, oui-** qu'ils aient une autre vision, une autre démarche. C'est vrai d'une part je suis prof de français donc j'ai peut-être une autre appréhension des choses et d'autre part mon expérience de professeur principal de seconde, on est beaucoup plus, on va les mater, finalement les terminales veulent aussi qu'on les mater. **- hum, hum-** On dit souvent « ils cherchent tous seuls », j'ai pu entendre dire par certains collègues, en fait non, il faut quand même les accompagner, ils attendent ça qu'on les accompagne. Finalement, c'est beaucoup par rapport à ma formation de principal de seconde, j'ai repris un peu les mêmes outils. **-d'accord-**

5. La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer ton activité d'accompagnement à l'orientation ?

Oui quand même, **-d'accord-** vu que c'était nouveau pour moi l'année dernière je n'ai pas connu Parcoursup parce que je suis partie en congé maternité à ce moment-là. Voilà quand on m'a demandé si je pouvais être professeur principal en Terminale S, je suis allée voir Parcoursup, je me suis renseignée, j'ai regardé en quoi cela consistait, j'ai vu qu'il y avait des dates, j'ai aussi réfléchi à mon action en tant que professeur principal en plus du professeur principal en titre on va dire en fonction de dates. Donc, par exemple, jusqu'au 22 janvier on a cette phase de réflexion, après on a ce travail sur les Fiches Avenir, lettre de motivation, donc voilà je me suis dit on va d'abord travailler sur on réfléchit à ce qu'on va faire, quels vœux on va choisir et après on sera sur l'accompagnement ce sera la deuxième phase de mon travail de professeur principal. **- ça structure-** Je pense que pour moi Parcoursup m'aide à structurer mon accompagnement.

6. Rencontres-tu des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?

Le manque de formation me bloque parfois. C'est vrai qu'on se sent un peu seul parce que si on veut bien faire les choses, parce que si on n'est pas qu'un nom sur un papier dont on a besoin à un moment donné, parce que c'est un peu ça aussi, quand on veut bien faire les choses, quand on a cette mission autant la mener à bien c'est ma façon de voir les choses. Je me sens un petit peu isolée plus qu'en seconde parce qu'on est plusieurs professeurs principaux, on échange ensemble, on s'aide, etc... Là, on est tout seul entre guillemets. Je trouve que c'est assez difficile à ce niveau-là, je ne sais par quel bout le prendre. **-oui-** Je trouve quand même qu'on manque un peu de formation mais au fur et à mesure j'apprends. Là quand même je

reviens d'une formation, c'était mardi, ce n'était pas une formation Parcoursup mais c'était les recruteurs dans les différents pôles pour la fac, pour la prépa, qui venaient présenter un petit peu comment ils recrutaient, quelles étaient leurs attentes par rapport à Parcoursup, ça c'était quand même très, très intéressant maintenant je trouve que ça vient un peu tard. On est quand même à une semaine de devoir faire les vœux, donc moi j'ai appris plein de choses, du coup j'ai ciblé mes échanges selon mes élèves et peut-être que j'aurais pu avoir ces échanges en octobre-novembre, **-oui, oui-** ça c'est vrai ça vient un peu tard. Du coup, hier j'avais cours avec eux, donc, vite, tant pis, je sacrifie un peu de temps sur mon heure et je leur donne un petit peu les informations que j'ai récoltées et j'ai découvert qu'il y avait par exemple des pistes qu'on n'a pas du tout envisagé avec certains élèves donc c'est un peu dommage. Donc, je leur dis d'aller voir sur internet, donc, ça vient un peu tard maintenant c'est bien que ça existe, on me l'a proposé donc ça c'est quand même positif. **-d'accord-**

7. Echanges-tu avec les autres PP de l'établissement et PP extérieurs concernant vos actions à l'accompagnement à l'orientation et par rapport à votre expérience au dispositif Parcoursup ?

J'échange énormément avec les autres PP du lycée que ce soit les PP même de seconde qui ont parfois une expérience plus longue aussi sur le lycée, qui ont pu voir à plus long terme des parcours d'études et avec les autres professeurs principaux des classes de terminales du coup bac techno, c'est vrai que c'est comme ça que je me forme par l'échange. Après, avec des autres professeurs principaux des autres établissements, non, puisque c'est vrai je n'ai pas de lien avec des professeurs principaux de terminales dans d'autres lycées, c'est vrai c'est dommage.

8. Travailles-tu avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ? Internes ça peut être CPE, adjoints et externes, tu as déjà un peu répondu à la question avec les anciens élèves, mais il y a peut-être d'autres partenaires

Type CIO, tout ça, **-oui CIO, APECITA par exemple, des organismes comme le CIDJ-** Du moment que moi je n'ai pas d'heure d'accompagnement personnalisé sur mon emploi du temps, c'est compliqué de faire venir des intervenants extérieurs. **-oui, oui-** Par contre, en interne oui, j'ai échangé avec la CPE de la classe mais là encore on est quand même deux professeurs principaux en terminale S, voilà. Après, si je prends mon expérience de professeur principal de seconde, là je travaillais effectivement énormément en partenariat avec le CPE de la classe et la proviseure adjointe et même pour faire venir des intervenants extérieurs mais c'était différent, j'avais des heures de vie de classe donc des heures consacrées effectivement à ce travail d'orientation. Là, en Terminale S beaucoup moins c'est vrai que c'est un peu regrettable mais ma collègue le fait sûrement. **- d'accord, OK-**

9. Comment assures-tu le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

Je fais un suivi, je prends des notes, je rempli une fiche en fait qu'on a à faire à cet effet, une fiche d'orientation, donc j'ai un suivi à ce niveau-là. Alors, les familles, pas plus que ça, parce que je n'ai pas eu de cas où j'ai eu besoin d'envoyer un mail aux familles pour les rencontrer, on est quand même en terminale, en seconde c'est vrai ce sera différent, on envoie des mails, on discute, on a des échanges téléphoniques. Là, quand on a l'élève en face, voilà. J'ai eu rencontré des parents pour d'autres difficultés, on a discuté orientation. Mais par rapport aux familles non, je n'ai pas eu forcément de famille qui m'a contactée, je pense qui la contacte davantage aussi parce qu'ils la connaissent mieux ma collègue de physique-chimie.

10. Pour comprendre cette plate-forme est-ce que tu t'appuies sur des ressources ? Penses-tu que tu es en mesure de t'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ?

On nous envoyé quand même pas mal de liens. La proviseure adjointe à ce niveau-là nous envoie souvent des liens vers des sites Eduscol, tout ça, où on va expliquer un petit peu comment ça fonctionne, les différents moyens qui existent et donc dès que je trouve des choses intéressantes des liens, souvent des sites internet, je vais les donner à mes élèves, du coup je regarde, moi ils me m'éclairent, du coup comme je suis néophyte, je me dis qu'ils peuvent aussi éclairer mes élèves. Donc, c'est souvent des ressources numériques mais je vais quand même aller voir. C'est vrai que la proviseure adjointe fait cet effort dès qu'elle a une nouvelle parution, elle nous fait suivre donc ça permet, du coup, d'avoir une visibilité à ce niveau-là.

11. Qu'as-tu appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ?

Je ne peux pas y répondre puisque je ne l'ai pas testé l'an dernier.

12. Quel but te donnes-tu cette année pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ? Est-ce que tu as un objectif ou des objectifs en te disant les élèves doivent appréhender Parcoursup de cette façon-là, tu l'as un petit peu dit tout à l'heure en précisant par rapport au calendrier très figé de Parcoursup, tu ...

Moi, je peux entendre que ça gêne certaines personnes mais, moi, finalement ce calendrier me permet de me dire dans l'année jusqu'au mois de janvier on est dans la phase recherches, réflexion sur différents vœux et l'idée c'est de faire autant de vœux que possible. Et après, l'autre mission, ce sera après une fois qu'on a à faire ces vœux, ça va être préparer notamment la lettre de motivation, surtout que là c'est plus dans mes cordes, ce sont des choses que je sais faire. Donc, ça va être ce travail-là, de préparer un entretien s'il y a un entretien, de les accompagner sur ce

suivi-là. Du coup j'ai perdu la question. **C'est est-ce que tu t'es donnée un but, objectif pour appréhender l'utilisation de Parcoursup ?** Le but c'est de bien utiliser Parcoursup au maximum et de structurer mon activité par rapport au calendrier. Je ne sais pas si tu l'as interviewée mais ma collègue c'est elle qui va s'occuper de faire l'inscription sur Parcoursup, donc peut-être que, elle, elle le voit différemment. Moi, c'est vrai que moi je pratique moins Parcoursup qu'elle.

13. Organises-tu des séances d'information sur Parcoursup ? Si oui peux-tu décrire ces séances ?

Oui, je l'ai fait, c'est toujours pareil, sur une partie de mon cours quand j'ai pu le faire, quand j'avais notamment vu sur des sites des choses intéressantes qui m'avaient éclairée, du coup j'ai imprimé des poly où on expliquait les démarches, comment on fait les vœux, etc.. Donc, oui j'ai pris ce temps-là. Et surtout, parce que je me suis rendue compte que les élèves étaient en demande parce que ça les effraie quand même.

14. Est-ce que ta démarche (tes séances, tes actions, activités) à l'accompagnement à l'orientation modifie ton rapport à Parcoursup et à ses composants ? c'est-à-dire quand tu leur proposes quelque chose, une activité, une action au cours de cet accompagnement à l'orientation est-ce que ça modifie un petit peu ton rapport à Parcoursup ? c'est-à-dire est-ce que tu penses à ses composants comme la fiche de dialogue, la Fiche Avenir, la lettre de motivation le CV ?

Oui et non mais non parce qu'au départ quand m'a demandé d'être professeur principal je ne me suis pas dit il faut absolument que je me calque sur Parcoursup, c'est plus déjà de manière générale comment aider mes élèves à l'orientation, dans un premier temps. Maintenant, oui dans la seconde phase où on entre maintenant, forcément, mes prochaines actions en tant que prof principal, second PP, ça va quand même être, effectivement, en fonction de Parcoursup, il y a ces prochaines étapes à faire donc je vais forcément organiser mes actions en fonction de Parcoursup. **-hum, hum-** Oui, Parcoursup a forcément modifié mon accompagnement à l'orientation. **-oui ça modifie-** Ça modifie mais après d'un autre côté, du coup comme je n'ai pas testé APB, moi je trouve, je suis quelqu'un qui suis assez carrée, je trouve bien quand même qu'on soit contraints, ça permet du coup de se donner des étapes dans l'évolution de l'accompagnement à l'élève. On ne part dans tous les sens. Pour la rédaction de la lettre de motivation et du CV quand j'enseignais en français ou en philo en Bac S auparavant, je leur disais et j'ai souvent aidé mes élèves, même en bac techno, à rédiger quand ils en avaient besoin. C'est vrai qu'en Bac techno on a déjà des séances prévues à cet effet, ce qui n'est pas le cas pour en série générale mais dans tous les cas je l'ai toujours fait. **-d'accord-** Mais maintenant, je vais le faire de manière plus formelle, on va consacrer une séance

d'AP, j'espère qu'on va pouvoir le faire, avec ma collègue, à faire cette lettre de motivation parce que là vraiment ça fait partie des demandes.

15. C'est la fin de l'entretien as-tu des choses à ajouter ?

Je n'ai rien de plus à ajouter, je réfléchis. Après, moi je trouve l'expérience très enrichissante et j'insiste peut-être sur le fait que je trouve intéressant même si ça s'est fait de manière un peu rapide en Terminale S puisqu'ils ont deux profs principaux, qu'ils aient quand même, du coup deux sensibilités et deux approches différentes. Donc, c'est regrettable que ce ne soit pas le cas en Bac techno, en STAV en tout cas, parce que du coup ça leur donne quand même vu du travail qui est demandé, c'est quand même bien d'avoir les deux professeurs principaux et S je trouve bien d'avoir un prof de langues et un prof de sciences. **-oui, oui-** Et pas physique-chimie et mathématiques, à mon avis c'est une erreur.

Coordo. 1

1. Présentation, discipline enseignée, ancienneté en tant que PP, ancienneté dans l'établissement

Moi, Coordo. 1, j'interviens au niveau du CFA depuis une vingtaine d'années, quasiment, donc nous on dit coordonnateur, coordonnatrice, depuis le début sur différentes formations. Donc actuellement, je suis coordonnatrice en Bac pro Aménagement Paysager depuis déjà plusieurs années et j'enseigne essentiellement, alors ça dépend des classes, mais sur les Bac pro j'enseigne l'agronomie et la gestion de chantier. **-d'accord-**

2. Comment perçois-tu l'action d'accompagnement à l'orientation par rapport aux missions de PP ?

Ça fait partie l'orientation de la fonction de coordonnateur. Donc, on est là pour accompagner les jeunes à leur poursuite d'études ou à leur insertion professionnelle puisque nous on a que des apprentis. Un petit groupe cette année puisqu'ils sont qu'une dizaine et du coup on fait vraiment de l'individualisation par rapport à cet accompagnement et en gros au niveau orientation, de toute façon, ils veulent tous rester dans l'apprentissage. C'est pour ça qu'ils ne passent pas par Parcoursup puisque leur objectif est de trouver un contrat d'apprentissage soit pour faire un certificat de spécialisation en 1 an après le Bac soit pour faire un BTS. **-d'accord-** On est vraiment dans ces orientations-là. Après on accompagne aussi les apprentis dans une réorientation pour ceux qui veulent changer de métier. Donc, il y a tout un travail qui est fait pour trouver une autre filière, un autre établissement, une autre spécialité. Et c'est une personne ressource chez nous qui s'en occupe et qui est Madame X qui travaille au CDR. Du coup, le prof principal dans ces cas-là, le

coordonnateur passe le relai à cette personne ressource quand il s'agit d'une réorientation.

3. Comment t'y prends-tu cette année par rapport à l'orientation des élèves de terminales ? est-ce que cette tu fais quelque chose de particulier ?

Il n'y pas d'innovation par rapport à ce qu'on fait d'habitude. - **d'accord**- Par contre, la nouveauté c'est que nous avons beaucoup plus de jeunes qui veulent se réorienter. -**ha**- D'habitude c'était la filière classique BTS, CS³, voilà ils restaient dans le domaine. Là, maintenant ils sont une dizaine, il y en a trois qui veulent se réorienter dans un autre métier. D'où une difficulté supplémentaire de recherches, de contact avec d'autres établissements.

4. Penses-tu que tu es formé.e à l'accompagnement à l'orientation des élèves de terminales ?

Si on reste dans la filière oui, pour une poursuite d'études logique, dans le métier oui. Pour l'insertion professionnelle aussi, tout ce qui est conseil en termes de lettre de motivation, etc..., de CV. Par contre, dès qu'il s'agit de réorientation, là je passe le relai à ma collègue du CDR qui est plus formée que moi, il me semble, à d'autres métiers.

5. Du coup j'ai une question sur Parcoursup, j'ai bien compris que vous ne l'utilisez pas, je vais essayer de tourner la question autrement, est-ce que ces dispositifs qui sont imposés est-ce que ça contribue à votre accompagnement à l'orientation, est-ce que vous les regardez quand même, est-ce que vous vous renseignez ? La plate-forme Parcoursup contribue-t-elle à structurer ton activité d'accompagnement à l'orientation ?

Non, on a aucun contact, nous, avec Parcoursup. On ne le fait qu'à titre exceptionnel quand un jeune veut sortir de l'apprentissage et revenir dans un système scolaire classique où là on peut l'aider effectivement à regarder mais on a très rarement ce cas de figure. -**d'accord**-

6. Rencontres-tu des difficultés pour la mise en place d'actions sur l'orientation ?

Pas vraiment, justement grâce à la personne ressource que l'on a, pas vraiment. Après ce qui nous manquerait éventuellement c'est, euh (hésitations), ça vient plus des difficultés que rencontrent les jeunes -**oui**- qui parfois n'ont pas l'appui de la famille, donc il faudrait peut-être les accompagner à des journées portes ouvertes

³ Contrat de Spécialisation

ou les accompagner dans d'autres établissements. Nous on s'arrête à donner le renseignement, après on n'accompagne pas jusqu'au bout de la démarche.

7. Echanges-tu avec les autres PP, coordos. de l'établissement et PP, coordos. extérieurs concernant vos actions à l'accompagnement à l'orientation et par rapport à votre expérience au dispositif Parcoursup ?

Oui, oui complètement on échange entre nous coordonnateurs parce que parfois c'est une orientation dans une autre classe que l'on a, que ce soit les BTS ou autre. Et on peut aussi échanger avec d'autres établissements quand ils ont une autre spécialité que nous on ne fait pas. Du coup, là on contacte le coordonnateur de l'autre établissement, l'autre CFA souvent pour avoir des renseignements. On a des coordonnateurs aussi des autres établissements qui viennent faire des interventions auprès de la classe de terminales pour présenter leurs propres formations. - d'accord-

8. Travailles-tu avec des partenaires internes et/ou externes à l'établissement concernant l'orientation des élèves ?

En interne avec la personne du CDR et en externe on reçoit des personnes des autres établissements régulièrement, coordonnateurs ou formateurs qui viennent présenter leurs propres formations, parce que nous on ne les fait pas, ça complète ce que l'on fait, donc voilà. On intervient chez eux, ils interviennent chez nous.

9. Comment assures-tu le suivi individuel de l'élève en orientation et le dialogue avec sa famille ?

C'est sous forme d'entretien individuel c'est-à-dire qu'il n'y a pas de réunions des parents, par exemple, comme il peut y avoir ailleurs. Les bulletins sont envoyés, on ne les donne pas non plus en mains propres les bulletins scolaires. Par contre, quand un jeune manifeste un besoin de conseil, etc... On le reçoit en entretien individuel et si nécessaire avec la famille. Mais comme la plupart sont majeurs, en général on les reçoit seuls. Mais la famille peut assister à cet entretien si elle le souhaite pour avoir des conseils.

10. Penses-tu que tu es en mesure de t'appuyer sur des ressources pour mieux maîtriser Parcoursup ? pour cet accompagnement à l'orientation ?

Pas pour Parcoursup. Mais pour tout ce qui est filière pro on a des annuaires professionnels avec les établissements. Donc en fonction de la spécialité qu'ils souhaitent on peut consulter ces annuaires, ces recueils. Bien sûr Internet, voilà.

11. Du coup, j'ai une question sur Parcoursup : Qu'as-tu appris depuis l'an dernier par rapport à la plate-forme Parcoursup ?

Non, là du coup on est pas concernés.

12. Quel but te donnes-tu cette année pour appréhender ~~l'utilisation de Parcoursup ?~~ l'accompagnement à l'orientation ?

Notre objectif de toute façon c'est que tous les jeunes sortent de chez nous avec ou sans le BAC, n'ayant pas obtenu l'examen aient une orientation pour l'année d'après. Parfois ce n'est pas une réorientation c'est une insertion professionnelle directement. Qu'aucun de nos jeunes ne se retrouve sans filière à la rentrée de septembre. Qu'ils aient tous quelque chose.

13. Organises-tu des séances d'information sur Parcoursup ? Si oui peux-tu décrire ces séances ?

Non pour Parcoursup et pour l'accompagnement à l'orientation pas en Bac pro. En Bac pro il n'y a pas de cours où l'ont fait le CV et la lettre de motivation, ce genre de choses. Dans d'autres filières il n'y en a mais pas en Bac pro.

14. Est-ce que ta démarche (tes séances, tes actions, activités) à l'accompagnement à l'orientation modifie ton rapport à Parcoursup et à ses composants ?

Non pas du tout.

15. C'est la fin de l'entretien as-tu des choses à ajouter ?

Pas particulièrement, si ce n'est qu'au niveau des référentiels comme on vient de le dire ce serait bien qu'il y ait une partie des enseignements consacrée je dirai à la fois à l'orientation et à l'insertion professionnelle. Qu'on prépare les jeunes à des entretiens d'embauche, à chercher du travail, voilà. Ça on les prépare intuitivement lors d'entretien individuel mais ce n'est pas inclus dans la formation et ça c'est dommage.

Annexe 2

Extrait BO du 11 octobre 2018 : rôle du professeur principal dans les collèges et les lycées, partie orientation

(...)

2. L'orientation

Le professeur principal a une responsabilité spécifique dans la mise en œuvre et le suivi des actions d'information et d'aide à la préparation progressive des choix d'orientation de tous les élèves du second degré.

2.1 Il coordonne pour chacun de ses élèves l'information et la préparation progressive du choix d'orientation avec le psychologue de l'éducation nationale

L'action du professeur principal s'inscrit dans le cadre du parcours individuel, d'information, d'orientation et de découverte du monde économique et professionnel de l'élève (parcours Avenir) prévu par l'article L. 331-7 du Code de l'éducation, qui concerne toutes les classes de la sixième à la terminale et tous les types d'enseignement.

Sous la responsabilité du chef d'établissement, le professeur principal contribue à la mise en œuvre des actions d'information organisées par l'établissement, notamment en lien avec la région dans le cadre de ses nouvelles compétences en matière d'information sur les formations et les métiers. Il est chargé, pour ses élèves, d'assurer la coordination et le suivi des actions en lien étroit avec l'ensemble des équipes pédagogiques et éducatives dont les psychologues de l'éducation nationale, les familles, les représentants de l'enseignement supérieur et les partenaires comme les collectivités territoriales ou les mondes économique, professionnel et associatif.

Le professeur principal assure l'accompagnement des élèves dans l'élaboration et la consolidation de leur parcours en collaboration avec le psychologue de l'éducation nationale. En début de formation, le professeur principal participe à l'accueil de l'élève dans l'établissement et à l'appréciation de ses compétences en lien avec l'équipe éducative. **Dès la classe de troisième**, le professeur principal conduit des entretiens personnalisés d'orientation en associant en tant que de besoin les psychologues de l'éducation nationale et les autres membres de l'équipe éducative. Ces entretiens sont inscrits le plus tôt possible dans l'année scolaire, et à tout moment en fonction des besoins. Ceux-ci permettent de mieux construire le parcours d'orientation des élèves, y compris pour la poursuite d'études dans l'enseignement supérieur, en tenant compte de leurs résultats scolaires et de leurs souhaits d'orientation ainsi que ceux de leur famille.

Au lycée, dans le cadre de la réforme du baccalauréat général et technologique et de la transformation de la voie professionnelle, le rôle du professeur principal dans l'accompagnement au choix de l'orientation est renforcé. Le professeur principal contribue avec les psychologues de l'éducation nationale à donner aux élèves une information sur l'enseignement supérieur, notamment sur les attendus des formations et sur le monde professionnel, en lien avec les actions organisées par les régions. Il participe à des actions spécifiques annuelles, notamment les Semaines de l'orientation et les périodes d'observation en milieu professionnel ou les périodes d'immersion dans l'enseignement supérieur.

En seconde générale et technologique, le professeur principal accompagne ses élèves dans le choix de leur série en voie technologique ou de leurs enseignements de spécialité en voie générale et dans l'élaboration de leur projet d'avenir.

Au lycée professionnel, le professeur principal accompagne l'élève dans la construction de la suite de son parcours, que ce soit en vue d'une insertion professionnelle immédiate ou d'une poursuite d'études. À cet effet, en coordination avec l'équipe pédagogique et avec le psychologue de l'éducation nationale, il l'aide à la formalisation de ses compétences, connaissances et motivations en fonction de son projet.

2.2 Il contribue à la mise en œuvre des procédures d'orientation, d'affectation et d'admission

Sous l'autorité du chef d'établissement, le professeur principal explicite aux élèves et à leur famille les procédures d'orientation, d'affectation au lycée et d'admission dans l'enseignement supérieur. Il les accompagne tout au long de l'année scolaire.

Il élabore les synthèses nécessaires à la formulation des avis d'orientation rendus en conseil de classe en prenant appui sur les appréciations et conseils formulés par l'équipe pédagogique sur les bilans et bulletins scolaires.

Le professeur principal, lors du conseil de classe, expose les résultats scolaires obtenus par l'élève et propose une appréciation sur ses capacités scolaires. Il formule aussi des conseils pour lui permettre une meilleure réussite. Aux paliers d'orientation, cette appréciation et ces conseils tiennent compte du projet d'orientation de l'élève.

En classes de troisième et de seconde générale et technologique, le professeur principal est l'interlocuteur privilégié des élèves et des familles dans le cadre des procédures d'orientation. Il est chargé de recueillir leurs demandes d'orientation aux phases provisoire et définitive de la procédure et de leur présenter les propositions d'orientation émises par le conseil de classe suite à leur demande.

En classe de terminale des voies générale, technologique et professionnelle, conformément au décret n° 2018-120 du 20 février 2018, le rôle du conseil de classe pour l'orientation des élèves vers l'enseignement supérieur est renforcé. La nomination de deux professeurs principaux permet notamment, par leur intervention conjointe, de mieux préparer le conseil de classe, en plus des missions générales définies ci-dessus et menées ensemble. À ce titre :

- ils en coordonnent la préparation ;
- ils accompagnent l'élève, en tant que de besoin, dans ses demandes concernant les attendus des formations de l'enseignement supérieur ;
- ils rédigent l'avis formulé sur les fiches d'orientation après concertation lors du conseil de classe au premier trimestre ou semestre ;
- ils portent une appréciation après concertation avec l'équipe pédagogique sur les éléments caractérisant le profil de l'élève sur les fiches Avenir au second trimestre et pour les lycées professionnels au premier semestre ;
- ils réunissent les éléments qui permettent aux conseils de classe de se prononcer sur les vœux de poursuite d'études des élèves afin d'éclairer le chef d'établissement appelé à émettre un avis sur chacun de ces vœux.

(...)

Tout ce qu'il faut savoir pour préparer et réussir son entrée dans l'enseignement supérieur



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA RECHERCHE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION

Le calendrier Parcoursup en 3 étapes



1
Novembre 2018 > Janvier 2019
Je m'informe & découvre les formations

FIN NOVEMBRE → JANVIER
Je m'informe sur mon orientation, notamment sur le site [parcoursup.fr](https://www.parcoursup.fr), et je participe à la 1^{re} semaine de l'orientation organisée dans mon lycée. Si je suis déjà étudiant et que je souhaite me réorienter, je me renseigne auprès du service orientation de mon établissement.

DÉBUT DÉCEMBRE
Je renseigne ma fiche de dialogue. Le 1^{er} conseil de classe prend connaissance de mon projet d'orientation et formule des recommandations.

20 DÉCEMBRE
Ouverture du site d'information de Parcoursup:

- Je m'informe sur le déroulement de la procédure sur [Parcoursup.fr](https://www.parcoursup.fr).
- Je consulte l'offre de formation : les contenus, les attendus, les débouchés professionnels et les critères d'examen des dossiers.

2
22 Janvier > 3 Avril 2019
Je formule mes vœux & finalise mon dossier

TOUT AU LONG DU 2^e TRIMESTRE
Je poursuis ma réflexion avec mes professeurs principaux en participant à la 2^e semaine de l'orientation et aux journées portes ouvertes dans les établissements de l'enseignement supérieur.

DU 22 JANVIER AU 14 MARS
Je m'inscris sur Parcoursup pour créer mon dossier candidat. Je formule mes vœux : jusqu'à 10 vœux (avec possibilité de sous-vœux selon les formations), sans avoir besoin de les classer. Jeudi 14 mars, dernier jour pour formuler mes vœux.

MARS
2^e conseil de classe : chaque vœu que je formule fait l'objet d'une fiche. À venir comprenant les appréciations de mes professeurs et l'avis du chef d'établissement.

3 AVRIL
Dernier jour pour finaliser mon dossier candidat avec les éléments demandés par les formations et confirmer chacun de mes vœux.

AVRIL → MAI
Les formations examinent les vœux formulés par les candidats.

Des vidéos tutorielles sont proposées sur Parcoursup pour bien comprendre le fonctionnement de la plateforme.

3
15 Mai > 19 Juillet 2019
Je reçois les réponses des formations & je décide

15 MAI
Je consulte les réponses des formations sur la plateforme.

Je reçois les propositions d'admission au fur et à mesure et en continu. Puis, j'y réponds dans les délais indiqués par la plateforme.

DU 17 JUIN AU 26 JUIN
La procédure est suspendue pendant les épreuves écrites du baccalauréat.

DU 25 JUIN AU 14 SEPTEMBRE
Phase complémentaire.

6 JUILLET
Résultats du baccalauréat.

AVANT LE 19 JUILLET
Je confirme mon inscription dans la formation que j'ai choisie selon les modalités précisées sur mon dossier candidat.

Mai > Septembre 2019: Je suis accompagné si je n'ai pas reçu de proposition et que je souhaite trouver une place dans une formation proposée par Parcoursup

Je peux demander un conseil, un accompagnement individuel ou collectif, au sein de mon lycée ou au Centre d'Information et d'Orientation (CIO) pour envisager d'autres choix de formation, en particulier si je n'ai reçu que des réponses négatives de la part de formations sélectives (BTS, IUT, écoles etc.).

La phase complémentaire, du 25 juin au 14 septembre, me permet de formuler de nouveaux vœux et d'obtenir une proposition d'admission dans une formation disposant de places disponibles.

Je peux bénéficier de l'accompagnement individualisé de la **commission d'accès à l'enseignement supérieur (CAES)** de mon académie.

**L'accompagnement à l'orientation en Terminale :
Parcoursup, un environnement capacitant pour les professeurs principaux ?**

Auteur : Isabelle LOBELLO

Directrice de mémoire : Audrey MURILLO

Année : 2019

Nombre de pages : 101

Résumé :

L'accompagnement à l'orientation est une des missions majeures du professeur principal de la classe de terminale pour guider l'apprenant dans la transition lycée-enseignement supérieur. Parcoursup est le dispositif institutionnel, plate-forme nationale, de préinscription en première année de l'enseignement supérieur.

En mobilisant l'approche par les capacités (Sen) nous montrons comment les professeurs principaux / coordonnateurs mettent en œuvre un environnement capacitant qui les aide à accompagner les apprenants dans leur projet d'orientation. Selon Falzon et Fernagu-Oudet la notion d'environnement capacitant est fondée sur le développement humain. Il s'agit du degré d'autonomie de la personne en situation de travail en lien avec les compétences dont elle dispose pour réaliser ce travail et les conditions pour que ce travail soit non délétère mais aussi facteur de liberté et de développement. Nous avons appliqué les trois indicateurs suivants : l'environnement capacitant d'un point de vue préventif qui préserve les capacités d'actions, l'environnement capacitant d'un point de vue universel qui prend en compte les différences interindividuelles et qui réduit l'exclusion, l'environnement capacitant d'un point de vue développemental qui permet d'accommoder et de développer des schèmes.

En nous appuyant également sur la théorie instrumentale (Rabardel) et la didactique professionnelle (Pastré), nous avons proposé à cinq professeurs principaux de classe de terminale d'un Legta, à une coordonnatrice en CFA et à deux proviseurs adjoints, à partir d'entretiens, de nous faire part de leur mission d'accompagnement à l'orientation et de leur rapport à la plate-forme Parcoursup. Notre travail met en évidence que les professeurs principaux / coordonnatrice mettent en œuvre un environnement capacitant ou cet environnement est donné par les deux proviseurs adjoints, mais que l'appropriation de Parcoursup en instrument n'est systématique.

Mots-clés :

orientation scolaire, environnement capacitant, approche par les capacités, genèse instrumentale, schèmes

Abstract :

Guidance is one of the major tasks of the senior teacher of the senior class to guide the learner in the transition from high school to higher education. Parcoursup is the institutional, national platform for pre-registration in the first year of higher education. By mobilizing the capacity-based approach (A. Sen) we show how the primary teachers/coordinators implement an enabling environment that helps them to support the learners in their guidance project. According to Falzon and Fernagu-Oudet, the concept of a capacitive environment is based on human development.

It is the degree of autonomy of the person in a working situation in relation to the skills available to him to carry out this work and the conditions for this work to be not harmful but also a factor of freedom and development. We applied the following three indicators: the enabling environment from a preventive point of view which preserves the capacity for action, the enabling environment from a universal point of view which takes into account inter-individual differences and reduces exclusion, the enabling environment from a developmental point of view, which makes it possible to accommodate and develop schemes.

Based also on the instrumental theory of Pastré and Rabardel and the professional didactics, we proposed to five senior teachers of a Legta senior class, a CFA coordinator and two assistant principals, based on interviews, to inform us of their mission of guidance support and their report to the Parcoursup platform. Our work highlights that the principal/coordinator teachers implement an enabling environment where this environment is given by the two assistant principals but that the appropriation of Parcoursup as an instrument is not systematic.

Keywords :

Educational guidance, enabling environment, capabilities approach, instrumental genesis, schemes